

- f) Przekazywania do obsługi serwisowej centrali (), programowych ustawień centrali w zakresie dopuszczalnych zmian i usług dla użytkowników (nadawanie uprawnień);
- g) Pełnej współpracy z operatorem sieci;
- h) Wykonywania pomiarów sieci telefonicznej wraz z dokumentacją;
- i) Wykonywania programowych ustawień centrali w zakresie dopuszczalnych zmian i usług dla użytkowników centrali, tj. nadawanie uprawnień do wejścia na sieć miejską „9” itp.;
- j) Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie awarii sprzętu objętego umową i podjęcia się naprawy awarii nie później niż w ciągu 2 godzin od otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia telefonicznego lub mailowego;
4. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o każdorazowym unieruchomieniu sprzętu, stanowiącego przedmiot umowy;
5. W przypadku awarii sprzętu o którym mowa w § 2 ust.1 pkt a), b), c) umowy Zamawiający zobowiązuje się do zawiadomienia o tym fakcie Wykonawcy w formie t. lub mailowej (..)
6. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie awarii i podjęcia wykonania naprawy awarii o której mowa w ust. 5, nie później niż w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub mailowego;
7. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia sprzętu o którym mowa w § 2 ust.1 pkt a), b), c) umowy, w terminie 2 dni od otrzymania zgłoszenia o awarii o którym mowa w ust. 5;
8. Każdorazowo z czynności zgłoszenia awarii, o której mowa w ust. 6, zostanie sporządzony w formie pisemnej protokół zgłoszenia awarii, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron umowy;
9. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania prac konserwacyjnych sprzętu, o którym mowa w § 2 ust.1 pkt a), b), c) umowy nie rzadziej niż raz na kwartał;
10. Z zastrzeżeniem ust. 9 dokładne terminy przeprowadzenia prac konserwacyjnych zostaną każdorazowo wskazane przez Zamawiającego, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy termin wskazany przez Zamawiającego może ulec zmianie. ;
11. Każdorazowo po wykonaniu naprawy oraz czynności konserwacyjnych urządzeń, o których mowa w §2 ust. 1 pkt a), b), c) umowy zostanie sporządzony w formie pisemnej protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron umowy, o których mowa w §7 umowy;
12. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia prac konserwacyjnych w czasie nie zakłócającym prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego oraz zapewniającym zachowanie wszelkich praw Zamawiającego względem dostawców usług i urządzeń.
13. W razie zwłoki w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminów, o których mowa w niniejszym paragrafie, jak również w przypadku nienależytego wykonania czynności