



Zachodnie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 3, 66-600, Krosno Odrzańskie,
www.szpitalzcm.pl email: sekretariat@szpitalzcm.pl tel. 68 419 75 80

Do wszystkich wykonawców

Nasz znak: ZCM – ZP.270.12.2025.TP

Krosno Odrzańskie dnia 08 kwiecień 2025r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne w zakresie przygotowywania i dystrybucji całodobowych posiłków dla pacjentów Zachodniego Centrum Medycznego sp. z o.o. w Krośnie Odr.

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SWZ

Zamawiający w trybie art. 284 ust.2 oraz na podstawie art. 284 ust.3 i 286 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień publicznych, zamawiający udziela odpowiedzi i zmienia treść SWZ:

Pytanie numer 1

1. Zgodnie z art. 7 pkt 20 pzp przedmiotowymi środkami dowodowymi są to środki służące potwierdzeniu zgodności oferowanych dostaw, usług lub robót budowlanych z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) lub opisie kryteriów oceny ofert, lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia. Przedmiotowe środki dowodowe mogą przybrać postać oznakowań (etykiet), certyfikatów, dokumentów bądź też innych środków. Zamawiający wskazuje je w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia. Zamawiający w pkt 4.7.1 ppkt h) pisze „: Przedmiot zamówienia winien być przygotowywany w: (...) h) systemie HACCP”. W związku z faktem, iż System HACCP jest obowiązkowy oraz jest przeznaczony do stosowania we wszystkich segmentach przemysłu spożywczego: od uprawy, zbioru, przez przetwarzanie, produkcję, dystrybucję i dostarczenie żywności konsumentowi finalnemu., zatem każdy wykonawca musi posiadać wdrożony system w swojej firmie. W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie wymogu załączenia do oferty jako przedmiotowy środek dowodowy certyfikatu systemów zarządzania bezpieczeństwem żywności wystawiony przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w zakresie żywienia szpitalnego jako dokumentu, potwierdzającego, że świadczenie usług wykonywane będzie na zasadach systemu HACCP.

Odpowiedź na pytanie numer 1

Zamawiający nie wymaga załączenia do oferty certyfikatu systemów zarządzania bezpieczeństwem żywności wystawionego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą.

Pytanie numer 2

2. Zamawiający w rozdziale 23 SWZ pkt 23.1 opisał kryteria oceny ofert, w tym w pkt B **czas reakcji na reklamację – 20%:**

60 minut – 0 pkt

30 minut – 10 pkt

30 minut – 20 pkt

Jednak w zał. nr 1 do SWZ tj. formularzu ofertowym Wykonawca musi zadeklarować w/w czas reakcji w następujący sposób:



Zachodnie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 3, 66-600, Krosno Odrzańskie,
www.szpitalzcm.pl email: sekretariat@szpitalzcm.pl tel. 68 419 75 80

- ☐ 60 minut
- ☐ 45 minut – 10 pkt
- ☐ 30 minut – 20 pkt

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, iż w rozdz. 23. SWZ pkt 23.1 ppkt B nastąpiła omyłka pisarska, a sposób oceny wygląda następująco:

- 60 minut – 0 pkt
- 45 minut – 10 pkt
- 30 minut – 20 pkt

Odpowiedź na pytanie numer 2

Zamawiający informuje, że poprawił zał. nr 1 do SWZ tj. formularzu ofertowym, sposób oceny wygląda następująco:

- 60 minut – 0 pkt
- 45 minut – 10 pkt
- 30 minut – 20 pkt

Pytanie numer 3

3.Zgodnie z art. 7 pkt 20 pzp przedmiotowymi środkami dowodowymi są to środki służące potwierdzeniu zgodności oferowanych dostaw, usług lub robót budowlanych z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) lub opisie kryteriów oceny ofert, lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia. Przedmiotowe środki dowodowe mogą przybrać postać oznakowań (etykiet), certyfikatów, dokumentów bądź też innych środków. Zamawiający wskazuje je w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia. Zamawiający w OPZ oraz zał. nr 3 do OPZ opisuje szczegółowe wymagania dotyczące usługi żywienia, w tym m.in., obowiązujące w placówce diety. W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie wymogu załączenia do oferty jako przedmiotowy środek dowodowy potwierdzenia jakości całodziennego zestawu żywieniowego (zawartości tłuszczu, węglowodanów, białka, błonnika oraz wartości energetycznej) w postaci zaświadczeń dla różnych diet (6 sztuk) wydanych, nie wcześniej niż 12 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, przez akredytowane laboratorium żywieniowe, potwierdzające jakość codziennego zestawu żywieniowego w ramach danej diety szpitalnej (1 dieta = 1 zaświadczenie).

