

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### 1. Przedmiot zamówienia

- Świadczenie kompleksowych usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej, w tym operacyjnej (z transportem) oraz z wyposażeniem Zamawiającego w system RFID lub równoważny umożliwiający m. in. automatyczne liczenie oraz identyfikację asortymentów w siedzibie Zamawiającego oraz wdrożenie tego systemu u Zamawiającego.
- Świadczenie usługi prania asortymentu będącego własnością Zamawiającego (wraz z transportem) przez okres 24 miesięcy

**Usługa dzierżawy obejmuje:** dzierżawę ubrań operacyjnych, obłóżeń operacyjnych, koszul operacyjnych dla pacjenta oraz kołder, kocy, pościeli - bielizny szpitalnej w ilości i asortymencie wraz z szacunkową ilością prania w skali miesiąca – ( Tabela w załączniku)

### **Kompleksowa usługa prania obejmuje:**

- a) pranie i maglowanie bielizny szpitalnej i operacyjnej
- b) pranie i prasowanie odzieży ochronnej i fasonowej personelu
- c) składanie bielizny operacyjnej zgodnie z wymaganiami bloku operacyjnego Zamawiającego
- d) pranie koców, kołder i materacy
- e) dezynfekcję chemiczno - termiczną
- f) dezynfekcję komorową
- g) czyszczenie chemiczne
- h) bieżącą naprawę drobnych uszkodzeń: przyszywanie guzików, wszywanie zamków, odzieży fasonowej tj. łatanie dziur, , zszywanie szwów wymianę na nowe zamków i guzików zniszczonych podczas prania lub maglowania
- i) segregację bielizny czystej z podziałem na oddziały szpitalne i blok operacyjny
- j) pakowanie bielizny w worki foliowe
- k) pakowanie bielizny fasonowej w worki foliowe i transport na wieszakach
- l) codzienny odbiór bielizny brudnej i dostawa czystej.

### **System RFID lub równoważny oraz wdrożenie tego systemu u Zamawiającego**

- a) System umożliwiający m.in. automatyczne liczenie oraz identyfikację asortymentów w siedzibie Zamawiającego
- b) Wykonawca wyposaży Zamawiającego w :

- komputer i oprogramowanie do odczytu chipów/tagów RFID i prowadzenia ewidencji przedmiotu zamówienia
- urządzenie do odczytu i identyfikacji zawartości opakowań z czystym asortymentem.

W celu ograniczenia manipulacji opakowaniami zawierającymi brudną i skażoną materiałem biologicznym bielizną w pomieszczeniach Zamawiającego, Wykonawca zapewni możliwość poprzez funkcję systemu lub urządzenie do zliczenia brudnego asortymentu w pralni Wykonawcy. Oprogramowanie ,które wykonawca zapewni Zamawiającemu umożliwi stały oraz zdalny dostęp do informacji o odczytywanych ilościach brudnej bielizny w czasie rzeczywistym. – warunek podlegający ocenie w zakresie oceny kryterium jakości.

- Wykonawca zabezpiecza dostęp do Internetu dla przesyłania danych między Stronami przez okres trwania umowy.

- Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny.
- Zestaw RFID lub równoważny powinien umożliwiać automatyczny odczyt chipów/tagów RFID w taki sposób, aby nie było konieczne rozpakowywanie opakowań zbiorczych z bielizną.

Na czas trwania umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu co najmniej trzy wózki jezdne do transportu i magazynowania bielizny z kosztami transportowymi zamykane lub powleczone pokrowcami ochronnymi.

**Pralnia w której wykonywane będą usługi powinna być wyposażona w:**

- pralnicę tunelową zakończoną wirówką lub opcjonalnie przelotowe pralnice-wirówki,
- przelotową myjnią do mycia i dezynfekcji wózków służących do transportu bielizny,
- funkcjonującą komorę dezynfekcyjną,
- urządzenia susząco- prasujące
- urządzenie do suszenia i odpylania bielizny w stanie rozwieszonym
- urządzenia do bezdotykowego składania odzieży
- agregat do prania chemicznego
- minimum 3 wózki do transportu bielizny, minimum 3 urządzenia do obsługi technologii RFID lub równoważnej

