

Nr sprawy: ZP.271.29.2024

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji zamówienia na ochronę fizyczną osób i mienia oraz monitorowanie sygnałów alarmowych wraz z przyjazdem grupy interwencyjnej w budynkach i lokalach Zespołu Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) **Bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia** obiektów i terenów zewnętrznych:
 - a) Domu Pomocy Społecznej „Słoneczko” przy ul. Gałczyńskiego 2 w Bydgoszczy;
 - b) Domu Pomocy Społecznej „Jesień Życia” ul. Mińska 15a w Bydgoszczy;
 - c) Domu Pomocy Społecznej „Promień Życia” ul. Łomżyńska 54 w Bydgoszczy.
- 2) **Całodobowy monitoring sygnałów lokalnego systemu alarmowego** znajdującego się w obiektach i lokalach wraz z przyjazdem grupy interwencyjnej:
 - a) Ośrodek Wsparcia ul. Gałczyńskiego 2 w Bydgoszczy;
 - b) Środowiskowy Dom Samopomocy „Słoneczko” ul. Gałczyńskiego 2 w Bydgoszczy;
 - c) Środowiskowy Dom Samopomocy Sekcja „Irys” ul. Gałczyńskiego 2 w Bydgoszczy;
 - d) Środowiskowy Dom Samopomocy „Stokrotka” ul. Mińska 15a w Bydgoszczy;
 - e) Środowiskowy Dom Samopomocy „Słoneczko” ul. Gackowskiego 1B w Bydgoszczy;
 - f) Środowiskowy Dom Samopomocy „Sami Swoi” ul. Szpitalna 25 lokal 301 i 25;
 - g) Środowiskowy Dom Samopomocy „Wrzos” ul. Janosika 4 w Bydgoszczy;
 - h) Dom Pomocy Społecznej „Słoneczko” ul. Gałczyńskiego 2 w Bydgoszczy;
 - i) Dom Pomocy Społecznej „Jesień Życia” ul. Mińska 15a w Bydgoszczy;
 - j) Dom Pomocy Społecznej „Promień Życia” ul. Łomżyńska 54 w Bydgoszczy.
- 3) **Ochrona doraźna w postaci przyjazdu patrolu interwencyjnego** na wezwanie pracownika ochrony lub pracownika Zamawiającego, po godzinach urzędowania Zamawiającego w obiektach:
 - a) Domu Pomocy Społecznej „Słoneczko” przy ul. Gałczyńskiego 2 w Bydgoszczy;
 - b) Domu Pomocy Społecznej „Jesień Życia” ul. Mińska 15a w Bydgoszczy;
 - c) Domu Pomocy Społecznej „Promień Życia” ul. Łomżyńska 54 w Bydgoszczy.
- 4) **Obsługa monitoringu wizyjnego oraz centrali wykrywania pożaru** w Domu Pomocy Społecznej „Promień Życia” ul. Łomżyńska 54 w Bydgoszczy.

2. Usługi, o których mowa w pkt. 1 świadczone muszą być przez Wykonawcę posiadającego koncesję wydaną zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2021.0.1995 t.j.).

3. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymania ważnej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód mogących powstać z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu niniejszej umowy z minimalną sumą gwarancyjną wynosząca co najmniej 200 000,00 zł (słownie złotych: trzysta tysięcy złotych 00/100)

zł). Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najpóźniej do 31.12.2024 r.