Uzasadnienie:

Zamawiający, jako szpital, ponosi odpowiedzialność za zapewnienie pacjentom żywienia zgodnego z ich stanem zdrowia i obowiązującymi normami dietetycznymi. Wymóg dołączenia do oferty zaświadczeń z akredytowanego laboratorium żywieniowego, potwierdzających zawartość tłuszczu, węglowodanów, białka, błonnika oraz wartość energetyczną całodziennego zestawu żywieniowego daje gwarancję, że dane dotyczące składu i wartości energetycznej posiłków zostały zweryfikowane przez jednostkę posiadającą odpowiednie kompetencje, procedury i nadzór jakości. Wymóg przedstawienia takich dokumentów stanowi pośrednią weryfikację, czy wykonawca posiada opracowane, standaryzowane receptury posiłków i prowadzi kontrolę jakości oferowanego żywienia, co świadczy o profesjonalnym podejściu do realizacji zamówienia.

Odpowiedź na pytanie numer 3

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy załączenia do oferty zaświadczenia, stanowiącego przedmiotowy środek dowodowy, które zostało wydane przez akredytowane laboratorium potwierdzające jakość całodziennego zestawu żywieniowego. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia takiego zaświadczenia w czasie trwania umowy.



Zachodnie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 3, 66-600, Krosno Odrzańskie,
www.szpitalzcm.pl email: sekretariat@szpitalzcm.pl tel. 68 419 75 80

Pytanie numer 4

4. Czy Zamawiający może udzielić informacji o wysokości przeznaczonej kwoty na żywienie?

Odpowiedź na pytanie numer 4

Zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy Pzp zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Pytanie numer 5

5. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich

Odpowiedź na pytanie numer 5

Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie). Zamawiający informuje, że dokonał zmiany zapisu w §14 ust. 1 wzoru umowy.

Odpowiedź na pytanie numer 6

6. W związku z licznymi możliwościami rozwiązania umowy ze strony Zamawiającego ujętymi §10 zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w wzorzec umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 12- 48 miesięcy w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów

Odpowiedź na pytanie numer 6

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.



Zachodnie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 3, 66-600, Krosno Odrzańskie,
www.szpitalzcm.pl email: sekretariat@szpitalzcm.pl tel. 68 419 75 80

Pytanie numer 7

7. Zgodnie z art. 439 Pzp ustawodawca zdecydował się na uwzględnienie zdarzeń wpływających na konieczność zmiany wynagrodzenia. Za takie zdarzenia uznano zmianę cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz osiągnięcie przez te zmiany określonego poziomu. Uwzględniając powyższe, regulacja art. 439 Pzp zmierza do zachowania równowagi kontraktowej między zamawiającym a wykonawcą, zobowiązując do rozłożenia między stronami ryzyk gospodarczych, będących następstwem zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia i zachodzących w toku jego realizacji.

W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do projektu umowy zapisów umożliwiających zmianę wysokości wynagrodzenia wykonawcy wynikającą ze znaczącego wzrostu cen mediów, które bezsprzecznie stanowią istotny element kosztotwórczy w przypadku świadczenia usługi żywienia. W obecnej sytuacji ekonomiczno-politycznej, w której ceny mediów podlegają dużej dynamice zmian i Wykonawca w momencie składania oferty nie jest w stanie przewidzieć na jakim poziomie będą kształtowały się ceny za media nawet na przestrzeni kolejnych kilku miesięcy.

W celu umożliwienia skorzystania z możliwości, o których mowa w art. 439 ustawy Pzp proponujemy wprowadzenie następujących zapisów do projektu umowy:

W przypadku wystąpienia zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia wynikających ze zmiany opłat za media tj. wodę, energię elektryczną i gaz wynagrodzenie Wykonawcy określone we wzorze umowy podlega zmianie w ten sposób, że w sytuacji, gdy różnica w kosztach opłat za media wyniesie co najmniej 10%, Wykonawca będzie uprawniony do złożenia dwa razy w roku kalendarzowym wniosku waloryzacyjnego, a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie Wykonawcy o udowodnione wzrosty kosztów. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartości wykazanej zmiany w przeliczeniu na cenę netto osobodnia. Warunkiem wprowadzenia powyższych zmian będzie wykazanie przez Wykonawcę stosownymi dokumentami powyżej zmiany. Wynagrodzenie z tego tytułu może ulec zmianie nie więcej niż o 50%.

