

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SZKOLENIOWYCH

zawarta w Gliwicach, w dniu pomiędzy:

Nazwa: **Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej – Gliwice Sp. z o.o.**
Adres: ul. Królewskiej Tamy 135, 44-100 Gliwice
Numer KRS: 0000061254
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer REGON: 272857793
Numer NIP: 631-01-00-822
Wysokość kapitału zakładowego Spółki: 114 230 500,00 PLN
Reprezentacja Spółki: Zarząd Spółki: Krzysztof Szaliński - Prezes Zarządu
Zarząd Spółki: Patrycja Jurkiewicz-Cygan – Wiceprezes Zarządu
Prokurent: Grzegorz Zawierucha – Dyrektor ds. Produkcji i Dystrybucji

reprezentowanym przez:

Krzysztofa Szalińskiego – Prezesa Zarządu i Patrycję Jurkiewicz-Cygan – Wiceprezes Zarządu
Zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,
a

.....
Nr KRS:, NIP:, Regon:

reprezentowaną przez

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. W oparciu o niniejszą umowę Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia cyklu szkoleń z zakresu MS Excel na poziomie podstawowym, średniozaawansowanym i zaawansowanym dla ok. 100 pracowników Zamawiającego wraz z zapewnieniem laptopów z zainstalowanym programem MS Excel dla każdego uczestnika szkolenia (max. 10 osób w grupie) - na zasadach określonych w dalszej części umowy.
2. Czas szkolenia: max. 3 dni robocze, łącznie max. 21 godzin zegarowych dla każdej grupy w godz. 7:30-14:30.
3. Terminy szkoleń: będą ustalane na bieżąco między Wykonawcą a Zamawiającym.
4. Miejsce szkolenia: PEC Gliwice Sp. z o.o. 44-100 Gliwice, ul. Królewskiej Tamy 135.
5. Ogólny Program szkolenia: w zakresie MS Excel na poziomie podstawowym, średniozaawansowanym i zaawansowanym. Szczegółowe programy szkoleń stanowią załączniki do niniejszej umowy. Programy te zostaną dopasowane przez Wykonawcę do oczekiwań uczestników szkolenia.
6. Forma dydaktyczna szkolenia: wykład, ćwiczenia, zadania.

§ 2 Prawa i obowiązki stron

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) zapewnienie wykwalifikowanego trenera z doświadczeniem w zakresie MS Excel,
 - b) realizacja programu szkoleń zgodnie z §1 ust.5.,
 - c) wydanie uczestnikom szkolenia zaświadczenia potwierdzającego udział w szkoleniu w wersji papierowej,
 - d) informowanie Zleceniodawcy o pojawiających się problemach, w tym technicznych,
 - e) dopasowanie programu szkoleń do wymagań uczestników na podstawie przekazanych przez Zamawiającego informacji,
 - f) przeprowadzenie przed rozpoczęciem szkoleń testów weryfikujących poziom zaawansowania każdego uczestnika celem przypisania do konkretnej grupy szkoleniowej,
 - g) przygotowanie i przekazanie uczestnikom materiałów szkoleniowych w wersji papierowej lub elektronicznej,

- h) przeprowadzenie po szkoleniu testów weryfikujących przyrost wiedzy u uczestników szkolenia,
 - i) zapewnienie możliwości konsultacji online lub telefonicznych z trenerem prowadzącym szkolenie do 2 miesięcy po ukończeniu szkolenia przez uczestników w wymiarze nie przekraczającym 4 godzin zegarowych (do wykorzystania w zależności od potrzeb Zamawiającego),
 - j) bezwzględne przestrzeganie tajemnicy co do wszelkich faktów, z którymi zapoznał się w wyniku współpracy z Zamawiającym.
2. Zajęcia w ramach szkolenia przeprowadzane będą metodą warsztatową (m.in. warsztaty praktyczne, ćwiczenia), a prezentowane treści będą propagować podejście równościowe.
 3. Wykonawca oświadcza, iż osoba realizująca szkolenie posiada doświadczenie i niezbędną wiedzę do należytego wykonania przedmiotu umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje potencjałem technicznym oraz odpowiednimi kompetencjami i uprawnieniami niezbędnymi do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
 5. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) przekazania wszelkich informacji niezbędnych do należytego wykonania umowy,
 - b) zapewnienia pomieszczeń w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia szkolenia,
 - c) terminowej zapłaty ustalonego wynagrodzenia na warunkach określonych w niniejszej umowie.
 6. Zamawiający odpowiada za wszystkie szkody mogące zaistnieć z winy osób zatrudnionych przez Zamawiającego.
 7. Wykonawca nie odpowiada za nieobecność w dniach szkoleniowych uczestników wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca przeprowadzi szkolenie według programu niezależnie od obecności wszystkich uczestników.
 8. Zamawiający zobowiązany jest do stałego kontaktu z Wykonawcą w zakresie odpowiedniej organizacji szkolenia oraz w celu prawidłowej realizacji umowy.
 9. Strony zobowiązują się do aktywnej współpracy w zakresie przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych koniecznych przy realizacji usługi.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotęza każdego uczestnika szkolenia, stawka VAT – zw., tj. łącznie (słownie: 00/100).
2. Płatność nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury po zrealizowaniu szkoleń w danym miesiącu kalendarzowym, podstawą do której będą wystawione i zatwierdzone przez Zamawiającego protokoły odbioru czynności w ramach umowy. Protokół będzie wystawiony po zrealizowaniu szkoleń w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Wykonawca w cenie ujętej w § 3 ust. 1 zobowiązuje się ująć wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy dotyczącego kosztów realizacji i organizacji szkolenia – na zasadach, o których mowa w § 1 i 2 umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa § 3 wypłacone będzie Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wynagrodzenie o którym mowa § 3 ust. 1 płatne będzie przelewem z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy.
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
7. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu i przesłanie jej na adres: e-faktury.do@pec.gliwice.pl
9. Zapłata za przedmiot umowy nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze wskazany w fakturze VAT.
10. Płatności wynikające z realizacji niniejszej umowy będą dokonywane wyłącznie z rachunku bankowego PEC – Gliwice Sp. z o.o.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczania na fakturach lub w załącznikach do faktur symbolu PKWiU właściwego dla wykonanej usługi.
12. Na podstawie przepisów art. 4 pkt 6 oraz art. 4c Ustawy z dnia 08 marca 2013 r. (Dz. U. 2013, poz. 403; tekst jednolity Dz.U. 2019 poz. 118 z późn. zm.) o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych „oświadczamy, że Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej - Gliwice Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy.”