4. Zakres zamówienia:

1) Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) całodobowej ochrony (monitorowania) obiektu wraz z przyjazdem grupy interwencyjnej (system napadowy) na żądanie/alarm pracownika ZDPSiOW/ochrony,
- b) zainstalowanie na koszt Wykonawcy urządzenia do transmisji stanów alarmowych po łączach telefonicznych (w tym koszt karty SIM) lub innego urządzenia alarmowego oraz nadajników alarmowych (w miejscach ustalonych z Zamawiającym po zawarciu umowy),
- c) przeciwdziałania kradzieżom, niszczeniu i uszkodzaniu mienia objętego ochroną,
- d) znajomości topografii budynków i terenów zewnętrznych oraz znajomości rozmieszczenia głównych wyłączników i zaworów,
- e) czas dojazdu grupy interwencyjnej ustala się na maksymalnie do 20 minut od chwili wystąpienia zgłoszenia naruszenia bezpieczeństwa (**czas reakcji stanowi kryterium oceny oferty**),
- f) oznaczyć obiekt własnymi tablicami informującymi o objęciu obiektu ochroną,
- g) bieżącej obserwacji monitoringu wizyjnego i central alarmowych i podejmowanie działań zgodnie z obowiązującymi procedurami,
- h) sprawdzania stanu wszelkich zewnętrznych zamknięć i zabezpieczeń, do których Wykonawca uzyska dostęp,
- ~~i) wykonania napraw systemów alarmowych;~~
- ~~j) naprawa, wymiana sprzętu leży po stronie Wykonawcy w ramach zaproponowanego w ofercie całkowitego wynagrodzenia,~~
- k) prace instalacyjne i konfiguracja urządzenia do transmisji systemów alarmowych lub innego urządzenia alarmowego tzw. pierwsze uruchomienie i sprawdzenie działania systemu,
- ~~l) przeglądu technicznego urządzenia do transmisji stanów alarmowych lub innego urządzenia alarmowego oraz nadajników alarmowych i czujek wraz z wystawieniem protokołu,~~
- m) pisemnego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochronianych obiektach wraz z niszczeniem zieleni,
- n) dokonywania systematycznych i ciągłych obchodów chronionych obiektów,
- o) reagowania w przypadkach zauważenia na terenie obiektów pakunków niewiadomego pochodzenia,
- p) podejmowania działań interwencyjnych (zgodnych z procedurami postępowania w takich przypadkach, dostarczonymi przez zamawiającego), o których mowa w pkt 6 Regulaminu ochrony, w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów,
- q) wzywania osób do opuszczenia obiektów w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku,
- r) dołożenia należytej staranności w ujęciu osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji,
- s) reagowania na zaobserwowane zdarzenia i powiadomienie o stwierdzonych nieprawidłowościach Zamawiającego, a w sytuacjach zagrożenia życia i mienia –

odpowiednich służb (Państwowa Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe, Pogotowie Gazowe),

- t) koordynowania działań w przypadku interwencji służb zewnętrznych poprzez wskazywanie dróg ewakuacyjnych lub bezpośrednio wskazywanie dróg do miejsc zdarzeń,
- u) wykonania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i ppoż.,
- v) prowadzenia Dziennika zmiany (dostarczonego przez Wykonawcę), do którego wpisywane będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony fizycznej mienia i osób na terenie obiektu – do wglądu Zamawiającego,
- w) wyposażenia pracowników ochrony fizycznej w jednolite umundurowanie umożliwiające ich identyfikację i identyfikację podmiotu zatrudniającego oraz imienne identyfikatory,
- x) otwierania i zamykania codziennie bram i furtek w wyznaczonych godzinach,
- y) utrzymywania porządku w miejscu pełnienia dyżuru,
- z) wykonywania innych czynności, które będą niezbędne do należytej realizacji przedmiotu zamówienia.

5. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie na skutek niedołożenia przez personel Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania należytego wykonania umowy w przypadku dojścia do naruszenia, uszkodzenia, kradzieży lub zniszczenia mienia objętego ochroną bądź zagrożenia osób objętych ochroną, spoczywa na Wykonawcy.

6. Wykonawca jest zobowiązany do wyposażenia każdego z obiektów Zamawiającego w nadajnik i urządzenia antynapadowe, zapewniające transmisję sygnału od pilota napadowego do stacji monitorowania alarmów.

7. Wykonawca musi dysponować całodobową stacją monitorowania alarmów do całodobowego monitorowania systemów alarmowych: antynapadowego, a po godzinach pracy również antywłamaniowego (dotyczy obiektów posiadających taki system). Wykonawca musi dysponować zmotoryzowanym patrolem interwencyjnym gotowym podjąć działania w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia z zastrzeżeniem czasu wskazanego w ofercie.

8. Zamawiający zobowiązany jest do sporządzania przy współudziale Wykonawcy protokołu na okoliczność dokonania oceny zniszczeń lub kradzieży.

9. Charakterystyka obiektów:

Dom Pomocy Społecznej „Promień Życia:

- 1) na obiekt chroniony składają się segmenty A, B, C i D budynku, będące jedną strukturą,
- 2) budynek trzykondygnacyjny, wyposażony w dwie windy osobowe i cztery klatki schodowe, składający się z parteru – część administracyjna, kuchnia z jadalnią, magazyny, pralnia, łącznik z pomieszczeniami socjalnymi i oddział opieki oraz dwóch pięter – oddziały opieki z łącznikami, w których znajdują się pracownie, dyżurki, pomieszczenia socjalne,
- 3) budynek jest podpiwniczony, gdzie znajdują się pomieszczenia warsztatu, archiwum, wentylatorownia i pomieszczenia gospodarcze,
- 4) powierzchnia gruntu wynosi około 20.000 m², powierzchnia budynku 4.623,88 m², kubatura 22.920 m³,
- 5) obiekt posiada bramę główną, automatycznie sterowaną, z furtką, bramę wjazdową boczną oraz 2 wejścia boczne,

