**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**:

**Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa pralnicza**, wykonywana poza Przychodnią Specjalistyczna w Olsztynie w pralni Wykonawcy, obejmująca: pranie, dezynfekcję, wybielanie, usztywnianie, suszenie, maglowanie, prasowanie, drobne naprawy krawieckie, czyszczenie chemiczne asortymentu nienadającego się do prania wodnego w ilości rocznej określonej w specyfikacji asortymentowo- ilościowej (załącznik nr 1).

**Przewidywany termin realizacji zamówienia: 12 miesięcyod dnia 02.05.2025r**.

**Transport:** transport odzieży medycznej i pozostałego asortymentu z i do siedziby Zamawiającego odbywać się będzie dwa razy w tygodniu (wtorek i piątek) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót. Odbiór brudnej bielizny od Zamawiającego nastąpi w magazynie bielizny brudnej, a dostawa czystej bielizny po wykonaniu usługi pralniczej do magazynu bielizny czystej w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia odpowiedniej liczby worków na brudną bieliznę w ilości 8 sztuk o pojemności 120 dm3 dostarczanych 2 razy w tygodniu (worki w kolorze czerwonym -1szt i czarnym  
-7 sztuk; przy każdym odbiorze nowe worki).

a) Odbieranie i dostarczanie asortymentu przez Wykonawcę odbywać się będzie we wtorki   
i piątki w godzinach od 13.00 do 15.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót na podstawie kwitu Wykonawcy (zlecenie do pralni), który będzie określać ilość sztuk przeznaczanej do prania odzieży i innych wyrobów z wyszczególnieniem oddanego do prania rodzaju asortymentu oraz podpisy osób wydających i odbierających. Kwit sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

b) Przed skierowaniem do prania, zdawany asortyment będzie zliczany przez pracowników Zamawiającego. Ilość prania zostanie odnotowana na kwicie zlecenia. Ustalona w ten sposób sztuka asortymentu stanowić będzie podstawę rozliczenia. Zamawiający wystawia zbiorczy kwit pralniczy, który zapewnia Wykonawca na przekazane brudnego prania w 3 egzemplarzach na drukach samokopiujących (dla Wykonawcy, dla magazynu Zamawiającego brudnego / czystego oraz dla Zamawiającego jako załącznik do faktury).

c) Bielizna czysta przywożona z pralni Wykonawcy musi być poskładana i zapakowana asortymentowo w worki foliowe. Odzież ochronna na wieszakach także w workach foliowych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania  
 i prasowania, jak również w czasie transportu.

W celu zapobiegnięcia zniszczenia niektórych przedmiotów przekazanych do prania Wykonawca w ramach realizowanej umowy zapewni czyszczenie chemiczne   
w przypadku, gdy skład surowcowy pranego przedmiotu będzie wymagał takiego czyszczenia.

1. Zastosowane technologie prania wodnego mają gwarantować skuteczną dezynfekcję.
2. Środki piorąco – dezynfekujące, jako środki o przydatności do prania bielizny przychodnianej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby oraz w razie potrzeby na spory bakterii.
3. W przypadku jeśli środki stosowane przez Wykonawcę powodowałyby reakcję alergiczną u pracowników Zamawiającego - Zamawiający ma prawo żądać ich zmiany i Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać zmiany stosowanych środków do prania.
4. Mopy należy prać z zastosowaniem środków piorąco - dezynfekujących skutecznych   
   w przypadku bakterii szpitalnych.
5. Ubrania medyczne i robocze (spodnie i bluzy, sukienki, spódnice) muszą być poddane procesowi maglowania (lub prasowania).

**ZAKRES I SPOSÓB REALIZACJI usługi pralniczej obejmuje:**

W zakres świadczonych usług pralniczych wchodzi: kompleksowe pranie wodne oraz czyszczenie chemiczne asortymentu nienadającego się do prania wodnego, dezynfekcja chemiczno - termiczna, wybielanie, usztywnianie, suszenie, maglowanie, prasowanie, drobne naprawy krawieckie ubrań medycznych i odzieży roboczej, mopów i innego asortymentu (np. parawany, zasłony, obrusy, podwieszki, pieluszki), oraz transport od i do Zamawiającego wg poniższych zasad:

