



10 BRYGADA LOGISTYCZNA W OPOLU
45-820 Opole, ul. Domańskiego 68

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia: **dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych, faksów i ploterów; dostaw papieru do drukarek i ploterów, dostawa środków do konserwacji i czyszczenia sprzętu informatycznego**

Wymagania techniczne, jakościowe, gwarancja, itp.:

Dla części 1 i 2

1. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe i opakowane hermetycznie, w sposób chroniący kasety z tonerem/tuszem po wyjęciu z opakowania zewnętrznego (posiadających opakowanie wewnętrzne) nieregenerowanych, nieprefabrykowanych, nieużywanych, nie poddanych procesowi ponownego napełnienia, demontażu lub wymiany jakichkolwiek elementów.
2. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów bez śladów uszkodzenia i użytkowania, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem, w opakowaniach producenta, ze znakiem towarowym producenta wskazującym typ i model urządzenia do którego jest przeznaczone oraz zawierającym wszelkie dane identyfikacyjne tj. logo, symbol produktu na opakowaniu i produkcie, pochodzenie, parametry techniczne, datę produkcji.
3. Za materiały fabrycznie nowe uznawać należy również materiały, których wszystkie elementy nie wchodziły pierwotnie w całości, ani w części w skład innych materiałów, pochodzących z bieżącej produkcji.
4. Dopuszcza się możliwość zaoferowania fabrycznie nowych, równoważnych materiałów eksploatacyjnych, pod warunkiem, że posiadają parametry nie gorsze od produktów oryginalnych (wydajność, jakość wydruków, pojemność tuszu/tonera, niezawodność, trwałość). Oferowane produkty równoważne muszą być kompatybilne z urządzeniami, do których mają być stosowane, właściwie sygnalizować poziom zużycia materiału, zapewnić właściwą eksploatację, bezawaryjność pracy i żywotność urządzeń na poziomie nie gorszym od tego, jaki zapewniają materiały oryginalne.
5. Produkty równoważne do urządzeń, w których każdy kolor tuszu lub tonera występuje jako osobny produkt, muszą się mieszać z tuszami lub tonerami oryginalnymi w taki sposób aby w efekcie uzyskać tę samą paletę kolorów jak przy mieszaniu się produktów oryginalnych.
6. Dla produktów, dla których producent materiałów oryginalnych nie określił wydajności poprzez ilość wydrukowanych stron (wg odpowiedniej normy) - Zamawiający dopuszcza produkt o co najmniej takiej samej pojemności wkładu drukującego.

7. Wymagane parametry wydajności przedmiotu zamówienia określone zostały w normach:
- a) ISO/IEC 19752 w odniesieniu do wkładów z tonerem do urządzeń laserowych monochromatycznych;
 - b) ISO/IEC 19798 w odniesieniu do wkładów z tonerem do urządzeń laserowych kolorowych;
 - c) ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 w odniesieniu do atramentowych wkładów drukujących.
8. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę równoważnych materiałów eksploatacyjnych, na potwierdzenie, że oferowane dostawy odpowiadają określonym wymaganiom Zamawiający żąda:
- 1) Dokument wydany przez niezależny od producenta materiałów zamiennych uprawniony podmiot, potwierdzający wydajność mierzoną zgodnie z normami wymienionymi w pkt. 7. Przez podmiot uprawniony rozumie się podmiot zewnętrzny posiadający akredytację wydaną przez Polskie Centrum Akredytacji lub inne uprawnione międzynarodowe jednostki akredytujące oraz mający siedzibę w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 - 2) Za dokument o którym mowa w ppkt. 1) Zamawiający rozumie jeden z poniższych:
 - a) raport z badań próbki oferowanych tuszy i tonerów z produkcji nie wcześniej niż rok 2024, z którego ma wynikać wg. jakich norm przeprowadzono badania, jaki rodzaj asortymentu był badany oraz jego wydajność. Podmiot wydający dokument musi posiadać akredytację w zakresie prowadzenia badań (testów wydajności).

LUB

- b) ważny certyfikat na dany wyrób (grupę wyrobów). Z dokumentu ma wynikać wg. jakich norm były badane materiały eksploatacyjne oraz że certyfikacji dokonano wg. PN-EN ISO/IEC 17067. Typ programu certyfikacji wyrobów musi obejmować nadzór po wydaniu certyfikatu w zakresie co najmniej badań kontrolnych wyrobów pobranych z fabryki oraz okresowej ocenie produkcji – inspekcji fabrycznej rutynowej. Z certyfikatu ma wynikać jaką wydajność mają oferowane produkty. Podmiot wydający dokument musi posiadać akredytację w zakresie certyfikacji wyrobów.