**2. Szczegółowe warunki świadczenia usługi – wymogi techniczne, technologiczne i jakościowe:**

Przedmiot i warunki realizacji niniejszego zamówienia winny być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w tym Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach oraz Wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi prania na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze ( szpitali ) z dnia 09.11.2022r. oraz z zachowaniem wszelkich wymagań sanitarnych i epidemiologicznych z poniższymi zastrzeżeniami i warunkami :

- 1) Pralnia w której wykonywane będą usługi będzie posiadała wdrożony systemem zarządzania jakością ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji, wynajmu pościeli i odzieży, z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID lub równoważnym, oraz wdrożony systemem zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015
- 2) Pralnia, gdzie wykonywana będzie usługa, musi posiadać pełną barierę higieniczną, sprawną komorę dezynfekcyjną oraz urządzenie do chemicznego czyszczenia asortymentu, którego nie można prac w wodzie,
- 3) W pralni świadczącej usługę winien być wprowadzony System Kontroli Skażenia Biologicznego zgodnie z normą EN 14065/2016 „Tekstylia. Tekstylia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia biologicznego” co najmniej w zakresie prania, dezynfekcji, transportu bielizny i odzieży dla jednostek służby zdrowia potwierdzony certyfikatem,
- 4) Urządzenia piorące w pralni muszą posiadać automatyczny system dozowania środków piorąco - dezynfekujących oraz możliwość kontroli pH, parametrów prania i dezynfekcji w formie wydruków – wydruki do wglądu na wniosek Zamawiającego,
- 5) Pralnia Wykonawcy musi posiadać przelotowe automatyczne urządzenie myjąco- dezynfekujące i wózki do transportu bielizny,
- 6) pranie bielizny pościelowej powinno być praniem wodnym w pralnicy bębnowej z prasą,a pranie bielizny operacyjnej powinno być praniem w pralnice – wirówkach lub w pralnicy tunelowej zakończonej wirówką,

- 7) tekstylia, które z powodu specyfiki surowcowej nie mogą być prane w wodzie winny zostać poddane czyszczeniu chemicznemu,
- 8) proces dezynfekcji komorowej materacy, poduszek i in. musi być udokumentowany wydrukiem z komory dezynfekcyjnej – wydruki do wglądu na wniosek Zamawiającego
- 9) pranie będzie wykonywane w pralni posiadającej aktualną opinię Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego potwierdzającą, że pralnia spełnia Wytyczne Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów leczniczych (szpitali) z dnia .9.11.2022
- 10) środki używane w procesie prania i dezynfekcji pościeli szpitalnej winny posiadać aktualne świadectwa dopuszczenia do obrotu przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Bójczych URPLWMIpB i stosowania w tym zakresie.

### **3. Warunki dzierżawy bielizny szpitalnej, w tym operacyjnej i system RFID lub równoważny**

#### **1) Bielizna dzierżawiona spełniająca następujące kryteria**

- bielizna szpitalna wykonana z tkaniny posiadającej certyfikat OEKO-TEX Std 100 lub równoważny\* oraz certyfikat zgodności wyrobów z CEN/ST 14237 tekstylia w systemie ochrony zdrowia lub równoważny\*
- koszule operacyjne dla pacjenta oraz odzież robocza wykonana z tkaniny posiadającej certyfikat OEKO-TEX Std 100 lub równoważny\* oraz certyfikat zgodności wyrobów z CEN/ST 14237 tekstylia w systemie ochrony zdrowia lub równoważny\* .
- bielizna operacyjna wykonana z tkaniny posiadającej certyfikat OEKO-TEX Std 100 lub równoważny\* oraz certyfikat zgodności wyrobów z CEN/ST 14237 tekstylia w ochronie zdrowia lub równoważny

#### **Kryteria równoważności**

Równoważność do certyfikatu OEKO-TEX Std 100 – zamawiający wymaga aby tkaniny, z których uszyty jest asortyment dzierżawiony, były wolne od barwników azowych, formaldehydu, chlorofenoli oraz nie emitowały substancji lotnych.

Równoważność do certyfikatu zgodności z CEN/ST 14237 tekstylia w ochronie zdrowia- zamawiający wymaga aby tkaniny , z których uszyty jest asortyment dzierżawiony spełniały wymogi wyrobu medycznego, są odporne na pranie w wysokich temperaturach, utrzymują swoje właściwości po wielokrotnych cyklach prania i suszenia.

