

WYJAŚNIENIA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy postępowania na

ID: 1093082 : Dostawa systemu do koblacji – 1 kpl.

Zamawiający 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu informuje, że wpłynęły zapytania o udzielenie wyjaśnień w ww. postępowaniu:

Pytanie nr 1 (Załącznik nr 2 do IWZ – parametry techniczne, Tabela B, pkt 1):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Instrukcja obsługi i użytkowania w języku polskim, w formie papierowej i elektronicznej, skrócona wersja instrukcji obsługi i BHP w formie załaminowanej (jeżeli Wykonawca posiada), paszport techniczny, karta gwarancyjna, wykaz punktów serwisowych, kopie dokumentów wraz z tłumaczeniem w przypadku oryginału w języku obcym: Certyfikat CE (jeżeli dotyczy) oraz Deklaracja Zgodności – wystawiona przez producenta wykazu czynności serwisowych, które mogą być wykonywane przez użytkownika samodzielnie nieskutkujące utratą gwarancji”

na:

„Instrukcja obsługi i użytkowania w języku polskim, w formie papierowej i elektronicznej zawierająca przewodnik rozwiązywania problemów wraz z opisem możliwych błędów oraz działaniami, które użytkownik ma podjąć, skrócona wersja instrukcji obsługi i BHP w formie załaminowanej (jeżeli Wykonawca posiada), paszport techniczny, karta gwarancyjna, wykaz punktów serwisowych, kopie dokumentów wraz z tłumaczeniem w przypadku oryginału w języku obcym: Certyfikat CE (jeżeli dotyczy) oraz Deklaracja Zgodności”?

Proponowana zmiana wynika z faktu, że urządzenie nie posiada części wymagających serwisowania przez operatora. Zostało ono zaprojektowane w sposób zapewniający stałe poziomy wyjściowe bez konieczności regulacji czy corocznej konserwacji.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 2 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 4, pkt 2):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Wraz z przekazaniem sprzętu Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie dokumenty związane z urządzeniem, w tym min. instrukcję obsługi i użytkowania w formie papierowej i elektronicznej, skróconą wersję instrukcji obsługi i BHP w formie załaminowanej (jeżeli Wykonawca posiada), wykaz czynności serwisowych, które mogą być wykonywane przez użytkownika samodzielnie nieskutkujące utratą gwarancji, certyfikaty imienne dla osób przeszkolonych - należy dosłać do 14 dni roboczych od daty przeprowadzenia szkolenia, paszport techniczny, karty gwarancyjne, wykaz punktów serwisowych, kopie dokumentów wraz z tłumaczeniem w przypadku oryginału w języku obcym: Certyfikat CE (jeżeli dotyczy) oraz Deklaracja Zgodności – wystawiona przez producenta, Formularz Powiadomienia/Zgłoszenia do Prezesa Urzędu (zgodnie z art. 138 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych – (Dz. U. z 2022r., poz. 974).”

na:

„Wraz z przekazaniem sprzętu Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie dokumenty związane z urządzeniem, w tym min. instrukcję obsługi i użytkowania w formie papierowej i elektronicznej zawierająca przewodnik rozwiązywania problemów wraz z opisem możliwych błędów oraz działaniami, które użytkownik ma podjąć, skróconą wersję instrukcji obsługi i BHP w formie zaalaminowanej (jeżeli Wykonawca posiada), certyfikaty imienne dla osób przeszkolonych - należy dośłać do 14 dni roboczych od daty przeprowadzenia szkolenia, paszport techniczny, kartę gwarancyjną, wykaz punktów serwisowych, kopie dokumentów wraz z tłumaczeniem w przypadku oryginału w języku obcym: Certyfikat CE (jeżeli dotyczy) oraz Deklaracja Zgodności – wystawiona przez producenta, Formularz Powiadomienia/Zgłoszenia do Prezesa Urzędu (zgodnie z art. 138 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych – (Dz. U. z 2022r., poz. 974)” ?

Proponowana zmiana wynika z faktu, że urządzenie nie posiada części wymagających serwisowania przez operatora. Zostało zaprojektowane w sposób zapewniający stałe poziomy wyjściowe bez konieczności regulacji czy corocznej konserwacji.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 3 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 4, pkt 1):

Czy Zamawiający może potwierdzić, że zapis w § 4, pkt 1 wzoru umowy, określający maksymalny termin dostawy na 6 tygodni od daty zawarcia umowy, jest zgodny z jego intencją? Zgodnie z zapisami Istotnych Warunków Zamówienia (IWZ), termin dostawy został określony na maksymalnie 8 tygodni od daty zawarcia umowy. Czy w tym przypadku wystąpiła omyłka pisarska w treści wzoru umowy?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający poprawia omyłkę

Pytanie nr 4 (IWZ – ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA, pkt 1 ppkt 2):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Dostawa przedmiotowego wyrobu medycznego kompletna, gotowa do eksploatacji bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów”

na:

„Dostawa przedmiotowego wyrobu medycznego kompletna, gotowa do eksploatacji bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, z wyjątkiem elektrod, które stanowią jednorazowy element zużywalny.” ?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 5 (IWZ – ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA, pkt 1 ppkt 5):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Szkolenie personelu technicznego w zakresie bieżącej konserwacji oraz podstawowych napraw.”

na:

„Szkolenie personelu technicznego w zakresie bieżącej konserwacji oraz rozwiązywania najczęstszych problemów opisanych w instrukcji użytkownika.” ?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 6 (Załącznik nr 2 do IWZ – parametry techniczne, Treść oświadczenia wykonawcy, pkt 2):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Oświadczamy, że oferowany, powyżej wyspecyfikowany sprzęt jest kompletny i po zainstalowaniu będzie gotowy do eksploatacji, bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji.”

na:

„Oświadczamy, że oferowany, powyżej wyspecyfikowany sprzęt jest kompletny i po zainstalowaniu będzie gotowy do eksploatacji, bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji, z wyjątkiem elektrod, które stanowią jednorazowy element zużywalny.”?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 7 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 4, pkt 7):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie techniczne dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie dopuszczonym przez producenta urządzeń, z :

- *obsługi technicznej aparatu;*
- *technicznego przeglądu bezpieczeństwa;*
- *procedur kalibracyjnych, testowych, pomiarowych;*
- *procedur okresowych czynności konserwacyjnych.*

Szkolenie personelu technicznego – min 4 osoby, w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Szkolenia mogą odbywać się sukcesywnie – jednak nie później niż do 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Szkolenie musi być zakończone certyfikatem potwierdzającym uzyskanie dostępu do powyższych procedur. Zamawiający wymaga wyposażenia pracowników w kody dostępu, w tym dające dostęp do menu serwisowego, instrukcje serwisowe (z kodami błędów i wykazem części zamiennych i elementów serwisowych) do powyższych procedur.”

na:

„Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie techniczne dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie dopuszczonym przez producenta urządzeń, z:

- *obsługi technicznej aparatu;*
- *rozwiązywania najczęstszych problemów opisanych w instrukcji użytkownika*

Szkolenie personelu technicznego – min 4 osoby, w terminie ustalonym przez Zamawiającego. Szkolenia mogą odbywać się sukcesywnie – jednak nie później niż do 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.”?

Proponowany sprzęt to wysokospecjalistyczne urządzenie medyczne, a obsługa techniczna i serwisowa może być realizowana wyłącznie przez autoryzowany serwis posiadający specyficzną dla produktu wiedzę i umiejętności. Wszelkie ingerencje w obrębie proponowanego urządzenia (poza rozwiązaniem najczęstszych błędów opisanych w instrukcji użytkownika) przez osoby bez specjalistycznej znajomości produktu mogą prowadzić do nieprawidłowego funkcjonowania i mogą zagrażać bezpieczeństwu pracy z urządzeniem.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 8 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 5, pkt 3):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać przeglądy okresowe i konserwację urządzeń min. 1 raz w roku (lub częściej, jeżeli takie są zalecenia producenta). Przed zakończeniem okresu gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić przegląd kończący okres gwarancji oraz wydać pisemne orzeczenie o stanie technicznym urządzenia.”

na:

„(Jeśli wymagane przez producenta urządzenia) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać przeglądy okresowe i konserwację urządzeń min. 1 raz w roku (lub częściej, jeżeli takie są zalecenia producenta). Przed zakończeniem okresu gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić przegląd kończący okres gwarancji (jeśli jest wymagany przez producenta) oraz wydać pisemne orzeczenie o stanie technicznym urządzenia.” ?

Proponowana zmiana wynika z faktu, że urządzenie nie wymaga corocznej kontroli konserwacyjnej.

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 9 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 5, pkt 4):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Po wykonaniu naprawy, przeglądu okresowego Wykonawca ma obowiązek wystawić raport serwisowy oraz dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia wraz z wyszczególnieniem części zamiennych oraz określeniem, czy sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji. Wpis w paszporcie technicznym powinien być bezwzględnie podpisany przez podmioty posiadające autoryzację / osoby przeszkolone w tym zakresie przez producenta aparatów objętych niniejszą umową, pod rygorem odstąpienia od umowy (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) w terminie do 30 dni od daty wystawienia wpisu. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia Certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń oraz oklejenia sprzętu naklejką z datą wykonania przeglądu oraz datą jego ważności. Certyfikat powinien być bezwzględnie podpisany przez podmioty posiadające autoryzację / osoby przeszkolone w tym zakresie przez producenta aparatów objętych niniejszą umową, pod rygorem odstąpienia od umowy (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) w terminie do 30 dni od daty wystawienia Certyfikatu. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia / przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów potwierdzających umocowanie do dokonania wpisu w paszporcie technicznym i wystawienia Certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń w terminie 7 dni od daty wezwania na nr tel. 261 660 468 lub 261 660 128 i nr faks 261 660 468 pod rygorem odstąpienia od umowy w terminie 30 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) Wykonawca ma obowiązek pozostawienia kopii wszystkich raportów serwisowych u użytkownika oraz przesłania jego skanu na adres e-mail ssm@4wsk.pl. Certyfikat potwierdzający sprawność urządzenia winien być przesłany na adres szpitala z dopiskiem „Sekcja Sprzętu Medycznego”.”