Zamawiający wskazał w formularzach asortymentowo cenowych do jakich pozycji asortymentowych wymaga przedłożenia jednego z powyższych dokumentów.

- 3) Certyfikaty potwierdzające, że proces produkcyjny i dystrybucji oferowanych materiałów przebiega zgodnie z normą ISO 14001 oraz 9001.
- 4) W przypadku materiałów eksploatacyjnych, których nie bada się wg. norm ISO wymienionych w pkt. 7 (których normy te nie dotyczą), lub dla asortymentu dla którego Zamawiający nie wymaga przedstawienia dokumentów ujętych w ppkt. 2), Wykonawca przedstawi karty katalogowe, z których mają wynikać następujące informacje: producent, nazwa, kod materiału równoważnego, kod materiału OEM, wydajność, wykaz urządzeń z którymi są kompatybilne.

Zamawiający wskazał w formularzach asortymentowo-cenowych do jakich pozycji asortymentowych wymaga przedłożenia Kart Katalogowych.

Wszystkie ww. dokumenty muszą być przedstawione Zamawiającemu w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.

9. Wykonawca gwarantuje, że oferowane i dostarczone materiały eksploatacyjne wyprodukowane zostały bez naruszenia praw własnościowych i patentowych ich właścicieli lub za ich zgodą, zostały dopuszczone do obrotu na terytorium Polski oraz ich stosowanie nie narusza warunków gwarancji. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów. Wykonawca zobowiązany jest za sprawdzenie źródeł pochodzenia oferowanych materiałów eksploatacyjnych.
10. Gwarancja oraz termin przydatności do użycia dostarczonych materiałów eksploatacyjnych nie może być krótszy niż 24 miesiące od momentu dostawy, jednak nie mniejszy niż gwarancja udzielona przez producenta towaru. Wykonawca gwarantuje poprawną jakość drukowania do wyczerpania środka barwiącego.
11. Dostarczone przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne zarówno oryginalne jak i równoważne tzw. zamienniki muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 2024 rok.
12. W przypadku ujawnienia wad jakościowych po przyjęciu materiałów, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany dostarczonych materiałów na wolne od wad, na własny koszt, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wad.
13. Jeżeli w trakcie gwarancji Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych materiałów eksploatacyjnych niekorzystnie odbiega od wymagań producenta danego urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany produktu na nowy wolny od wad w terminie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia (e-mailem lub faksem) przez Zamawiającego o wadliwym produkcie.
14. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje konieczność częstszej konserwacji urządzenia (np. czyszczenie wnętrza drukarki spowodowane wysypywaniem się tonera lub wymianę materiałów eksploatacyjnych tj. rolek, wałków, elementów grzewczych, bębnow, itp.) wcześniej niż przewiduje to producent urządzenia w instrukcji obsługi, Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia tych zobowiązań wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych na własny koszt w okresie stosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych. Zobowiązania, o których mowa powyżej będą realizowane w budynku Zamawiającego, w którym to urządzenie jest eksploatowane, w terminie do 7 dni roboczych od daty doręczenia wezwania drogą elektroniczną zgłoszenia o konieczności przeprowadzenia konserwacji urządzenia.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia urządzeń Zamawiającego spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych. W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego przyczyną będzie użycie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest, do naprawy urządzenia na swój koszt i wymiany materiału eksploatacyjnego na wolny od wad. Czas wymiany materiałów eksploatacyjnych oraz naprawy uszkodzonych urządzeń nie powinien przekraczać 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
16. W przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia drukującego z przyczyn, o których mowa w pkt. 14, 15 (braku możliwości dokonania naprawy), Wykonawca

zobowiązany będzie do dostarczenia w terminie 7 dni roboczych od daty potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną zgłoszenia tego faktu, fabrycznie nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach (standardzie i funkcjonalności).