2) Zamawiający wymaga aby bielizna szpitalna oraz bielizna operacyjna spełniała wymogi określone dla wyrobów medycznych. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca przedstawi dokumenty lub ich kopię na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, tj. :

- oświadczenie Wykonawcy ,że oferowane przez Wykonawcę wyroby medyczne są wprowadzone do obrotu i od użytkowania zgodnie z warunkami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2017/745 z dnia 05.04.2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia WE nr 178/2002 i rozporządzenia WEnr1223/2009 oraz uchylecia dyrektywy Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG( Dz.Urz.UE L 117z 05.05.2017, str1 ,z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 07.04.2022 r. o wyrobach medycznych bądź ustawy z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych z uwzględnieniem właściwych przepisów przejściowych.
- deklarację zgodności UE o spełnieniu wymagań zasadniczych ,potwierdzającą wprowadzenie oferowanego przedmiotu zamówienia ( bielizna szpitalna oraz operacyjna ) do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli deklaracja ulegnie zmianie Wykonawca zobowiązany jest ją dostarczyć Zamawiającemu w terminie 5 dni od wprowadzenia tejże zmiany.

3) Bielizna dzierżawiona, w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitala, musi zostać dostarczona najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi,

- 4) Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikającą z naturalnego jej zużycia
- 5) dopuszcza się maksymalnie 3% ubytki rocznie pościeli będącej przedmiotem dzierżawy spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego,
- 6) raz na kwartał przeprowadzana będzie inwentaryzacja bielizny będącej własnością Wykonawcy w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego dzierżawionej pościeli. Inwentaryzacja przeprowadzana będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły.
- 7) W przypadku stwierdzenia w oddziale u pacjenta wszawicy lub świerzbu lub patogenu alarmowego opornego na wiele grup antybiotyków pościel zostanie zapakowana do dwóch worków ( czerwonego zewnętrznego i worka wewnętrznego umożliwiającego załadownię do pralnicy bez rozpakowania wsadu tzw. „worka rozpuszczalnego”), szczelnie zamkniętych, oznaczonych jako bielizna skażona .

#### Worki rozpuszczalne dostarczy Wykonawca

- 8) każda sztuka asortymentu bielizny dostarczona w ramach usługi dzierżawy powinna być oznaczona tagiem RFID lub równoważnym,
- 9) Tagi RFID powinny zawierać informacje umożliwiające identyfikację dzierżawcy (zamawiającego) w celu uniknięcia krążenia dzierżawionego asortymentu pomiędzy różnymi szpitalami . Asortyment z uszkodzonymi tagami (chipami) nie może być dopuszczony do obrotu. Oprogramowania do odczytu informacji zawartych w tagach RFID lub równoważnych musi umożliwiać liczenie bielizny, asortymentu, tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala, z możliwością monitorowania obrotu bielizny ( czy następuje rotacja bielizny czystej według terminów dostawy). W/w oprogramowanie również musi umożliwiać rozliczenie na sztuki i kilogramy, tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu. Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe chipów/tagów RFID (lub równoważnych). Program także, umożliwia ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku pojawienia się bielizny nie oznakowanej tagiem RFID (lub równoważnym).
- 10) Oprogramowanie o którym mowa w pkt 9 musi w momencie wydawania asortymentów Wykonawcy, automatycznie przyporządkować wydawane sztuki do oddziałów, do których przynależą, tak, aby w przypadku pomieszania asortymentów między oddziałami, było możliwe wychwycenie asortymentów, które zostały przeniesione na inny oddział.
- 11) Zamawiający po przekazaniu bielizny do pralni Wykonawcy ma zapewnioną – przez wskazaną przez Zamawiającego osobę - możliwość sprawdzenia poprzez program RFID ilości asortymentu przekazanego z oddziałów/komórek do prania. W tym celu Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp poprzez elektroniczny system obiegu dokumentacji oraz odpowiednią witrynę strony internetowej, do informacji zdawczo- odbiorczej w celu kontroli ilości asortymentów wysłanych do prania oraz zwróconych z pralni. Serwis Wykonawcy zapewnia także możliwość składania reklamacji oraz zamówień.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia systemu identyfikacji RFID lub równoważnego wraz z oprogramowaniem w magazynie Zamawiającego najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.

