**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Usługa bieżącej naprawy wraz z konserwacją urządzeń niszczących dokumenty.**

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy z użyciem części fabrycznie nowych, dopuszczonych przez producenta urządzeń do stosowania. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi źródło pochodzenia.
2. Materiały użyte w czasie napraw, a stanowiące odpady, zagrożenie dla środowiska naturalnego zostaną zutylizowane przez Wykonawcę.
3. Wykonawca dokona oględzin urządzeń w terminie 5 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego w formie e-mail na adres ……............. zlecenia naprawy i konserwacji.
4. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych po wykonaniu oględzin uszkodzonego urządzenia wypełni „Zlecenie Serwisowe/protokół odbioru usługi” zgodne   
   z treścią **Załącznika Nr 5**, zawierające wykaz części, które należy wymienić   
   z określeniem ich cen oraz czasu naprawy i przedstawi je do akceptacji Zamawiającemu.
5. Naprawa i konserwacja powinna zostać wykonana w terminie 3 dni roboczych po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, na ich wykonanie.
6. Urządzenia Wykonawca będzie odbierał własnym transportem z siedziby Zamawiającego/użytkownika od poniedziałku – do czwartku w godzinach 8.00 – 14.00.
7. Dopuszcza się możliwość naprawy i konserwacji urządzeń w siedzibie Zamawiającego/użytkownika od poniedziałku do czwartku w godzinach 8.00 – 14.00. Praca w innych godzinach wymaga zgody Zamawiającego.
8. W przypadku gdy wykonanie naprawy będzie niemożliwe lub będzie nieuzasadnione ekonomicznie (koszt zbyt wysoki w stosunku do aktualnej wartości nowego urządzenia), Wykonawca sporządzi w ramach wynagrodzenia umownego pisemną opinię wskazując w niej stan techniczny urządzenia oraz przyczyny niemożności wykonania naprawy i przekaże ją Zamawiającemu.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkodę powstałą   
   w związku z utratą lub nieodwracalnym uszkodzeniem urządzenia w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
10. Po wykonaniu usługi Wykonawca sporządzi protokół odbioru usługi „Zlecenie Serwisowe/protokół odbioru usługi” wg Załącznika Nr 5 w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzyma Zamawiający, drugi otrzyma Wykonawca.
11. W przypadku zabrania urządzenia poza siedzibę użytkownika, Wykonawca pokwituje odbiór sprzętu, za który przejmuje odpowiedzialność materialną do wysokości jego rynkowej wartości z informacją, że dany sprzęt został zabrany do siedziby Wykonawcy w celu wykonania usługi.
12. Zakres czynności z uwzględnieniem modelu urządzenia musi obejmować co najmniej:

1) diagnozowanie oraz usunięcie usterki;

2) naprawa niszczarki lub podzespołu musi zostać wykonana zgodnie

z warunkami technicznymi przewidzianymi przez producenta danej marki

niszczarki;

3) materiały eksploatacyjne użyte w czasie naprawy muszą być zgodne

z zaleceniem producenta danej marki niszczarki;

4) części użyte do naprawy mają być nowe, oryginalne z oznaczeniami producenta niszczarki;

5) w przypadku zaistnienia potrzeby montażu części zamiennych, dopuszcza się taką możliwość, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego;

6) konserwacja niszczarki musi obejmować czyszczenie i konserwację podzespołów, czyszczenie drogi transportu i cięcia materiału, czyszczenie napędu głównego i poszczególnych zespołów współpracujących, sprawdzenie działania urządzenia.

1. Zamawiający w ramach usługi objętej przedmiotem umowy oraz kwoty określonej w § 7 zastrzega sobie możliwość zmiany (zwiększenia w przypadku zakupu nowych lub zmniejszenia w przypadku, gdy będą podlegały likwidacji) liczby urządzeń podlegających usłudze.
2. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy używając własnego sprzętu.
3. Osobą upoważnioną i potwierdzającą wykonanie danej naprawy wraz   
   z konserwacją na miejscu określonym w zamówieniu jest użytkownik urządzeń. Użytkownik potwierdza wykonanie usługi (w formie czytelnego podpisu) na „Zleceniu Serwisowym/protokole odbioru usługi” wg Załącznika Nr 5 do umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy w ciągu

30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury

z wyszczególnieniem ilości roboczogodzin, wykonanych operacji technologicznych oraz użytych części oryginalnych, części zamiennych i materiałów.

.