§ 4 Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Wykonawca **nie rozpoczął szkolenia** w uzgodnionym terminie bez uzasadnionej przyczyny oraz nie podjął go w nowym terminie podanym w pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego, Zamawiający w terminie 14 dni od wyznaczonego nowego terminu może odstąpić od umowy.

2. Jeżeli Wykonawca **przerwał** bez uzasadnionej przyczyny realizację szkoleń i nie kontynuuje ich w nowym terminie podanym w pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego, Zamawiający w terminie 14 dni od wyznaczonego nowego terminu może odstąpić od umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Wykonawca nie odpowiada za niezrealizowanie szkolenia z przyczyn leżących po stronie uczestników szkolenia lub Zamawiającego, w szczególności z powodu braku należytego współdziałania.

§ 5 Obowiązki umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia. Umowę zawarto na czas określony, tj. do dnia 12.12.2025r.
2. Umowa ta może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się z któregośkolwiek z obowiązków, które zostały na niego nałożone w niniejszej umowie.
3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6. KLAUZULA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Art. 1. Na użytek niniejszej klauzuli:

1. Zamawiający zwany jest Administratorem
2. Wykonawca zwany jest Podmiotem przetwarzającym.

Art. 2. W trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.

Art. 3. Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe, powierzone na podstawie niniejszej Klauzuli, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Administrator poleca a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane osobowe udostępnione mu przez Administratora w formie elektronicznej, pisemnej ustnej i każdej innej (zawarte np. w dokumentach, systemie informatycznym i innych materiałach).
3. Przetwarzanie danych obejmuje dane osobowe:
 - 1) zawarte w decyzjach administracyjnych;
 - 2) występujące w korespondencji;
 - 3) ujęte w dokumentacji przetargowej (konkursowej, negocjacyjnej, itp.),
 - 4) osób uczestniczących w zebraniach, naradach, spotkaniach, szkoleniach, warsztatach, prezentacjach, konsultacjach, konferencjach, itp.
 - 5) kontrahentów;
 - 6) przedstawicieli (w tym pełnomocników);
 - 7) osób opracowujących, weryfikujących, opiniujących i oceniających dokumentację projektową;
 - 8) osób fizycznych współpracujących z Administratorem (w tym w oparciu o umowy lub innego rodzaju czynności prawne) w zakresie min.:
 - a) Imiona, nazwisko, telefon, e-mail;
4. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie oraz w sposób i przez czas określony w niniejszej klauzuli.

Art. 4. Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, a także wyłącznie na polecenie i w granicach określonych przez Administratora.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
3. Podmiot przetwarzający dołoży należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot przetwarzający w odniesieniu do rozwiązywanej Umowy Podstawowej usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

7. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się do udzielenia Administratorowi pomocy w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Podmiot przetwarzający, po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w przeciągu 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia, zgłasza fakt naruszenia Administratorowi.

Art. 5. Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach ustalonych z Podmiotem przetwarzającym i z minimum 7-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

Art. 6. Dalsze powierzenie danych osobowych

1. Administrator zgadza się na ewentualne dalsze powierzenie przez Podmiot powierzający innemu podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych.
2. Takie dalsze powierzenie wymaga pisemnej umowy nakładającej przez Podmiot powierzający na dalszego przetwarzającego m.in. te same obowiązki jak w niniejszej Klauzuli.
3. Podmiot powierzający uprzedzi Administratora o zamiarze dalszego powierzenia a następnie poinformuje o facie zawarcia takiej umowy oraz nazwie (firmie) dalszego przetwarzającego.
4. Administrator może z uzasadnionego powodu w każdym momencie cofnąć swoją zgodę na dalsze powierzenie. Z tą chwilą dalsze powierzenie traci ważność a Podmiot przetwarzający przejmuje odpowiedzialność wobec Administratora za dalsze przetwarzania bez zgody Administratora.

Art. 7. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Klauzuli, a szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych określonych w niniejszej Klauzuli, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o wszelkich planowanych (o ile są wiadome) lub realizowanych kontrolach i inspekcjach, dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym powierzonych niniejszą umową danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy.

Art. 8. Czas obowiązywania Klauzuli

Niniejsza Klauzula zostaje zawarta na czas obowiązywania niniejszej umowy.

Art. 9. Zaprzestanie przetwarzania danych

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę w zakresie niniejszej Klauzuli ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Klauzulą,
 - c) powierzył przetwarzanie danych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
2. Z chwilą rozwiązania Klauzuli tracą moc wszelkie zgody Administratora na dalsze przetwarzanie danych.

Art. 10. Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i jego przedstawicieli oraz od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakiegokolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”). Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Jakiegokolwiek spory zaistniałe na tle realizacji niniejszej umowy poddane zostaną przez strony sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Osobą uprawnioną do kontaktu w sprawach związanych z realizacją szkoleń ze strony Zamawiającego jest, tel., email:
zaś ze strony Wykonawcy, tel., email:
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający