



## WSZYSCY WYKONAWCY

Wasze pismo z dn.

Znak:

Nasz znak:

BOR07.2616.5.2024.KK

Data:

25.09.2024 r.

*dotyczy:* Odpowiedź na wniosek o wyjaśnienie treści SWZ dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Mazowieckiego Oddziału Regionalnego ARiMR i 37 Biur Powiatowych ARiMR na terenie województwa mazowieckiego na 2024 r.”

### Pytanie 1

**Załącznik nr 9 Umowa § 1 ust. 4 zawiera treść:**

W przypadku wystąpienia zmian w strukturze organizacyjnej Wykonawcy, dotyczących określonych w Umowie nazw, adresów, podległości, Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego w terminie co najmniej na 3 dni przed tą zmianą. Zmiana taka nie jest zmianą postanowień Umowy w rozumieniu § 12 Umowy i nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację powyższego zapisu na następujący:

W przypadku wystąpienia zmian w strukturze organizacyjnej Wykonawcy, dotyczących określonych w Umowie nazw, adresów, podległości, Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego niezwłocznie przed tą zmianą. Zmiana taka nie jest zmianą postanowień Umowy w rozumieniu § 12 Umowy i nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów SWZ Załącznika nr 9 do SWZ – PPU, § 1 ust. 4 w ww. zakresie.

W związku z tym § 1 ust. 4 wzoru umowy otrzymują następujące brzmienie:

W przypadku wystąpienia zmian w strukturze organizacyjnej Wykonawcy, dotyczących określonych w Umowie nazw, adresów, podległości, Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego niezwłocznie przed tą zmianą. Zmiana taka nie jest zmianą postanowień Umowy w rozumieniu § 12 Umowy i nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy.

### Pytanie 2

Wykonawca zauważa, że postępowanie dotyczy usług powszechnych. W związku z tym, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przesyłki najszybszej kategorii (priorytetowe) nadawane będą zgodnie z Regulaminem Wykonawcy tj. przesyłki priorytetowe nadane po godzinie 15:00 traktowane będą jako przesyłki nadane w dniu następnym.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe.

### Pytanie 3

Zamawiający w ramach Umowy będzie miał możliwość skorzystania z innych rodzajów przesyłek pocztowych, objętych przedmiotem zamówienia i nie wymienionych w Formularzu cenowym. Opłata pocztowa za te przesyłki uiszczana będzie przez Zamawiającego zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki – dotyczy nadań i zwrotów przesyłek (umieszczonym na stronie internetowej Wykonawcy)

Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe, iż w przypadku skorzystania z innych rodzajów przesyłek pocztowych, nie ujętych w Formularzu cenowym, opłata za te przesyłki uiszczana będzie przez Zamawiającego zgodnie z aktualnym Cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu nadania przesyłki. Jednocześnie Zamawiający zauważa, iż powyższy zapis, dotyczący przesyłek zagranicznych, znajduje się w § 1 ust. 1 pkt.2) umowy tj. „w obrocie zagranicznym – w przypadku nadania przesyłek nieujętych w Załączniku nr 6 do umowy, opłata będzie uiszczana zgodnie z Cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu ich nadania”.

#### **Pytanie 4**

**Załącznik nr 9 Umowa § 7 ust. 7 i 9 oraz § 14 ust. 5 zawierają zapisy dotyczące kar:**

##### **§ 7 ust. 7 i 9**

*7. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w § 13 ust. 1 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.*

*9. Maksymalny limit kar umownych wynosi 5 % kwoty, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy.*

##### **§ 14 ust. 5**

*5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów (oświadczeń i innych żądanych dokumentów) w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, skutkujące naliczeniem kary umownej w wysokości 30 zł za każdy tego typu przypadek.*

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórny analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez modyfikację zapisu. Proponujemy następujący zapis:

##### **§ 7 ust. 7 i 9**

*7. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w § 13 ust. 1 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.*

*9. Maksymalny limit kar umownych wynosi 3 % od niewykorzystanej kwoty, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy.*

##### **§ 14 ust. 5**

*5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów (oświadczeń i innych żądanych dokumentów) w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, skutkujące naliczeniem kary umownej w wysokości 15 zł za każdy tego typu przypadek.*

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje treść wzoru umowy w Załączniku nr 9 Umowa § 7 ust. 7

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów wzoru umowy w Załączniku nr 9 Umowa § 7 ust. 9 który otrzymuje następujące brzmienie:

*9. Maksymalny limit kar umownych wynosi 4 % kwoty, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy.*

Zamawiający podtrzymuje treść wzoru umowy w Załączniku nr 9 Umowa § 14 ust. 5

#### **Pytanie 5**

**Załącznik nr 9 Umowa § 12 ust. 1** zawiera m.in. przesłanki dotyczące zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług

powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

**W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dodanie w § 12 ust. 1 poniższego zapisu:**

*„Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.”*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje treść wzoru umowy. Zgodnie z par. 12 ust. 1 lit. g) dopuszczalne są zmiany treści umowy wynikające ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które weszły w życie po zawarciu umowy.**

#### Pytanie 6

**Załącznik nr 9 Umowa § 13 ust. 1 zawiera zapis:**

*1. Zamawiający może wypowiedzieć, w tym także w części umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli:*

- a) Wykonawca w związku z realizacją niniejszej umowy dopuszcza się naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw lub dóbr osób trzecich;*
- b) Wykonawca dopuszcza się naruszenia przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych;*
- c) Wykonawca, mimo 2-krotnego wezwania lub upomnienia dokonanego przez Zamawiającego wykonuje umowę w sposób nienależyty;*
- d) Wykonawca dopuszcza się naruszenia klauzuli poufności, wynikającej z § 3 ust. 2 umowy;*
- e) Wykonawca nie daje rękojmi należytego wykonania umowy, w szczególności nie posiada zdolności lub możliwości wykonania umowy w sposób prawidłowy i terminowy*
- f) Wykonawca narusza tajemnicę korespondencji*
- g) Doszło do zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 3 zd. 2 umowy.*

Wykonawca zauważa, że Zapisy wskazujące na przyczyny, które mogą być użyte do wypowiedzenia umowy litery a-f są niekonkretne, dlatego zwraca się z prośbą o ich doprecyzowanie przez Zamawiającego.

