

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

Dotyczy postępowania „Dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, faksów i ploterów; dostaw papieru do drukarek i ploterów; dostawa środków do konserwacji i czyszczenia sprzętu informatycznego”, nr sprawy 1/ŁĄCZ/2025.

Pytanie 4:

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Dostawę materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, faksów i ploterów; dostaw papieru do drukarek i ploterów ; dostawa środków do konserwacji i czyszczenia sprzętu informatycznego”- Nr sprawy: 1/ŁĄCZ/2025

W związku z udzielonymi odpowiedziami dnia 08.04.2025 roku w sprawie przedmiotowych środków dowodowych, informujemy, że wprowadzone wymogi naruszają art. 16 ustawy Pzp zgodnie, z którym Zamawiający jest zobowiązany do zachowania zasady uczciwej konkurencji i stworzenia warunków umożliwiających wykonawcom konkurowanie między sobą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na uczciwych zasadach. Żądanie przedmiotowych środków dowodowych w postaci Certyfikatów, w których zastosowano próbki wyprodukowane nie wcześniej niż w 2024 roku nie będzie możliwe do spełnienia. Zatem Zamawiający wymaga aby raport z testu dotyczył produktu wyprodukowanego w 2024 roku, natomiast produktów znajdujących się na Certyfikacie już ten wymóg nie dotyczy. Zapisy te naruszają porządek prawny i oraz narusza uczciwą konkurencję.

Zwracamy uwagę na fakt, że jeżeli Certyfikat został wystawiony w 2021 roku, to nie będzie możliwe uzyskanie próbek w pochodzących z 2024 roku, ponieważ jednostka certyfikująca tylko raz przeprowadza test wybranych materiałów, na początku certyfikacji, nie robi już tego w okresie nadzoru.

W Polsce wystawcą przedmiotowego Certyfikatu jest tylko i wyłącznie TUV Rheinland Polska. TUV Rheinland nie dokonuje nadzoru produkcji materiałów, ponieważ w Polsce nie ma fabryki produkującej materiały równoważne, wszystkie te produkty sprowadzane są z fabryk znajdujących się w Chinach i wprowadzane na rynek Polski przez ich Importerów. Na stronach internetowych importerów, którzy posiadają w/w certyfikat tj., Office Support czy też ActiveJet jest tylko informacja o posiadanych magazynach i wprowadzaniu produktów na rynek. Na próżno jest szukać informacji dotyczącej posiadania własnej fabryki produkującej produkty równoważne. Zatem sprawdzenie przez TUV Rheinland polega na tzw. „obejrzeniu” kilku próbek w siedzibie firmy oraz poddaniu badaniu wydajności kilkudziesięciu materiałów ze znajdujących się na Certyfikacie kilkuset produktów równoważnych Dokument ten nie potwierdza zgodności wszystkich oferowanych produktów równoważnych z opisem przedmiotu zamówienia i nie może stanowić podstawy weryfikacji wydajności materiałów eksploatacyjnych, czy też daty produkcji tych materiałów. Nie wszystkie zawarte na Certyfikacie produkty zostały poddane rygorystycznym procedurom norm ISO/IEC. Nieprawdą jest także,

że objęte certyfikacją produkty są 100% nowe, jak wynika to z przytoczonego TUV PC-TUV-I-07 Procedura certyfikacji kartridży z tuszem i tonerem- IV Założenia pkt. 2, wymaga aby certyfikacji podlegały zamienniki nowe, zapis ten nie jest tożsamy z produktem będącym w 100% nowym, ponieważ produkt fabrycznie nowy, refabrykowany także jest zamiennikiem „nowym” ale nie będzie on w 100% nowy. Tym bardziej nie gwarantuje dostaw produktów w 100% nowych, Zamawiający przecież nie otrzyma tych samych materiałów, które przeszły certyfikację kilka lat temu.

Odpowiedź 4:

Zamawiający, który kupuje materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących, powinien odwoływać się do odpowiednich norm międzynarodowych, takich jak np. ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 oraz ISO/IEC 24711, które gwarantują wysoką jakość tuszy i tonerów. Odwołanie do tych norm w opisie przedmiotu zamówienia pozwala na precyzyjne określenie wymagań, które muszą spełnić dostarczane produkty.

W odniesieniu się w opisie przedmiotu zamówienia do określonych norm ISO, Zamawiający wymaga od Wykonawców złożenia z ofertą certyfikatów zgodności LUB sprawozdań z badań, które są wykonane przez akredytowane jednostki oceniające zgodność dla oferowanych produktów. Tylko takie dokumenty mogą rzetelnie potwierdzić jakość oferowanych materiałów eksploatacyjnych, co jest kluczowe w kontekście realizacji zamówień publicznych.