17. Strony zgodnie przyjmują, że przyczyną złej jakości wydruku lub wadliwego działania czy też uszkodzenia sprzętu tj. przypadki o których mowa w pkt. 14, 15, 16 są materiały eksploatacyjne dostarczone przez Wykonawcę. Zastrzeżenie przeciwne jest skuteczne jeśli wynika ze zleconej przez Wykonawcę, ekspertyzy ww. urządzeń w autoryzowanym serwisie. Koszty sporządzenia i wydania ekspertyzy ponosi Wykonawca. Zlecenie ekspertyzy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji.
18. W przypadku gdy liczba wad jakościowych jednego materiału eksploatacyjnego w stosunku do liczby zakupionych materiałów eksploatacyjnych danego rodzaju przekracza 5%, Wykonawca wymieni na własny koszt całą partię danego produktu bez względu na ilość zużytych materiałów, w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji.
19. W przypadku kiedy doszło do uszkodzenia co najmniej 3 urządzeń drukujących na skutek stosowania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę, Wykonawca dokona wymiany wszystkich materiałów eksploatacyjnych danego typu przeznaczonych do urządzeń które uległy uszkodzeniu na materiały wolne od wad w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji.
20. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego odbioru od Zamawiającego zużytych materiałów eksploatacyjnych w ilości równej ilości dostarczonych materiałów eksploatacyjnych pasujących do danego typu urządzenia, niezależnie od producenta w terminie obowiązywania umowy.

Dla części 3 i 4

- 1) Dla pozycji 1 zamówienia podstawowego i zamówienia opcjonalnego części 3 i 4 formularza asortymentowo-cenowego Zamawiający wymaga papier formatu A4, gramaturze 80g oraz jasności minimalnej CIE 166, ilość arkuszy w opakowaniu 500 sztuk
Zamawiający wymaga aby papier formatu A4\80g dostarczony był w kartonach zbiorczych po 5 ryz w każdym kartonie,
- 2) Dla pozycji 2 zamówienia podstawowego i zamówienia opcjonalnego części 3 i 4 formularza asortymentowo-cenowego Zamawiający wymaga papier formatu A4, gramaturze 250g oraz jasności minimalnej CIE 168, ilość arkuszy w opakowaniu 250 sztuk
- 3) Dla pozycji 3 zamówienia podstawowego części 3 i 4 formularza asortymentowo-cenowego zamawiający wymaga papier do wydruku wielkoformatowego, przystosowany do atramentów pigmentowych nawiniętego na rolkę szerokości 610mm, gramaturze 90g/m, długości minimalnej 50m, wykończenie papieru matowe.
- 4) Dla pozycji 4 zamówienia podstawowego części 3 i 4 formularza asortymentowo-cenowego zamawiający wymaga papier do wydruku wielkoformatowego, przystosowany do atramentów pigmentowych nawiniętego na rolkę szerokości 1067mm, gramaturze 90g/m, długości minimalnej 50m, wykończenie papieru matowe.

Dla części 5 i 6

- 1) Dla pozycji 1 zamówienia podstawowego i zamówienia opcjonalnego części 5 i 6 formularza asortymentowo-cenowego Zamawiający wymaga sprężone powietrze w pojemniku metalowym, pojemność preparatu 400ml, artykuł dopuszczony do obrotu w krajach Unii Europejskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami, profesjonalny produkt przeznaczony do bezpiecznego czyszczenia sprzętu komputerowego i peryferyjnego poprzez wykorzystanie strumienia powietrza
- 2) Dla pozycji 2 zamówienia podstawowego i zamówienia opcjonalnego części 5 i 6 formularza asortymentowo-cenowego Zamawiający wymaga pianki do czyszczenia plastiku w pojemniku metalowym, pojemność preparatu 400ml, artykuł dopuszczony do obrotu w krajach Unii Europejskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami, profesjonalny preparat czyszczący przeznaczony do bezpiecznego czyszczenia sprzętu komputerowego i peryferyjnego, do usuwania zabrudzeń z powierzchni plastikowych takich jak: plamy, tłuszcze, odciski palców, kurz, artykuł posiadający właściwości antystatyczne.
- 3) Wykonawca, który zostanie najwyżej oceniany zgodnie z kryterium oceny zostanie wezwany do uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych – kart charakterystyki produktu

Termin realizacji zamówienia: do 30 dni od daty zawarcia umowy dla zamówienia podstawowego, do 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji dla zamówienia opcjonalnego, jednak nie później niż do 28.11.2025r.

Sposób i miejsce dostawy: Zgodnie z zawartą umową jednak nie później niż 30 dni od daty zawarcia umowy. Dostawa do magazynu łączności 10 Brygady Logistycznej.

Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie i na warunkach określonych w umowie.