

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

- Świadczenie kompleksowych usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej, w tym operacyjnej (z transportem) oraz z wyposażeniem Zamawiającego w system RFID lub równoważny umożliwiający m. in. automatyczne liczenie oraz identyfikację asortymentów w siedzibie Zamawiającego oraz wdrożenie tego systemu u Zamawiającego.
- Świadczenie usługi prania asortymentu będącego własnością Zamawiającego (wraz z transportem) przez okres 24 miesięcy

Usługa dzierżawy obejmuje: dzierżawę ubrań operacyjnych, obłóżeń operacyjnych, koszul operacyjnych dla pacjenta oraz kołder, kocy, pościeli - bielizny szpitalnej w ilości i asortymencie wraz z szacunkową ilością prania w skali miesiąca – (Tabela w załączniku)

Kompleksowa usługa prania obejmuje:

- a) pranie i maglowanie bielizny szpitalnej i operacyjnej
- b) pranie i prasowanie odzieży ochronnej i fasonowej personelu
- c) składanie bielizny operacyjnej zgodnie z wymaganiami bloku operacyjnego Zamawiającego
- d) pranie koców, kołder i materacy
- e) dezynfekcję chemiczno - termiczną
- f) dezynfekcję komorową
- g) czyszczenie chemiczne
- h) bieżącą naprawę drobnych uszkodzeń: przyszywanie guzików, wszywanie zamków, odzieży fasonowej tj. łatanie dziur, , zszywanie szwów wymianę na nowe zamków i guzików zniszczonych podczas prania lub maglowania
- i) segregację bielizny czystej z podziałem na oddziały szpitalne i blok operacyjny
- j) pakowanie bielizny w worki foliowe
- k) pakowanie bielizny fasonowej w worki foliowe i transport na wieszakach
- l) codzienny odbiór bielizny brudnej i dostawa czystej.

System RFID lub równoważny oraz wdrożenie tego systemu u Zamawiającego

- a) System umożliwiający m.in. automatyczne liczenie oraz identyfikację asortymentów w siedzibie Zamawiającego
- b) Wykonawca wyposaży Zamawiającego w :

- komputer i oprogramowanie do odczytu chipów/tagów RFID i prowadzenia ewidencji przedmiotu zamówienia
- urządzenie do odczytu i identyfikacji zawartości opakowań z czystym asortymentem.

W celu ograniczenia manipulacji opakowaniami zawierającymi brudną i skażoną materiałem biologicznym bielizną w pomieszczeniach Zamawiającego, Wykonawca zapewni możliwość poprzez funkcję systemu lub urządzenie do zliczenia brudnego asortymentu w pralni Wykonawcy. Oprogramowanie ,które wykonawca zapewni Zamawiającemu umożliwi stały oraz zdalny dostęp do informacji o odczytywanych ilościach brudnej bielizny w czasie rzeczywistym. – warunek podlegający ocenie w zakresie oceny kryterium jakości.

- Wykonawca zabezpiecza dostęp do Internetu dla przesyłania danych między Stronami przez okres trwania umowy.

- Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny.
- Zestaw RFID lub równoważny powinien umożliwiać automatyczny odczyt chipów/tagów RFID w taki sposób, aby nie było konieczne rozpakowywanie opakowań zbiorczych z bielizną.

Na czas trwania umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu co najmniej trzy wózki jezdne do transportu i magazynowania bielizny z kosztami transportowymi zamykane lub powleczone pokrowcami ochronnymi.

Pralnia w której wykonywane będą usługi powinna być wyposażona w:

- pralnicę tunelową zakończoną wirówką lub opcjonalnie przelotowe pralnice-wirówki,
- przelotową myjnią do mycia i dezynfekcji wózków służących do transportu bielizny,
- funkcjonującą komorę dezynfekcyjną,
- urządzenia susząco- prasujące
- urządzenie do suszenia i odpylania bielizny w stanie rozwieszonym
- urządzenia do bezdotykowego składania odzieży
- agregat do prania chemicznego
- minimum 3 wózki do transportu bielizny, minimum 3 **2** urządzenia do obsługi technologii RFID lub równoważnej