#### **4. Termin realizacji zamówienia**

Usługa świadczona będzie w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

#### **5. Terminy dostaw asortymentu i zgłaszanie reklamacji.**

- 1) Odbiór i zwrot bielizny odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godzinach między 7.00-10.00. W przypadku 2 dni wolnych od pracy następujących po sobie, Wykonawca zobowiązany będzie odebrać i dostarczyć bieliznę do szpitala w pierwszy dzień roboczy.
- 2) Dostawa bielizny czystej do siedziby Zamawiającego i odbiór bielizny brudnej z jego siedziby odbywać się będzie transportem Wykonawcy zgodnie z przyjętym przez Strony harmonogramem.
- 3) środek transportu czystej i brudnej bielizny powinien odbywać się samochodem zaakceptowanym przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Jeden samochód bez podziału na strefy najpierw dostarcza czystą bieliznę a po dostawie odbiera brudną. Samochód jest każdorazowo myty i dezynfekowany po każdym transporcie brudnym.
- 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dokumentację zdawczo-odbiorczą brudnej i czystej bielizny – wzór podlega akceptacji Zamawiającego.
- 5) Każdorazowe przekazywanie bielizny potwierdzone będzie obustronnym podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego. W przypadku niezgodności w dowodzie dostawy z ilością przyjętą po przeliczeniu w momencie jej odbioru zostanie sporządzony Protokół niezgodności dostaw. Wzór Protokołu stanowi załącznik do projektu Umowy.
- 6) Zamawiający w razie stwierdzenia przy odbiorze wad wykonanej usługi (ilość, jakość), zgłosi ten fakt telefonicznie lub na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail osoby upoważnionej do kontaktów, a Wykonawca uzupełni lub wymieni asortyment w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.
- 7) Zamawiający w razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (ilość, jakość), których nie można było stwierdzić w momencie jej odbioru od Wykonawcy zgłosi reklamację poprzez protokół niezgodności przesłany na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu zamówienia w §4 ust. 1 Projektu Umowy.
- 8) Wykonawca rozpatrzy reklamację o której mowa w pkt 7 ) Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od daty jej Zgłoszenia z zastrzeżeniem pkt. 6)
- 9) W razie nie otrzymania bielizny lub odzieży fasonowej w ciągu 7 dni Zamawiający zgłosi zaginięcie, Wykonawca po tym okresie zobowiązany będzie odkupić bieliznę lub odzież na własny koszt.
- 10) Asortyment dostarczony po wykonaniu prania nie powinien mieć plam, zacieków, przebarwień kolorystycznych i włókien.
- 11) Asortyment powinien być wyprany i wypłukany tak, aby na jego powierzchni nie znajdowały się osady powstające w wyniku prania. Zamawiający wymaga, żeby w ostatnim etapie procesu płukania Wykonawca zagwarantował pomiar i stabilizację pH pranej pościeli, w sposób automatyczny.
- 12) Asortyment stanowiący własność Zamawiającego nadający się do kasacji winny być zapakowany w oddzielnym worku z opisem „kasacja” po jego uprzednim wypraniu.

## **6. Kontrola i Nadzór**

- 1) Zamawiający ma prawo do kontroli mikrobiologicznej dostarczonej bielizny bezpośrednio po przywiezieniu z pralni, bez wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy, lecz w obecności jego przedstawiciela.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów wypranego prania oraz komory załadunkowej samochodu/ów transportujących czystą bieliznę do Zamawiającego. 1.1 w przypadku nieprawidłowego wyniku, powtórne pobranie nastąpi w obecności Wykonawcy, a badanie zostanie przeprowadzone na koszt Wykonawcy. 1.2 drugi nieprawidłowy wynik daje uprawnienie Zamawiającemu do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy usługi.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest poddawać się obowiązującym Zamawiającego programom kontroli jakości.
- 4) Powinien posiadać pozytywną opinię inspekcji sanitarnej, że pomieszczenia i urządzenia, w których odbywać się będzie pranie bielizny szpitalnej oraz środki transportu przeznaczone do realizacji zamówienia odpowiadają wszelkim