Jednocześnie Wykonawca zauważa, że zgodnie z zapisami § 7 ust. 3 w przypadku nienależytego wykonywania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, dlatego wnosimy o usunięcie zapisu o których mowa pod literą c. W przypadku braku zgody na usunięcie zapisu biorąc pod uwagę charakter świadczonych usług oraz ilość czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia wnosimy o jego złagodzenie zgodnie z poniższym:

- c) Wykonawca, mimo 5-krotnego wezwania lub upomnienia dokonanego przez Zamawiającego w ciągu jednego miesiąca, wykonuje umowę w sposób nienależyty;*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje treść wzoru umowy, przy czym zmianie ulega treść § 13 ust. 1 lit. c), który otrzymuje następujące brzmienie:**

- c) Wykonawca, mimo 4-krotnego wezwania lub upomnienia dokonanego przez Zamawiającego wykonuje umowę w sposób nienależyty;*

#### Pytanie 7

**Załącznik nr 9 Umowa § 14 ust. 2 pkt. a) zawiera zapis:**

- 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika*

W przypadku zawarcia umowy stronami zamówienia będą Zamawiający i Wykonawca. Pracownik Wykonawcy nie ma obowiązku składać oświadczenia na rzecz Zamawiającego. Treść zapisów wskazuje,

że jak zarówno pracownik Wykonawcy i Wykonawca byliby zobowiązani do poświadczenia tej samej informacji tj. zatrudnienia w ramach umowy o pracę. Zgodnie z SWZ poza oświadczeniem Wykonawcy o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę, Wykonawca (na wezwanie) dołączy zanonimizowaną umowę o pracę, która będzie stanowić potwierdzenie zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę. Powyższy wymóg „oświadczenie pracownika” nakłada na Wykonawcę obowiązek, który będzie zależał od woli pracownika Wykonawcy, w przypadku niewykonania na Wykonawcę zostaną nałożone kary umowne.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższego zapisu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje treść wzoru umowy. Zgodnie z art. 438 ust. 2 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych:**

*W celu weryfikacji zatrudniania, przez wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, umowa przewiduje możliwość żądania przez zamawiającego oświadczenia zatrudnionego pracownika.*

### **Pytanie 8**

Wykonawca informuje, iż w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy dostawa przesyłek może być utrudniona i ograniczona, natomiast dostawa przesyłek do Rosji została wstrzymana całkowicie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych, wyłącznie do krajów, do których w danym okresie świadczone są usługi.**

### **Pytanie 9**

Wykonawca informuje, że usługa „Potwierdzenie odbioru” („ZPO”) nie jest realizowana do wszystkich krajów, w tym wszystkich krajów europejskich. Nie przyjmuje się potwierdzenie odbioru do przesyłki poleconej wysyłanej do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. Zasady doręczenia, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 poz. 1640, art. 4, art. 5), oraz dodatkowo w międzynarodowych przepisach pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych oraz że jest to wystarczające dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe uwarunkowania, wynikające z umów międzynarodowych oraz, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.**

### **Pytanie 10**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację kryteriów oceny ofert:

„śledzenie nadanych przesyłek poprzez stronę internetową ”

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy śledzenie nadanych przesyłek dotyczy obrotu krajowego ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że śledzenie nadanych przesyłek dotyczy obrotu krajowego.**

### **Pytanie 11**

**Załącznik nr 9 Umowa § 6 ust. 3 zawiera zapis:**

*Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT (dokument, wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) na rachunek bankowy nr..... lub inny wskazany na fakturze lub innym*

*dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr... Umowa ID".*

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgową nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna.

Ponadto Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

**Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:**

*Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT (dokument, wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) na rachunek bankowy nr*

.....  
*lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr... Umowa ID".*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów **Załącznik nr 9 Umowa § 6 ust. 3** w ww. zakresie. W związku z tym § 6 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

*Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT (dokument, wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) na rachunek bankowy nr..... lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr... Umowa ID". W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w wystawionej fakturze Zamawiający zgłosi reklamację. Gdy reklamacja będzie zasadna Wykonawca wystawi fakturę korygującą.*

## **Pytanie 12**

Kanały zgłoszeń reklamacji u Wykonawcy:

1. kanał podstawowy - udostępniona bezpłatnie aplikacja Wykonawcy
2. e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji dostępna na stronie Wykonawcy.
3. wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptują powyższe rozwiązanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje ww. kanały zgłoszeń reklamacji u Wykonawcy.

## **Pytanie 13**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wyrazi zgodę po wyborze ofert na dołączenie do wzoru umowy klauzuli informacyjnej dla osób upoważnionych do podpisania umowy zgodnie ze wzorem Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

## **Pytanie 14**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu? Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces

nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek, w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, w przypadku zdolności technicznej Zamawiającego.**



DYREKTOR  
Oddziału Regionalnego

Daniel Łaga