- 6) granicę chronionego obszaru stanowi ogrodzenie, obejmujące teren parku, garaż 6-stanowiskowy, zaplecze gospodarcze,
- 7) budynek wyposażony jest w następujące instalacje: elektryczna trójfazowa, napięcie 230/400 V, rozdzielnia główna, podrozdzielnie w każdej sekcji; odgromowa; gazowa; wodno – kanalizacyjna; deszczowa; ciepłownicza; telefoniczna; wykrywania i sygnalizacji pożaru (czujki w każdym pomieszczeniu – sygnał II stopnia przekazywany do PSP), monitoringu wizyjnego, oddymiania klatek schodowych, przyzywowa.

Dom Pomocy Społecznej „Słoneczko”:

- 1) budynek mieszkalny, rok budowy 1997, murowany, ściany gazobeton #42 cm i cegła pełna, stropodach betonowy płaski kryty papą oraz częściowo 2-spadowy, konstrukcja więźby dachowej drewniana kryta dachówką typu brass,
- 2) budynek podpiwniczony w 70% powierzchni obiektu,
- 3) instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, c.w, wentylacja, ppoż SAP, klimatyzacja,
- 4) teren ogrodzony, dwie bramy wjazdowe - od strony pld i pln,
- 5) parter i część I piętra zajmują pokoje podopiecznych, pomieszczenia rehabilitacji, terapii, kuchnia, pomieszczenia biurowe,
- 6) piwnica obejmuje pralnię i magazynki podręczne, pomieszczenie hydromasażu oraz węzeł c.o, wentylatorownię, rozdzielnię prądu, dźwig osobowy i 2 dźwigi towarowe,
- 7) powierzchnia zabudowy - 1852 m², powierzchnia użytkowa - 2831 m², kubatura 12 301m³, druga kondygnacja - w 30 % zabudowy budynku, całodobowe użytkowanie obiektu 7 dni w tygodniu, obiekt ogrodzony, oświetlenie na placu, budynek garażu - rok budowy 1997, budynek murowany (na 2 pojazdy) – parterowy ściany gazobeton # 24 cm, więźba dachowa drewniana 4-spadowa, dachówka brass, instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, modernizacja budynku w 2012 r., powierzchnia zabudowy 38,4 m², brama wjazdowa dla pojazdów do garażu jest na zewnątrz terenu własnego,

Budynek Ośrodka Wsparcia - rok budowy 2012, budynek mieszkalny, murowany, ściany gazobeton # 24 cm, ocieplane, stropodach betonowy płaski, kryty papą , instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, c.w, wentylacja, ppoż SAP, klimatyzacja, parter: pokoje podopiecznych, pomieszczenia rehabilitacji i terapii, kuchnia, pomieszczenia biurowe, powierzchnia zabudowy 673,28 m², powierzchnia użytkowa 1211,9 m², kubatura 5238 m³, druga kondygnacja na całej powierzchni zabudowy, dźwig osobowy, użytkowanie obiektu od godz. 6.00 do godz. 17.00 w dni powszednie, **na terenie DPS „Słoneczko”**, w jego części parterowej mieszczą się pomieszczenia należące do **Środowiskowego Domu Samopomocy „Słoneczko”, Środowiskowego Domu Samopomocy „IRYS”**

Dom Pomocy Społecznej „Jesień Życia”:

- 1) budynek główny rok budowy – 1959, budynek mieszkalny, wolnostojący, murowany, podpiwniczony, 3 kondygnacje, dach dwuspadowy kryty stropodachem, konstrukcję stanowią belki i pustaki DMS, belki oparte na murach i podciągu środkowym żelbetowym wykonanym na mokro, dach budynku kryty dachówką, ocieplony wełną i płytami kartonowo-gipsowymi,
- 2) instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, c.w, wentylacja, ppoż. SAP w połączeniu ze Strażą Pożarną,
- 3) teren ogrodzony, brama wjazdowa mechaniczna na pilota oraz furtka wejściowa na wideo domofon,
- 4) parter, Ip, IIP zajmują pokoje podopiecznych, pomieszczenia rehabilitacji, terapii, pomieszczenia biurowe,

