

Załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest pełnienie dyżurów ratowniczych na basenach zgodnie z planowanymi godzinami otwarcia obiektów.

I. HARMONOGRAM ORAZ GODZINY PRACY RATOWNIKA

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wskaże koordynatora odpowiedzialnego za nadzór nad przesyłaniem dokumentów- w tym grafiku ratowników do Zamawiającego w wyznaczonym terminie, przesyłaniem faktur zgodnie z umową oraz stałym nadzorem nad pracą ratowników i współpracą z Zamawiającym.
2. Każdy dyżur ratowniczy musi być pełniony w godzinach otwarcia obiektu – zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz z Załącznikiem nr 2.
3. Ostateczne godziny pracy ratownika dla każdego obiektu GK PHH z którym podpisana zostanie umowa zostaną potwierdzone przez dyrektora danego obiektu przed podpisaniem umowy.
4. Wykonawca na siedem dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca pracy prześle na podany adres email Zamawiającego – każdego dyrektora obiektu lub osoby upoważnionej przez dyrektora- grafik pracy ratownika do akceptacji Dyrektora obiektu.
5. Wzór grafiku zostanie ustalony przed podpisaniem umowy- ale musi zawierać- dni pracy ratownika, godziny pracy oraz wskazanie osób pełniących dyżur każdego dnia (podane dane osobowe- imię oraz nazwisko).
6. Zmiany w grafiku wymagają przesłania informacji na adres email dyrektora danego obiektu lub osoby upoważnionej.
7. Zmiany w grafiku wymagają akceptacji pisemnej Zamawiającego.
8. Zmiany niepotwierdzone nie mogą zostać wprowadzone.
9. Dyrektor obiektu zaakceptuje wskazany grafik emailem zwrotnym w terminie do 2 dni roboczych.
10. Podstawą rozliczeń oraz wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Zamawiającego bez uwag protokół odbioru usługi, którego załącznik będzie stanowił grafik z rzeczywistym wykonaniem godzin pracy ratownika w danym obiekcie Zamawiającego.
11. Ilości wskazane w Załączniku nr 1 oraz w Załączniku nr 2 są ilościami szacunkowymi, wylizczonymi z należytą starannością. Dopuszcza się różnice w ilościach planowanych w poszczególnych pozycjach w stosunku do faktycznie realizowanych w trakcie trwania umowy, przy czym decyzja w tym przedmiocie leży w wyłącznej gestii Zamawiającego.
- 12. Ilości określone w Załączniku nr 1 oraz w Załączniku nr 2 - Formularz cenowy nie są zobowiązaniem Zamawiającego do nabycia usług w takiej ilości – niezrealizowanie całości usługi nie wpłynie na cenę jednostkową poszczególnych usług w okresie obowiązywania umowy.**
13. Zamawiający dopuszcza możliwość nabycia dodatkowej ilości i/lub dodatkowych usług o zbliżonym charakterze (w cenie bieżącej Wykonawcy). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w razie zgłoszenia przez Zamawiającego stosownego zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do jego realizacji.
14. Ustalenie bieżącej ceny Wykonawcy na zakup dodatkowych usług odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Cena zaproponowana przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej wymagać będzie akceptacji Zamawiającego.

II. OBOWIĄZKI RATOWNIKA

Do obowiązków ratowników należy w szczególności:

1. Zapewnianie bezpieczeństwa osób przebywających w obrębie niecki basenu oraz korzystających z atrakcji wodnych .
2. Dozorowanie okresowe co 15 minut pomieszczenia SPA w zakresie przestrzegania zapisów w regulaminie korzystania ze SPA, sprawdzenie poprawności funkcjonowania pracujących urządzeń. Osoba dozoruująca powinna w czasie dozoru weryfikować poprawność korzystania z saun, jacuzzi przez klientów, oraz każdorazowo w przypadku uruchomienia alarmu (zgodnie z regulaminem), w godzinach otwarcia obiektu. Obowiązkiem osoby dozoruującej jest zwracanie uwagi klientom niewłaściwie korzystających z saun i jacuzzi. W przypadku naruszenia regulaminów osoba

dozorująca ma prawo do wyproszenia klienta ze strefy SPA.