na:

„Po wykonaniu naprawy, przeglądu okresowego (jeśli wymagany przez producenta) Wykonawca ma obowiązek wystawić raport serwisowy oraz dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia wraz z wyszczególnieniem części zamiennych oraz określeniem, czy sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji. Wpis w paszporcie technicznym powinien być bezwzględnie podpisany przez podmioty posiadające autoryzację / osoby przeszkolone w tym zakresie przez producenta aparatów objętych niniejszą umową, pod rygorem odstąpienia od umowy (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) w terminie do 30 dni od daty wystawienia wpisu. Po wykonaniu przeglądu (jeśli wymagany przez producenta) Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia Certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń oraz oklejenia sprzętu naklejką z datą wykonania przeglądu oraz datą jego ważności. Certyfikat powinien być bezwzględnie podpisany przez podmioty posiadające autoryzację / osoby przeszkolone w tym zakresie przez producenta aparatów objętych niniejszą umową, pod rygorem odstąpienia od umowy (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) w terminie do 30 dni od daty wystawienia Certyfikatu. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia / przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów potwierdzających umocowanie do dokonania wpisu w paszporcie technicznym i wystawienia Certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń w terminie 7 dni od daty wezwania na nr tel. 261 660 468 lub 261 660 128 i nr faks 261 660 468 pod rygorem odstąpienia od umowy w terminie 30 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) Wykonawca ma obowiązek pozostawienia kopii wszystkich raportów serwisowych u użytkownika oraz przesłania jego skanu na adres e-mail ssm@4wsk.pl. Certyfikat potwierdzający sprawność urządzenia winien być przesłany na adres szpitala z dopiskiem

„Seksja Sprzętu Medycznego”.?”

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 10 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 5, pkt 6):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Jeżeli w przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnych (wartość naprawy przekracza 40% wartości rzeczy) napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.”

na:

„Jeżeli w przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.”?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 11 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 5, pkt 7):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„Wybór sposobu usunięcia wady należy do Wykonawcy, który może naprawić rzecz poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części rzeczy lub wymienić całą rzecz. Termin usunięcia wady strony ustalają na max. 3 dni, natomiast w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 7 dni, licząc od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadzie, zgodnie z zapisami ust. 11. Naprawa lub wymiana uszkodzonej części urządzenia w okresie gwarancji następuje w całości na koszt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest również w ramach gwarancji do odbioru urządzenia z siedziby Zamawiającego, jeżeli wada powinna być usunięta w innym miejscu, niż siedziba Zamawiającego.”

na:

„Wybór sposobu usunięcia wady należy do Wykonawcy, który może naprawić rzecz poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części rzeczy lub wymienić całą rzecz. Termin usunięcia wady strony ustalają na max. 7 dni, natomiast w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 14 dni, licząc od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadzie, zgodnie z zapisami ust. 11. Naprawa lub wymiana uszkodzonej części urządzenia w okresie gwarancji następuje w całości na koszt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest również w ramach gwarancji do odbioru urządzenia z siedziby Zamawiającego, jeżeli wada powinna być usunięta w innym miejscu, niż siedziba Zamawiającego.”?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 12 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 6, pkt 1, ppkt 2):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„w wysokości 0,15% ceny brutto w przypadku opóźnienia w usunięciu wady (awarii) w okresie gwarancji lub rękojmi, za każdy dzień opóźnienia;”

na:

„w wysokości 0,15% ceny brutto w przypadku opóźnienia w usunięciu wady (awarii) w okresie gwarancji lub rękojmi, za każdy dzień opóźnienia z wyłączeniem sytuacji, w której Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy zgodnie z § 5 ust. 9;” ?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Pytanie nr 13 (Załącznik nr 3 do IWZ – wzór umowy, § 6, pkt 1, ppkt 4):

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu z:

„w wysokości 0,5% ceny brutto w przypadku niewykonania planowanego przeglądu okresowego za każdy dzień opóźnienia, licząc od daty planowanego terminu przeglądu do dnia jego wykonania (pierwszy przegląd: max. 12 miesięcy od daty instalacji);”

na:

„w wysokości 0,5% ceny brutto w przypadku niewykonania planowanego przeglądu okresowego (jeśli dotyczy) za każdy dzień opóźnienia, licząc od daty planowanego terminu przeglądu do dnia jego wykonania (pierwszy przegląd: max. 12 miesięcy od daty instalacji – jeśli dotyczy);” ?

Odpowiedź: TAK, Zamawiający dopuszcza – załączono zmieniony załącznik

Wykonawca zobowiązany jest do naniesienia dokonanych zmian w treści oferty. W razie zaoferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany a dopuszczonego przez zamawiającego w wyniku wyjaśnień Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (data odpowiedzi i ewentualnie nr pytania)