2. Szczegółowe warunki świadczenia usługi – wymogi techniczne, technologiczne i jakościowe:

Przedmiot i warunki realizacji niniejszego zamówienia winny być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w tym Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach oraz Wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi prania na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) z dnia 09.11.2022r. oraz z zachowaniem wszelkich wymagań sanitarnych i epidemiologicznych z poniższymi zastrzeżeniami i warunkami :

- 1) Pralnia w której wykonywane będą usługi będzie posiadała wdrożony systemem zarządzania jakością ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji, wynajmu pościeli i odzieży, z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID lub równoważnym, oraz wdrożony systemem zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015
- 2) Pralnia, gdzie wykonywana będzie usługa, musi posiadać pełną barierę higieniczną, sprawną komorę dezynfekcyjną oraz urządzenie do chemicznego czyszczenia asortymentu, którego nie można prac w wodzie,
- 3) W pralni świadczącej usługę winien być wprowadzony System Kontroli Skażenia Biologicznego zgodnie z normą EN 14065/2016 „Tekstylia. Tekstylia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia biologicznego” co najmniej w zakresie prania, dezynfekcji, transportu bielizny i odzieży dla jednostek służby zdrowia potwierdzony certyfikatem,
- 4) Urządzenia piorące w pralni muszą posiadać automatyczny system dozowania środków piorąco - dezynfekujących oraz możliwość kontroli pH, parametrów prania i dezynfekcji w formie wydruków – wydruki do wglądu na wniosek Zamawiającego,
- 5) Pralnia Wykonawcy musi posiadać przelotowe automatyczne urządzenie myjąco- dezynfekujące i wózki do transportu bielizny,
- 6) pranie bielizny pościelowej powinno być praniem wodnym w pralnicy bębnowej z prasą,a pranie bielizny operacyjnej powinno być praniem w pralnice – wirówkach lub w pralnicy tunelowej zakończonej wirówką,

- 7) tekstylia, które z powodu specyfiki surowcowej nie mogą być prane w wodzie winny zostać poddane czyszczeniu chemicznemu,
- 8) proces dezynfekcji komorowej materacy, poduszek i in. musi być udokumentowany wydrukiem z komory dezynfekcyjnej – wydruki do wglądu na wniosek Zamawiającego
- 9) pranie będzie wykonywane w pralni posiadającej aktualną opinię Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego potwierdzającą, że pralnia spełnia Wytyczne Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów leczniczych (szpitali) z dnia .9.11.2022
- 10) środki używane w procesie prania i dezynfekcji pościeli szpitalnej winny posiadać aktualne świadectwa dopuszczenia do obrotu przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Bójczych URPLWMIpB i stosowania w tym zakresie.

3. Warunki dzierżawy bielizny szpitalnej, w tym operacyjnej i system RFID lub równoważny

1) Bielizna dzierżawiona spełniająca następujące kryteria

- bielizna szpitalna wykonana z tkaniny posiadającej certyfikat OEKO-TEX Std 100 lub równoważny* oraz certyfikat zgodności wyrobów z CEN/ST 14237 tekstylia w systemie ochrony zdrowia lub równoważny*
- koszule operacyjne dla pacjenta oraz odzież robocza wykonana z tkaniny posiadającej certyfikat OEKO-TEX Std 100 lub równoważny* oraz certyfikat zgodności wyrobów z CEN/ST 14237 tekstylia w systemie ochrony zdrowia lub równoważny* .
- bielizna operacyjna wykonana z tkaniny posiadającej certyfikat OEKO-TEX Std 100 lub równoważny* oraz certyfikat zgodności wyrobów z ~~CEN/ST 14237~~ **PN- EN 13795** tekstylia w ochronie zdrowia lub równoważny

Kryteria równoważności

Równoważność do certyfikatu OEKO-TEX Std 100 – zamawiający wymaga aby tkaniny, z których uszyty jest asortyment dzierżawiony, były wolne od barwników azowych, formaldehydu, chlorofenoli oraz nie emitowały substancji lotnych.

Równoważność do certyfikatu zgodności z CEN/ST 14237 tekstylia w ochronie zdrowia- zamawiający wymaga aby tkaniny , z których uszyty jest asortyment dzierżawiony spełniały wymogi wyrobu medycznego, są odporne na pranie w wysokich temperaturach, utrzymują swoje właściwości po wielokrotnych cyklach prania i suszenia.