1. Usługa pralnicza musi być wykonana w pralni z barierą higieniczną.
2. Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę technologii prania dostosowanej do placówek medycznych gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi.
3. Wykonawca w ramach realizowanej umowy musi zapewnić dostępność czyszczenia chemicznego w przypadku, gdy skład surowcowy pranego przedmiotu będzie wymagał takiego czyszczenia również z zachowaniem bariery higienicznej.
4. Usługa będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi obowiązującym w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia, z zastosowaniem środków piorąco - dezynfekujących skutecznie działających na B, F, V, Tbc, Spory bakterii (w tym clostridium difficile).
5. Usługa będzie wykonywana przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty w tym pozytywne opinie Państwowego Zakładu Higieny.
6. Wykonawca na wezwanie w terminie w terminie 3 dni od daty wezwania przedstawi: pisemne procedury postępowania dotyczące prania i dezynfekcji dla potrzeb inspektorów sanitarnych i innych uprawnionych dokonujących kontroli w obrębie Przychodni. Dokumentacje dotyczącą szczegółowego opisu technologicznego prania   
   i dezynfekcji poszczególnych rodzajów bielizny.
7. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli w pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa oraz zapisane w wymaganiach dotyczących kompleksowej usługi pralniczej, jak również zastrzega sobie prawo wglądu w wymienione niżej dokumenty:
8. pozytywną opinię Inspektora Sanitarnego, że pralnia spełnia wymogi techniczno- sanitarne na wykonanie usługi prania i dezynfekcji bielizny placówek ochrony zdrowia,
9. pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny (lub równoważną) na stosowane środki piorące na dostarczany asortyment,
10. atesty PZH lub równoważne na środki piorąco – dezynfekcyjne skutecznie działające na B, F, V, Tbc, S,
11. certyfikaty CE na środki piorące.
12. Usługa będzie świadczona dwa razy w tygodniu tj. wtorek i piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

**Charakterystyka i organizacja odbioru i przywozu prania:**

1. bielizna przeznaczona do prania będzie magazynowana w pomieszczeniu magazynu bielizny brudnej. Bielizna sucha, niezabrudzona płynami i wydzielinami zapakowana w pojedynczy worek nieprzemakalny koloru czarnego, a w przypadku asortymentu mokrego (mopy) w workach podwójnych czarnych. Asortyment zabrudzony wydzielinami lub płynami (materiał skażony) w nieprzemakalny worek koloru czerwonego (odpowiednio opisany przez Zamawiającego).

Worki foliowe czarne i czerwone nierozpuszczalne zapewnia Wykonawca.

b) W przypadku utraty bądź zniszczenia powierzonej bielizny (bielizna odbarwiona, podarta) Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez wyrównanie ilości brakującej bielizny, (bielizna winna być tego samego rodzaju i jakości), bądź zapłaty jej równowartości w cenie określonej przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia powstania zdarzenia.

**Charakterystyka realizowanego prania i dezynfekcji:**

1. pranie bielizny połączone będzie z dezynfekcją chemiczno- termiczną o dużym spektrum działania B,V, F, Tbc oraz Spory bakterii,
2. dezynfekcja w procesie prania wodnego w temp. od 400C do 900C, środki skuteczne już w temp. 60 °C przy co najmniej 20 minutowym czasie,
3. stosowane środki w procesie odkażania, prania i wybielania nie mogą niszczyć tkaniny,
4. pranie preparatami piorącymi i dezynfekcyjnymi do chemiczno-termicznej dezynfekcji  bielizny będącej wyrobem medycznym zgodnie z deklaracją zgodności  
    i opinią Państwowego Zakładu Higieny o zakresie działania dezynfekcyjnego wyrobu medycznego,
5. odzież medyczna, robocza, obrusy, pieluszki, zawieszki muszą być poddawane maglowaniu lub prasowaniu,
6. ze względu na zalecenia producentów niektórych asortymentów np. zasłony, parawany Wykonawca zobowiązany będzie do prania ich w temperaturze zalecanej przez producenta lub dostosowanej do ich właściwości tak, by nie zostały uszkodzone   
   w czasie procesu prania,
7. cały asortyment po wypraniu musi być poddany całkowitemu wysuszeniu,
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, reklamacja będzie wykonana nieodpłatnie,
9. zastosowane technologie prania wodnego mają gwarantować skuteczną dezynfekcję,
10. środki piorąco – dezynfekujące, jako środki o przydatności do prania bielizny medycznej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby oraz w razie potrzeby na spory bakterii,
11. w przypadku jeśli środki stosowane przez Wykonawcę powodowałyby reakcję alergiczną u pracowników Zamawiającego - Zamawiający ma prawo żąda ich zmiany i Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać zmiany stosowanych środków do prania.
12. W razie niewłaściwego wykonania usługi, Zamawiający zwróci Wykonawcy zakwestionowane partie bielizny bądź innego asortymentu do powtórnego prania - na koszt Wykonawcy,
13. W celu potwierdzenia zgodności stanu faktycznego ze złożoną ofertą Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania wizytacji pralni Wykonawcy.