3. Bezwzględne zgłaszanie osobom wskazanym przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń, zgodnie z obowiązującą na terenie obiektu procedurą.
4. Czasowe wyłączenie określonych obszarów pływalni z użytkowania, a także zgłaszanie incydentów, zgodnie z obowiązującymi w obiekcie procedurami, w szczególności:
5. Podczas rekonfiguracji ruchomego dna, zmiany konfiguracji lin basenu, zgodnie z harmonogramem zajęć,
6. W przypadku zaistnienia sytuacji zagrażającej użytkownikom basenu oraz SPA,
7. Rekonfiguracja niecki basenowej zgodnie z harmonogramem w tym montaż, demontaż tablic nawrotowych, rozstawianie wodnego toru przeszkód.
8. Reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów, instrukcji i procedur obowiązujących na terenie pływalni
9. Pouczanie grup zorganizowanych oraz osób indywidualnych zamierzających korzystać z pływalni o obowiązujących przepisach regulaminowych w szczególności np. zakaz spożywania posiłków i napojów na hali basenowej, zakaz biegania, zakaz skoków do wody, zakaz pozostawiania kłapek basenowych wzdłuż niecki basenowej, zakaz zbliżania się do podwodnych elementów instalacji basenowej) oraz o zasadach korzystania z atrakcji wodnych;
10. Nadzór nad przestrzeganiem przez użytkowników obiektu obowiązku kąpieli pod natryskiem przed wejściem na halę basenową, posiadania czepeków kąpielowych, oraz odpowiedniej odzieży, zgodnie z regulaminem.
11. Nadzór nad przestrzeganiem oraz przestrzeganie zasad korzystania z pływalni określonych regulaminie obiektu .
12. Udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym, obsługa dźwigu umożliwiającego skorzystanie z basenu jeśli takowy występuje na obiekcie;
13. Zapobieganie wszelkim szkodom materialnym (w tym również zanieczyszczenia basenu, saun oraz wanny jacuzzi) wyrządzanym przez użytkowników na pływalni (basen, szatnie, ciągi komunikacyjne, SPA) poprzez niezwłoczne zgłaszanie nieprawidłowości osobom wskazanym przez Zamawiającego oraz zastosowanie wewnętrznych procedur. Jeśli wystąpią nieprawidłowości (zdarzenia) muszą one zostać bezwzględnie i niezwłocznie zgłoszone osobom wskazanym przez Zamawiającego; powyższa czynność musi być odnotowana odpowiednim wpisem (data, godzina, imię i nazwisko dyżurującego ratownika, opis zdarzenia) w Dzienniku Pracy Ratowników;
14. Przestrzegania porządku i dyscypliny na terenie pływalni,
15. Utrzymanie w należyтым stanie technicznym powierzonego sprzętu ratowniczego (np. koła ratunkowe, tyczki, rzutki) oraz sprzętu medycznego (np. kozetka, nosze, defibrylator, apteczka butla tlenowa); W przypadku korzystania ze sprzętu medycznego Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia braków o minimum tej samej jakości i utrzymywania kompletnego wyposażenia w całym okresie świadczenia usługi. Wykonawca zapewni przez cały okres pełnienia dyżurów ratowniczych kompletną torbę ratowniczą (zestaw ratowniczy WOPR w standardzie R1 w tym z butlą tlenową).
16. Nadzorowanie ilości sprzętu przeznaczonego dla osób korzystających z basenu; w przypadku zniszczenia lub kradzieży mienia będącego własnością Zamawiającego należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować osoby wskazane przez Zamawiającego zgodnie z ustalonymi procedurami, uprzednio podejmując wszelkie czynności mające na celu zminimalizowanie szkody poniesionej przez Zamawiającego;
17. Przestrzeganie ustalonych godzin rezerwacji torów pływakich lub basenu, SPA, po zgłoszeniu takiej potrzeby przez przedstawiciela Zamawiającego (ustawienie odpowiednich tablic rezerwacyjnych);
18. Zgłaszanie ochrone potrzeby włączania i wyłączania w niezbędnej ilości oświetlenia hali basenowej według schematu określonego przez Zamawiającego;
19. Niezwłoczne informowanie osób wskazanych przez Zamawiającego w przypadku zauważenia lub stwierdzenia wszelkich nieprawidłowości w pracy basenu pływakiego lub wanny jacuzzi (w tym