2) Zamawiający wymaga aby bielizna szpitalna oraz bielizna operacyjna spełniała wymogi określone dla wyrobów medycznych. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca przedstawi dokumenty lub ich kopię na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, tj. :

- oświadczenie Wykonawcy ,że oferowane przez Wykonawcę wyroby medyczne są wprowadzone do obrotu i od użytkowania zgodnie z warunkami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2017/745 z dnia 05.04.2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia WE nr 178/2002 i rozporządzenia WEnr1223/2009 oraz uchylecia dyrektywy Rady 90/385/EEG i 93/42/EEG(Dz.Urz.UE L 117z 05.05.2017, str1 ,z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 07.04.2022 r. o wyrobach medycznych bądź ustawy z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych z uwzględnieniem właściwych przepisów przejściowych.
- deklarację zgodności UE o spełnieniu wymagań zasadniczych ,potwierdzającą wprowadzenie oferowanego przedmiotu zamówienia (bielizna szpitalna oraz operacyjna) do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli deklaracja ulegnie zmianie Wykonawca zobowiązany jest ją dostarczyć Zamawiającemu w terminie 5 dni od wprowadzenia tejże zmiany.

3) Bielizna dzierżawiona, w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitala, musi zostać dostarczona najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi,

- 4) Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikającą z naturalnego jej zużycia
- 5) dopuszcza się maksymalnie 3% ubytki rocznie pościeli będącej przedmiotem dzierżawy spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego,
- 6) raz na kwartał przeprowadzana będzie inwentaryzacja bielizny będącej własnością Wykonawcy w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego dzierżawionej pościeli. Inwentaryzacja przeprowadzana będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły.
- 7) W przypadku stwierdzenia w oddziale u pacjenta wszawicy lub świerzbu lub patogenu alarmowego opornego na wiele grup antybiotyków pościel zostanie zapakowana do dwóch worków (czerwonego zewnętrznego i worka wewnętrznego umożliwiającego załadownię do pralni bez rozpakowania wsadu tzw. „worka rozpuszczalnego”), szczelnie zamkniętych, oznaczonych jako bielizna skażona .

Worki rozpuszczalne dostarczy Wykonawca

- 8) każda sztuka asortymentu bielizny dostarczona w ramach usługi dzierżawy powinna być oznaczona tagiem RFID lub równoważnym,
- 9) Tagi RFID powinny zawierać informacje umożliwiające identyfikację dzierżawcy (zamawiającego) w celu uniknięcia krążenia dzierżawionego asortymentu pomiędzy różnymi szpitalami . Asortyment z uszkodzonymi tagami (chipami) nie może być dopuszczony do obrotu. Oprogramowania do odczytu informacji zawartych w tagach RFID lub równoważnych musi umożliwiać liczenie bielizny, asortymentu, tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala, z możliwością monitorowania obrotu bielizny (czy następuje rotacja bielizny czystej według terminów dostawy). W/w oprogramowanie również musi umożliwiać rozliczenie na sztuki i kilogramy, tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu. Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe chipów/tagów RFID (lub równoważnych). Program także, umożliwia ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku pojawienia się bielizny nie oznakowanej tagiem RFID (lub równoważnym).
- 10) Oprogramowanie o którym mowa w pkt 9 musi w momencie wydawania asortymentów Wykonawcy, automatycznie przyporządkować wydawane sztuki do oddziałów, do których przynależą, tak, aby w przypadku pomieszania asortymentów między oddziałami, było możliwe wychwycenie asortymentów, które zostały przeniesione na inny oddział.
- 11) Zamawiający po przekazaniu bielizny do pralni Wykonawcy ma zapewnioną – przez wskazaną przez Zamawiającego osobę - możliwość sprawdzenia poprzez program RFID ilości asortymentu przekazanego z oddziałów/komórek do prania. W tym celu Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp poprzez elektroniczny system obiegu dokumentacji oraz odpowiednią witrynę strony internetowej, do informacji zdawczo- odbiorczej w celu kontroli ilości asortymentów wysłanych do prania oraz zwróconych z pralni. Serwis Wykonawcy zapewnia także możliwość składania reklamacji oraz zamówień.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia systemu identyfikacji RFID lub równoważnego wraz z oprogramowaniem w magazynie Zamawiającego najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.