wymogom sanitarno – epidemiologicznym oraz na bieżąco przekazywać Zamawiającemu kopie protokołów kontroli inspekcji sanitarnej pralni i kontroli środków transportu /co najmniej raz w roku w czasie trwania umowy tj. do 31.12. za mijający rok umowy nie licząc roku, w którym umowę zawarto. Dodatkowo wraz z kopią w/w protokołów należy przedłożyć Zamawiającemu wyniki badań wykonywanych w pralni w danym roku: - wyniki badania wody używanej do prania z dezynfekcją przeprowadzonej zgodnie z normami zawartymi w przytoczonych Wytycznych MZ oraz spełniającej minimalne , wymagania czystości mikrobiologicznej zawartymi w tych Wytycznych. Aktualne badania czystościowe pościeli ( badania ogólnej liczby drobnoustrojów ) celem potwierdzenia skuteczności dezynfekcji w procesie prania z 2024r. wykonane w niezależnym akredytowanym laboratorium.

**UWAGA!** W pierwszym roku trwania Umowy należy wyniki badania wody i wyniki badań czystości mikrobiologicznej w pralni przedłożyć Zamawiającemu nie później niż do trzech miesięcy od dnia podpisania Umowy.

5) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania wizji lokalnej pralni Wykonawcy, w której będzie wykonywana usługa w celu potwierdzenia zgodności oferowanych warunków z opisanymi wymaganiami. Wizja lokalna może być przeprowadzona na każdym etapie postępowania oraz trwania umowy, bez konieczności wcześniejszego informowania Wykonawcy.

**Załączniki do Szczegółowego Opisu Zamówienia:**

**- Załącznik nr 1 do OPZ – wzór depozytu bielizny dzierżawionej**

**- Załącznik nr 2 do OPZ – zgłoszenie reklamacji dostawy**

**- Załącznik nr 3 do OPZ – protokół niezgodności dostaw bielizny**

**Załącznik nr 1 – wzór depozytu bielizny dzierżawionej**

**Zamówienie depozytu bielizny dzierżawionej z  
pralni .....**

**do OPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII w Opolu**

.....

**nazwa komórki organizacyjnej**

Lp.	Nazwa asortymentu	Ilość do zamówienia	Ilość przyjęta po przeliczeniu	Data dostawy	Data zwrotu
1.	Poszwa				
2.	Poszewka				
3.	Prześcieradło				
4.	Prześcieradło zielone				
5	Podkład operacyjny barierowy				
6	Sukienka operacyjna				
7	Spodnie operacyjne				
8	Bluza operacyjna				
9	Koszula operacyjna dla pacjenta				

Data

Podpis zamawiającego

**Załącznik nr 2 – zgłoszenie reklamacji dostawy****Zgłoszenie reklamacji dostawy czystej bielizny nr (np.: 1/chir)**

.....

**nazwa komórki organizacyjnej zgłaszającej reklamację**

Dotyczy dostawy z dnia .....

Opis stwierdzonej nieprawidłowości: (opisać powód reklamacji np. zabrudzona bielizna, wilgotna, pognieciona itp.)

.....

.....

.....

**1. zestawienie asortymentu, którego dotyczy reklamacja**

Lp.	Nazwa asortymentu	Ilość do reklamacji
1.		
2.		

**2. data wysłania asortymentu do reklamacji**.....**3. Proponowany sposób i termin załatwienia reklamacji:**

.....

.....

.....

**4. zwrot reklamowanego asortymentu:**

Lp.	Nazwa asortymentu	Data zwrotu	ilość



1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

5. Data i podpis pracownika zgłaszającego reklamację:.....

6. Potwierdzenie odbioru reklamacji (data, podpis).....

**Załącznik nr 3 – protokół niezgodności dostaw białizny**

**Protokół niezgodności**  
**dostaw białizny czystej**  
z pralni .....  
do OPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII w Opolu

.....  
nazwa komórki organizacyjnej

Lp.	Data dostawy	Nazwa asortymentu	Ilość w dowodzie dostawy	Ilość przyjęta po przeliczeniu	Różnica

Podpis dostawcy

.....

Data

Podpis kontrolującego