- m.in. przekroczenia lub zbyt niskiej temperatury wody, itp.);
20. Natychmiastowe zgłaszanie wszelkich zastoisk wody zespołowi sprzątającemu szczególnie w ciągach komunikacyjnych, przy wyjściu z szatni oraz SPA. Natychmiastowe zbieranie zanieczyszczeń powierzchni wody, dna niecki basenu oraz zgłaszanie tych zdarzeń obsłudze technicznej.
 21. Pełnienie dyżuru zgodnie z imienną obsadą stanowisk ratowniczych, wpisaną i potwierdzoną podpisem Koordynatora zespołu ratowniczego na dany dzień w Dzienniku pracy ratownika.
 22. Przed przystąpieniem do pracy złożenie własnoręcznego podpisu na liście obecności, stwierdzając gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w Dzienniku pracy ratownika, stwierdzając fakt objęcia dyżuru. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania kontroli trzeźwości.
 23. Pełnienie dyżuru w kompletnym stroju, na wyznaczonym stanowisku, według grafiku pracy (kompletne stroje ratownicze zapewnia Wykonawca),
 24. Obserwowanie obszaru wodnego, poprzez proces uważnego i celowego spostrzegania, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowanie akcji ratunkowej, udzielanie pomocy przedmedycznej (w tym: użycie AED, podstawowe opatrzenie ran i urazów, a w poważniejszych przypadkach wezwanie Pogotowia Ratunkowego w zależności od zaistniałej sytuacji); a także na polecenie Zamawiającego zapewnienie obsługi basenu treningowego.
 25. Przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego przez klienta niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 26. Przed zakończeniem dnia roboczego sprawdzenie, czy na dnie basenu nie zalegają przedmioty pozostawione przez klientów lub zanieczyszczenia oraz ich wyciągnięcie z wody.
 27. Dla każdego obiektu:
 - Wykonywanie badań wody zgodnie z harmonogramem dla danego obiektu
 - Przesyłanie grafiku do dyrektora obiektu na 7 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca pracy
 - Słukiwanie karcherem strefy wokół basenu na przerwie technicznej kiedy basen jest wyłączony z obiegu
 - Pomiar pH i chloru według wyznaczonych godzin w niecce basenowej i jacuzzi ; Prowadzenie dziennika pracy ratownika
 - Włączenie i wyłączenie saun jeśli takie znajdują się w obiekcie
 - Odkurzanie basenu (po ustaleniu wcześniejszego terminu z działem technicznym)+sauna, jacuzzi
 - Kontrola ilości ręczników, transport brudnych i czystych; Dbanie o porządek w szatniach i na basenie
 - Kontrola czystości w szatniach/ ściąganie wody/ ciągły kontakt z serwisem sprzątającym; Ściąganie wody dookoła basenu i jacuzzi
 - Sprawdzenie przed otwarciem pływalni stanu technicznego urządzeń, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie kierownikowi/właścicielowi obiektu lub pełniącemu zmianę konserwatorowi z wpisem do dziennika pracy.
 - Uporządkowanie po zakończeniu pracy pomieszczenia basenu jak i wszelkich pomieszczeń w tym szatni i przebieralni.
 - Dbanie o ład i porządek w szatni ratowników. (niezostawianie zbędnych rzeczy na szafce, kubki, talerzyki i inne prywatne rzeczy)
 - Informowanie recepcji o jakichkolwiek zdarzeniach losowych wynikających w strefie basenowej. (przekroczenia , nieprawidłowości związane z urządzeniami)
 - Udzielanie pierwszej pomocy
 - obchód po obiekcie
 - Informowanie recepcji o zejściu ze stanowiska.

III. DODATKOWE WYMAGANIA

Ratownik jest zobowiązany wykonywać pracę sumiennie i starannie oraz stosować się do poleceń przełożonych i przedstawicieli Zamawiającego.

Ratownik jest obowiązany w szczególności:

- 1) do przestrzegania ustalonego podziału zmian, przy czym każda zmiana musi być poprzedzona wykonaniem czynności poprzedzających objęcie dyżuru na niecce basenowej.
- 2) przestrzegać regulaminu pracy ratowników i ustalonego porządku,
- 3) przestrzegać przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych, regulaminów i procedur obowiązujących na obiekcie.
- 4) dbać o dobro pływalni, chronić jego mienie oraz zachować w tajemnicy informacje, których ujawnienie mogłoby narazić zarządcę lub właściciela obiektu na szkodę,
- 5) współdziałać z innymi pracownikami obiektu oraz firmami świadczącymi usługę obsługi obiektu, w zakresie jego właściwego funkcjonowania i eksploatacji,

Ratownik nie może w trakcie pełnienia dyżuru prowadzić zajęć lub nauczania indywidualnego lub grupowego, a także korzystać z telefonu komórkowego lub innych sprzętów multimedialnych w celach prywatnych.

IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

Do obowiązków Wykonawcy należy:

1. Wyznaczenie „Koordynatora ratowników” i odnotowanie tego faktu w „Dzienniku Pracy Ratowników”;
2. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym), zapoznanie się z analizą zagrożeń (i jeżeli zajdzie taka konieczność, wykonanie i przygotowanie aktualizacji analizy zagrożeń) dla basenu oraz opracowanie w oparciu o tę analizę procedur i organizacji pracy ratowników na obiekcie, a następnie wdrożenie i stosowanie tych procedur i organizacji w trakcie wykonywania zamówienia.
3. przekazanie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w pkt 1.4.2. przed przystąpieniem do realizacji zamówienia (przed pierwszym dyżurem ratowniczym).
4. Zapewnienie dyżurów ratowniczych w taki sposób, by rozpoczęcie dyżuru obejmowało czynności przygotowawcze do przejęcia lub kontynuacji dyżuru na obiekcie (w tym:, dostosowanie konfiguracji niecki basenowej, wykonanie czynności przekazania między ratownikami obowiązków). W momencie otwarcia basenu ratownik musi bezwzględnie być obecny na plaży basenowej w celu prowadzenia obserwacji.
5. Ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne uprawnienia do pełnienia funkcji ratownika wodnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przez cały okres realizacji zamówienia.
6. Ratownicy wodni zobowiązani są posiadać aktualne badania lekarskie oraz badania sanepidowskie i książeczkę sanepidowską przez cały okres realizacji zamówienia.
7. Pełnienie obowiązków następować będzie w warunkach ponadnormatywnych: wilgotność ok. 55%, temperatura do 30°C.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do dziennika pracy ratownika i innych rejestrów lub dokumentów przygotowanych lub prowadzonych przez Wykonawcę w okresie realizacji zamówienia.