4. Termin realizacji zamówienia

Usługa świadczona będzie w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

5. Terminy dostaw asortymentu i zgłaszanie reklamacji.

- 1) Odbiór i zwrot bielizny odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godzinach między 7.00-10.00. W przypadku 2 dni wolnych od pracy następujących po sobie, Wykonawca zobowiązany będzie odebrać i dostarczyć bieliznę do szpitala w pierwszy dzień roboczy.
- 2) Dostawa bielizny czystej do siedziby Zamawiającego i odbiór bielizny brudnej z jego siedziby odbywać się będzie transportem Wykonawcy zgodnie z przyjętym przez Strony harmonogramem.
- 3) środek transportu czystej i brudnej bielizny powinien odbywać się samochodem zaakceptowanym przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Jeden samochód bez podziału na strefy najpierw dostarcza czystą bieliznę a po dostawie odbiera brudną. Samochód jest każdorazowo myty i dezynfekowany po każdym transporcie brudnym.
- 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dokumentację zdawczo-odbiorczą brudnej i czystej bielizny – wzór podlega akceptacji Zamawiającego.
- 5) Każdorazowe przekazywanie bielizny potwierdzone będzie obustronnym podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego. W przypadku niezgodności w dowodzie dostawy z ilością przyjętą po przeliczeniu w momencie jej odbioru zostanie sporządzony Protokół niezgodności dostaw. Wzór Protokołu stanowi załącznik do projektu Umowy.
- 6) Zamawiający w razie stwierdzenia przy odbiorze wad wykonanej usługi (ilość, jakość), zgłosi ten fakt telefonicznie lub na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail osoby upoważnionej do kontaktów, a Wykonawca uzupełni lub wymieni asortyment w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.
- 7) Zamawiający w razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (ilość, jakość), których nie można było stwierdzić w momencie jej odbioru od Wykonawcy zgłosi reklamację poprzez protokół niezgodności przesłany na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu zamówienia w §4 ust. 1 Projektu Umowy.
- 8) Wykonawca rozpatrzy reklamację o której mowa w pkt 7) Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od daty jej Zgłoszenia z zastrzeżeniem pkt. 6)
- 9) W razie nie otrzymania bielizny lub odzieży fasonowej w ciągu 7 dni Zamawiający zgłosi zaginięcie, Wykonawca po tym okresie zobowiązany będzie odkupić bieliznę lub odzież na własny koszt.
- 10) Asortyment dostarczony po wykonaniu prania nie powinien mieć plam, zacieków, przebarwień kolorystycznych i włókien.
- 11) Asortyment powinien być wyprany i wypłukany tak, aby na jego powierzchni nie znajdowały się osady powstające w wyniku prania. Zamawiający wymaga, żeby w ostatnim etapie procesu płukania Wykonawca zagwarantował pomiar i stabilizację pH pranej pościeli, w sposób automatyczny.
- 12) Asortyment stanowiący własność Zamawiającego nadający się do kasacji winny być zapakowany w oddzielnym worku z opisem „kasacja” po jego uprzednim wypraniu.

6. Kontrola i Nadzór

- 1) Zamawiający ma prawo do kontroli mikrobiologicznej dostarczonej bielizny bezpośrednio po przywiezieniu z pralni, bez wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy, lecz w obecności jego przedstawiciela.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów wypranego prania oraz komory załadunkowej samochodu/ów transportujących czystą bieliznę do Zamawiającego. 1.1 w przypadku nieprawidłowego wyniku, powtórne pobranie nastąpi w obecności Wykonawcy, a badanie zostanie przeprowadzone na koszt Wykonawcy. 1.2 drugi nieprawidłowy wynik daje uprawnienie Zamawiającemu do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy usługi.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest poddawać się obowiązującym Zamawiającego programom kontroli jakości.
- 4) Powinien posiadać pozytywną opinię inspekcji sanitarnej, że pomieszczenia i urządzenia, w których odbywać się będzie pranie bielizny szpitalnej oraz środki transportu przeznaczone do realizacji zamówienia odpowiadają wszelkim