Odpowiedź na pytanie numer 7

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie numer 8

8. Zgodnie art. 436 ust. 3 Zamawiający ustanowił maksymalną wysokość kar umownych na poziomie aż 30% wartości umowy, wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy; „Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości, umowy brutto”. Obecny zapis powoduje, iż Wykonawcy zostaje naliczona wyższa kara umowna za nieprawidłową realizację niż w przypadku nie zrealizowania jej. Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych.

Odpowiedź na pytanie numer 8

Zamawiający wprowadza zmianę w §9 ust. 6 o następującym brzmieniu „Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości, umowy brutto”

Pytanie numer 9

9. Wnosimy o zmianę o 50% wysokości kar umownych o których mowa w §9 projektu umowy. W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych, które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 255 ust. 6 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą



Zachodnie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 3, 66-600, Krosno Odrzańskie,
www.szpitalzcm.pl email: sekretariat@szpitalzcm.pl tel. 68 419 75 80

uniemożliwiająca zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny.

Odpowiedź na pytanie numer 9

Zamawiający informuje, że zmienił wysokość kar umownych o których mowa w §9 projektu umowy ust. 1 podpunkt 2), 3) i 8); ust. 2, ust.3 oraz ust. 6

Pytanie numer 10

10. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że po zakończeniu programu pilotażowego „Dobry posiłek w szpitalu” Zamawiający przewiduje utrzymanie dodatkowego posiłku dla wszystkich diet, aby zgodnie z zaleceniami przerwa pomiędzy posiłkami nie wynosiła więcej niż 12 godzin.

Odpowiedź na pytanie numer 10

Zgodnie z OPZ punkt 5. Po zakończeniu programu „dobry posiłek” Zamawiający przewiduje utrzymanie dodatkowego posiłku tylko dla diet zgodnie z OPZ punkt 4 podpunkt 11 i 12.

Pytanie numer 11

11. Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu zawartego w *OPZ punkcie 9, podpunkcie 6 z*, który wymaga, aby jadłospis zawierał ilość sztuk (np. kromek, plastrów sera) obok gramatury. Taki zapis jest niepraktyczny, ponieważ nie uwzględnia zmienności w rozmiarach produktów (np. różnej grubości plastrów sera czy chleba), co może prowadzić do nieścisłości w realizacji zamówienia. Podanie gramatury jest jedynym precyzyjnym sposobem określenia ilości, który zapewnia zgodność z wymaganiami jakościowymi oraz uniknięcie problemów logistycznych związanych z dokładnym liczeniem sztuk

Odpowiedź na pytanie numer 11

Zamawiający dokonał korekty w OPZ punkt 9, podpunkt 6 z)

Zamawiający ~~wymaga~~ preferuje aby jadłospis zawierał obok gramatury, ilość np. kromek, plastrów sera czy wędliny. Informacja ta może powstawać na etapie przygotowywania posiłków przez kuchnię i być przekazywana przez Wykonawcę w formie notatki wraz z posiłkami

Pytanie numer 12

12. Wykonawca wnosi o wykreślenie z *OPZ punktu 9, podpunktu 6 aa* obowiązku zamieszczenia opisu oddziału w jadłospisie. Opis, charakterystyka i szczegółowe dane o oddziale to wewnętrzna kwestia Zamawiającego. Uwzględnianie takich danych w jadłospisie sprawi, że będzie on nieczytelny dla pacjentów.

Odpowiedź na pytanie numer 12

Zamawiający dokonał korekty OPZ punkt 9. Podpunkt 6. aa) opis oddziału w jadłospisie dotyczy tylko ZOL.

OPZ punkt 9. Podpunkt 6 aa) Ze względu odmienność diet, jadłospis na ZOL powinien być opisany w oddzielnej dedykowanej kolumnie dokumentu „Jadłospis”

Pytanie numer 13

13. Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu z *OPZ punktu 7*, który preferuje, aby jadłospis był przygotowywany w arkuszu kalkulacyjnym. Z uwagi na to, że wykonawca dysponuje dedykowanym systemem do przygotowywania jadłospisów, który jest zgodny z wymaganiami jakościowymi i logistycznymi, używanie arkusza kalkulacyjnego nie jest możliwe i nie zapewnia pełnej



Zachodnie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 3, 66-600, Krosno Odrzańskie,
www.szpitalzcm.pl email: sekretariat@szpitalzcm.pl tel. 68 419 75 80

funkcjonalności systemu. Prosimy o akceptację tego rozwiązania w celu zachowania efektywności i jakości obsługi.