Zamawiający podkreśla, że oferowane tzw. Produkty równoważne powinny być wyprodukowane w zgodzie z odpowiednimi normami, co potwierdzą właśnie żądane certyfikaty, testy z badań.

Zgodnie z Prawem zamówień publicznych zamawiający musi precyzyjnie i jednoznacznie opisać przedmiot zamówienia, uwzględniając wszystkie wymagane cechy i kryteria, które mają wpływ na realizację zamówienia. Takie działanie umożliwia właściwą ocenę ofert oraz zapewnia uczciwą konkurencję.

W nawiązaniu do zapisu :

” Zwracamy uwagę na fakt, że jeżeli Certyfikat został wystawiony w 2021 roku, to nie będzie możliwe uzyskanie próbek w pochodzących z 2024 roku, ponieważ jednostka certyfikująca tylko raz przeprowadza test wybranych materiałów, na początku certyfikacji, nie robi już tego w okresie nadzoru.”

Zamawiający w OPZ wskazał:

7. Wymagane parametry wydajności przedmiotu zamówienia określone zostały w normach:

- a) ISO/IEC 19752 w odniesieniu do wkładów z tonerem do urządzeń laserowych monochromatycznych;
- b) ISO/IEC 19798 w odniesieniu do wkładów z tonerem do urządzeń laserowych kolorowych;
- c) ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 w odniesieniu do atramentowych wkładów drukujących.

8. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę **równoważnych** materiałów eksploatacyjnych, na potwierdzenie, że oferowane dostawy odpowiadają określonym wymaganiom Zamawiający żąda:

1) Dokument wydany przez niezależny od producenta materiałów zamiennych uprawniony podmiot, potwierdzający wydajność mierzoną zgodnie z normami wymienionymi w pkt. 7. Przez podmiot uprawniony rozumie się podmiot zewnętrzny posiadający akredytację wydaną przez Polskie Centrum Akredytacji lub inne uprawnione międzynarodowe jednostki akredytujące oraz mający siedzibę w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

2) Za dokument o którym mowa w ppkt. 1) Zamawiający rozumie jeden z poniższych:

a) **raport z badań** próbki oferowanych tuszy i tonerów z produkcji **nie wcześniej niż rok 2024**, z którego ma wynikać wg. jakich norm przeprowadzono badania, jaki rodzaj asortymentu był badany oraz jego wydajność. Podmiot wydający dokument musi posiadać akredytację w zakresie prowadzenia badań (testów wydajności).

LUB

b) **ważny certyfikat na dany wyrób (grupę wyrobów)**. Z dokumentu ma wynikać wg. jakich norm były badane materiały eksploatacyjne oraz że certyfikacji dokonano wg. PN-EN ISO/IEC 17067. Typ programu certyfikacji wyrobów musi obejmować nadzór po wydaniu certyfikatu w zakresie co najmniej badań kontrolnych wyrobów pobranych z fabryki oraz okresowej ocenie produkcji – inspekcji fabrycznej rutynowej. Z certyfikatu ma wynikać jaką wydajność mają oferowane produkty. Podmiot wydający dokument musi posiadać akredytację w zakresie certyfikacji wyrobów.

Oraz

9. Certyfikaty potwierdzające, że proces produkcyjny i dystrybucji oferowanych materiałów przebiega zgodnie z normą ISO 14001 oraz 9001.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający nie wymaga obu dokumentów. Wykonawca ma przedłożyć jeden z dokumentów potwierdzających wydajność produktu.

Za ważny certyfikat uznawany jest Certyfikat, którego ważność nie wygasa w trakcie trwania umowy.

W informacji przesłanej przez Państwo w dniu 04.04.2025 załącznik „Certyfikat a raport z badań TÜV Rheinland Polska” – zamieszczono zapis, który zawiera potwierdzenie, iż wystawiony Certyfikat jest **nadzorowany**, a zatem Wykonawca posługujący się ważnym certyfikatem udowadnia, że produkt przez niego oferowany spełnia wymogi Zamawiającego.

Pytanie 5:

w opcji zad. 1 pozostał TUSZ HP 746C NIEBIESKI P2V83A - proszę o poprawę

Odpowiedź 5:

Zamawiający zmienia zapis w formularzu asortymentowo- cenowym dla części 1 zamówienie opcjonalne poz. 65:

Jest:

65	PLOTER HP DJ/Z6/44IN BB KR N1U1	TUSZ HP 746C NIEBIESKI P2V83A	300 ML
----	---------------------------------	-------------------------------	--------

Powinno być:

65	PLOTER HP DJ/Z6/44IN BB KR N1U1	TUSZ HP 746C NIEBIESKI <u>P2V80A</u>	300 ML
----	---------------------------------	--------------------------------------	--------