wymogom sanitarno – epidemiologicznym oraz na bieżąco przekazywać Zamawiającemu kopie protokołów kontroli inspekcji sanitarnej pralni i kontroli środków transportu /co najmniej raz w roku w czasie trwania umowy tj. do 31.12. za mijający rok umowy nie licząc roku, w którym umowę zawarto. Dodatkowo wraz z kopią w/w protokołów należy przedłożyć Zamawiającemu wyniki badań wykonywanych w pralni w danym roku: - wyniki badania wody używanej do prania z dezynfekcją przeprowadzonej zgodnie z normami zawartymi w przytoczonych Wytycznych MZ oraz spełniające minimalne , wymagania czystości mikrobiologicznej zawartymi w tych Wytycznych. Aktualne badania czystościowe pościeli (badania ogólnej liczby drobnoustrojów) celem potwierdzenia skuteczności dezynfekcji w procesie prania z 2024r. wykonane w niezależnym akredytowanym laboratorium.

UWAGA! W pierwszym roku trwania Umowy należy wyniki badania wody i wyniki badań czystości mikrobiologicznej w pralni przedłożyć Zamawiającemu nie później niż do trzech miesięcy od dnia podpisania Umowy.

5) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania wizji lokalnej pralni Wykonawcy, w której będzie wykonywana usługa w celu potwierdzenia zgodności oferowanych warunków z opisanymi wymaganiami. Wizja lokalna może być przeprowadzona na każdym etapie postępowania oraz trwania umowy, bez konieczności wcześniejszego informowania Wykonawcy.

Załączniki do Szczegółowego Opisu Zamówienia:

- Załącznik nr 1 do OPZ – wzór depozytu bielizny dzierżawionej

- Załącznik nr 2 do OPZ – zgłoszenie reklamacji dostawy

- Załącznik nr 3 do OPZ – protokół niezgodności dostaw bielizny

Załącznik nr 1 – wzór depozytu bielizny dzierżawionej

**Zamówienie depozytu bielizny dzierżawionej z
pralni**

do OPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII w Opolu

.....

nazwa komórki organizacyjnej

Lp.	Nazwa asortymentu	Ilość do zamówienia	Ilość przyjęta po przeliczeniu	Data dostawy	Data zwrotu
1.	Poszwa				
2.	Poszewka				
3.	Prześcieradło				
4.	Prześcieradło zielone				
5	Podkład operacyjny barierowy				
6	Sukienka operacyjna				
7	Spodnie operacyjne				
8	Bluza operacyjna				
9	Koszula operacyjna dla pacjenta				

Data

Podpis zamawiającego

Załącznik nr 2 – zgłoszenie reklamacji dostawy**Zgłoszenie reklamacji dostawy czystej bielizny nr (np.: 1/chir)**

.....

nazwa komórki organizacyjnej zgłaszającej reklamację

Dotyczy dostawy z dnia

Opis stwierdzonej nieprawidłowości: (opisać powód reklamacji np. zabrudzona bielizna, wilgotna, pognieciona itp.)

.....

.....

.....

1. zestawienie asortymentu, którego dotyczy reklamacja

Lp.	Nazwa asortymentu	Ilość do reklamacji
1.		
2.		

2. data wysłania asortymentu do reklamacji.....**3. Proponowany sposób i termin załatwienia reklamacji:**

.....

.....

.....

4. zwrot reklamowanego asortymentu:

Lp.	Nazwa asortymentu	Data zwrotu	ilość

1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

5. Data i podpis pracownika zgłaszającego reklamację:.....

6. Potwierdzenie odbioru reklamacji (data, podpis).....

Załącznik nr 3 – protokół niezgodności dostaw białizny

Protokół niezgodności
dostaw białizny czystej
z pralni
do OPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII w Opolu

.....
nazwa komórki organizacyjnej

Lp.	Data dostawy	Nazwa asortymentu	Ilość w dowodzie dostawy	Ilość przyjęta po przeliczeniu	Różnica

Podpis dostawcy

.....

Data

Podpis kontrolującego