Odpowiedź na pytanie numer 13

Zamawiający akceptuje, zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie numer 14

14. Wykonawca wnosi o dodanie do OPZ zapisu określającego okres serwowania past, sałatek oraz galaretek, tj. od początku października do maja. W okresie letnim, z uwagi na podwyższone ryzyko mikrobiologiczne, nie przewiduje się wprowadzania tych potraw do jadłospisu

Odpowiedź na pytanie numer 14

Zamawiający nie będzie zmieniał OPZ w tym zakresie, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość podawanych posiłków.

Pytanie numer 15

15. Wykonawca wnosi o wykreślenie z OPZ pozycji dotyczącej przygotowywania przez Wykonawcę diety o zmienionej konsystencji – płynnej wzmocniona, przeznaczonej do żywienia przez sondę lub zgłębnik. Wykonawca informuje, że tego typu dieta powinna być dostarczana w formie gotowej, przemysłowej, zgodnie z obowiązującymi standardami. Z uwagi na fakt, że zgodnie Zarządzenie Nr 83/2011/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 16 listopada 2011 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie oraz Standardów żywienia pozajelitowego i żywienia dojelitowego, pacjenci wymagający powyższych diet są objęci leczeniem żywieniowym, które jest świadczeniem zdrowotnym, mającym wyraźne uzasadnienie w stanie zdrowia pacjenta i nakierowane jest na poprawę zdrowia pacjenta. Takie żywienie powinno odbywać się pod nadzorem lekarza, przy użyciu żywności specjalnego przeznaczenia medycznego lub żywności o specjalnym składzie przeznaczoną do dietetycznego odżywiania pacjentów tzw. diet przemysłowych

Odpowiedź na pytanie numer 15

Zamawiający nie będzie wykreślał z OPZ pozycji dotyczącej przygotowywania przez Wykonawcę diety o zmiennej konsystencji- płynnej wzmocnionej, przeznaczonej do żywienia przez sondę lub zgłębnik. Zamawiający informuje, że stosuje się do obowiązujących standardów.

Pytanie numer 16

16. Zwracamy się z prośbą o zmianę treści kryterium oceny ofert dotyczącego spełnienia warunków udziału w postępowaniu względem dysponowania co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie w zawodzie dietetyk. Oświadczenie składane na ten moment jest nieweryfikowalne. Wnosimy o prowadzenie zmiany poprzez wskazanie, że dietetyk musi posiadać kwalifikacje potwierdzone ukończeniem studiów kierunkowych z zakresu dietetyki lub żywienia człowieka, a nie jedynie doświadczenie zawodowe. Wprowadzenie obowiązku złożenia w ramach przedmiotowych środków dowodowych dyplomu ukończenia studiów wyższych kierunkowych, potwierdzającego kwalifikacje osoby, którą Wykonawca wskazuje do realizacji zadań dietetyka pozwoli lepiej zweryfikować kompetencje osób mających realny wpływ na jakość świadczenia usług żywieniowych, a także zapewnią, że funkcję tę pełnić będą osoby posiadające odpowiednie wykształcenie kierunkowe, co ma istotne znaczenie z punktu widzenia bezpieczeństwa żywienia i zgodności z obowiązującymi normami.

Odpowiedź na pytanie numer 16

Zgodnie z SWZ



Zachodnie Centrum Medyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 3, 66-600, Krosno Odrzańskie,
www.szpitalzcm.pl email: sekretariat@szpitalzcm.pl tel. 68 419 75 80

Pytanie numer 17

17. Wnosimy o zmianę **minimalnego świadczenia stron** w ramach umowy z 60 % na 80%. Określenie takiego poziomu świadczenia usługi, pozwoli wykonawcy na racjonalne planowanie zasobów kadrowych, logistycznych oraz finansowych, co ma bezpośredni wpływ na jakość świadczonych usług. W przypadku mniejszego wykorzystania wartości umowy istnieje ryzyko, że zamówienie będzie realizowane w znacznie mniejszym zakresie niż szacowano, co może prowadzić do nieproporcjonalnych strat dla wykonawcy oraz utrudniać utrzymanie ciągłości realizacji usługi. Wnosimy o minimum 80 % realizacji.

Odpowiedź na pytanie numer 17

Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza proponowaną zmianę w § 2 ust. 4.

W trybie art. 286 ust. 1 i 3 ustawy, Zamawiający przedłużył termin składania ofert do dnia 10 kwiecień 2025r. do godz. 09:30. Otwarcie złożonych ofert odbędzie się dnia 10 kwietnia 2025r. o godz. 09:35.

W załączeniu zmieniona SWZ, dodatek nr 1, 3 oraz 4 do SWZ,

Udzielone Wyjaśnienia stają się częścią specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

z up. Główna Księgowa- Agnieszka Filipowicz
Podpis na oryginale