- 5) piwnica obejmuje kuchnię, pralnię i magazynki, kotłownię gazową, pomieszczenia warsztatowe,
- 6) całodobowe użytkowanie obiektu 7 dni w tygodniu,
- 7) dwa dźwigi osobowe i dwa dźwigi towarowe,
- 8) powierzchnia zabudowy 652 m², powierzchnia użytkowa 1908,78 m², kubatura 4530 m³,
- 9) budynek portierni parterowy, murowany, wolnostojący, rok budowy – 1959, dach płaski stropodach kryty papą termozgrzewalną, powierzchnia zabudowy 30,87m² , powierzchnia użytkowa 20,52 m²,
- 10) garaż 2 stanowiskowy, parterowy, murowany, wolnostojący, cegła i gazobeton, wrota drewniane, rok budowy 1959, dach płaski kryty papą termozgrzewalną, powierzchnia zabudowy 69,88 m2, powierzchnia użytkowa 62,56m2,

Środowiskowy Dom Samopomocy „Stokrotka” - Budynek mieszkalny dwukondygnacyjny rok budowy –2006, niepodpiwniczony. Ściany murowane bloczki gazobetonu. Strop żelbetowy typu DMS. Dach dwuspadowy nad poddaszem konstrukcji stalowej, ocieplony wełną mineralną i osłonięty płytami gipsowymi. Pokrycie dachu –blachodachówka. Powierzchnia zabudowy 191,94 m2, pow. użytkowa 294,5 m2, kubatura 991,58m3.

Szczegółowe zadania i obowiązki pracowników ochrony w miejscu pracy oraz uprawnienia powierzone przez Zamawiającego:

Do obowiązków pracownika ochrony należy:

1. zapoznanie się z bieżącymi poleceniami i wytycznymi do służby, dokonywanie odpowiednich wpisów w „Księżce przebiegu służby” na okoliczność przyjmowania i zdawania służby,
2. zapoznanie się z regulaminem porządkowym obiektu oraz instrukcją postępowania na wypadek pożaru, rozmieszczeniem i obsługą w podstawowym zakresie wyłączników głównych energii elektrycznej, głównych zaworów wodnych, zaworów CO, rozkładem pomieszczeń i przebiegiem dróg ewakuacyjnych,
3. obsługa telewizji przemysłowej (podgląd obrazu z kamer umieszczonych wewnątrz i na zewnątrz budynku) i niezwłoczne reagowanie na wszelkie nieprawidłowości – dotyczy DPS „Promień Życia” przy ul. Łomżyńskiej 54 w Bydgoszczy,
4. przeciwdziałanie faktom kradzieży i dewastacji mienia dozorowanego obiektu poprzez dokonywanie nieregularnego obchodu rejonu obiektu oraz obserwację i kontrolę zamknięć; w razie stwierdzenia śladów włamania lub dewastacji niezwłocznie powiadomienie osoby wskazanej przez Zamawiającego zgodnie z załącznikiem do umowy oraz postępowanie zgodnie z ich wytycznymi,
5. kontrolowanie ruchu osobowego i pojazdów na terenie obiektu poprzez:
 - a) ustalanie uprawnień do przebywania na terenie obiektu przez osoby postronne, niedopuszczenie do wejścia na teren obiektu osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) wpuszczanie na teren obiektu pojazdów osobowych zgodnie z otrzymanym wykazem lub dyspozycją wydaną przez Zamawiającego,
8. interweniowanie wobec osób zakłócających porządek,
9. w przypadku zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych takich jak: awaria sieci energetycznej, wodno-kanalizacyjnej lub gazowej, natychmiastowe informowanie osób wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z załącznikiem do umowy i postępowanie zgodnie z jego

- wytycznymi. Niezależnie od tego - przystąpienie do zabezpieczania zagrożonego mienia i usuwania powstałych szkód,
10. w razie pożaru natychmiastowe powiadomienie najbliższej jednostki Straży Pożarnej oraz osób wskazanych przez Zamawiającego i postępowanie zgodnie z instrukcją przeciwpożarową,
 11. informowanie osób wskazanych przez Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu obiektu niezależnie od dokonywanych wpisów w „Książce przebiegu służby”,
 12. dokonywanie kontroli stanu zabezpieczeń pomieszczeń i budynku (zamknięcia drzwi i okien, bram: wejściowej i wjazdowej) przed opuszczeniem obiektu,

Ponadto, pracownicy ochrony zobowiązani są:

- 1) punktualnie rozpoczynać i kończyć służbę,
- 2) przestrzegać dyscypliny pracy,
- 3) dochować właściwej prezencji (umundurowanie i identyfikatory),
- 4) zachowywać się w sposób taktowny zarówno w stosunku do osób współpracujących jak i mieszkańców Domu,
- 5) sumiennie i dokładnie wykonywać powierzone obowiązki służbowe.

Pracownikom ochrony zabrania się:

- 1) przystępowania do pracy pod wpływem alkoholu oraz spożywania alkoholu w czasie wykonywania obowiązków,
- 2) informowania osób postronnych o przebiegu służby i zaistniałych zdarzeniach.