**Załącznik nr 2 do SWZ**

**UMOWA SERWISOWA - WZÓR**

Zawarta w dniu ………………………….. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków - wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez:

………………………………. – ……………………..,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………, reprezentowaną przez:

………………………………. – ……………………..,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

*Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej 221 000 euro – postępowanie nr* ***DZ.271.97.2024.***

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie usługi serwisowej obejmującej przeglądy techniczne oraz naprawę awarii sprzętu, wraz z zapewnieniem części zamiennych, niezbędnych do napraw sprzętu medycznego produkcji Siemens dla Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. św. Jana Pawła II.

Wykaz sprzętu medycznego znajduje się w załączniku nr 3 do SWZ, stanowiącym odpowiednio **załącznik nr 2 do umowy** – **Wykaz sprzętu wraz z lokalizacją, terminarzem oraz standardami świadczonych usług**.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości sprzętu podlegającego konserwacji   
   i przeglądom technicznym na podstawie przeprowadzonych postępowań kasacyjnych, wycofania   
   z eksploatacji, wydzierżawienia stronie trzeciej lub sprzedaży. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za usługę już zrealizowaną.

**§ 2 Wymogi dotyczące realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami i aktualną wiedzą oraz wymogami instrukcji obsługi   
   i eksploatacji sprzętu medycznego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
3. dokonywania przeglądów technicznych kompleksowych z testami bezpieczeństwa elektrycznego, zgodnie z wymaganiami producenta, instrukcją obsługi sprzętu i aktualną dokumentacją/instrukcją serwisową wydaną przez producenta urządzenia,
4. wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i procedurą podczas przeglądu technicznego, zalecanych przez producenta materiałów/części (uszczelki, kable, przewody, filtry, zestawy serwisowe itp.),
5. dokonywania nielimitowanej liczby diagnostyk oraz napraw wraz z dostawą części niezbędnych do napraw zgodnie z **załącznikiem nr 3 do umowy – Opis standardów świadczonych usług**. Dostarczane części będą nowe, oryginalne, pochodzące od producenta urządzenia,
6. pozyskiwania we własnym zakresie i na własny koszt kodów serwisowych do urządzeń, celem realizacji przeglądów lub napraw,
7. dokonywanie napraw uszkodzonego sprzętu, w terminie określonym w §3 ust. 10 niniejszej umowy, zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy,
8. wykonywania przeglądów technicznych i napraw zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp, wymaganiami bhp, p. poż. i ochrony środowiska obowiązującymi w siedzibie Zamawiającego, oraz zgodnie z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 roku o wyrobach medycznych (Dz. U. 2022 poz. 974),
9. potwierdzenie wykonania prac poprzez wpisy do paszportu technicznego sprzętu i w karcie pracy (raporcie serwisowym), gdzie należy umieścić następujące informacje: datę wykonania, imię i nazwisko osoby wykonującej prace, nazwę sprzętu, model, nr seryjny, szczegółowy opis wykonywanych czynności, wykaz wymienionych podczas czynności serwisowych materiałów/części zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej sprzętu, informację o stanie technicznym sprzętu (sprawny, niesprawny, warunkowo dopuszczony do dalszej eksploatacji, z podaniem przyczyny) datę następnego przeglądu. Kartę pracy (raport serwisowy), podpisaną przez Użytkownika Wykonawca przekazuje do Działu Inżynierii Klinicznej (w godz. 7:00 – 14:35). Po godzinach pracy, Wykonawca pozostawia kartę pracy (raport serwisowy) Użytkownikowi, a skan podpisanej karty pracy (raportu serwisowego) zostanie przekazany mailem przez Wykonawcę do Działu Inżynierii Klinicznej na adres e-mail: [inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:inzynieria@szpitaljp2.krakow.pl)
10. karta pracy (raport serwisowy) będzie wystawiana dla każdego sprzętu niezależnie, bez względu na ilość jednoczesnych czynności serwisowych,
11. niezwłocznego przekazania Zamawiającemu (w szczególności Działowi Inżynierii Klinicznej) informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad koniecznych do usunięcia,
12. utrzymanie stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznych, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 16.00.
13. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usług oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia dotyczące przedmioty postępowania) będącego przedmiotem postępowania. Jeżeli dokumenty poświadczające posiadanie kwalifikacji przez osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji Umowy utracą ważność w okresie trwania umowy, Wykonawca odnowi je na własny koszt.
14. Wykonawca oświadcza, iż na każde wezwanie Zamawiającego, dostarczy w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania, dokumenty potwierdzające okoliczności o których mowa w ust. 3 oraz dokument potwierdzający posiadanie kodów serwisowych i ich legalność.
15. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego użyje przyrządów pomiarowych zalecanych przez producenta, posiadających ważne świadectwa wzorcowania   
    i kalibracji. Jeżeli taki dokument utraci ważność w okresie trwania Umowy, Wykonawca odnowi go na własny koszt.

**§ 3 Sposób realizacji przedmiotu umowy i obowiązki Wykonawcy**

1. Szczegółowy zakres czynności serwisowych dla sprzętów objętych niniejszą umową określa załącznik nr 3 do umowy.
2. Maksymalny termin wykonania przeglądu określa tabela w załączniku nr 2. Przegląd należy wykonać nie wcześniej niż 7 dni przed upływem terminu. Za dotrzymanie terminu rozumie się dostarczenie karty pracy. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku w terminie Zamawiający wzywa Wykonawcę na piśmie, zakreślając termin 3-dniowy, po czym jest uprawniony do odstąpienia od umowy, chyba że Wykonawca obowiązek wykona w terminie.
3. Usługi przeglądów będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
4. Jeżeli w ramach przeglądu obowiązuje legalizacja aparatu, bądź jego części, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tejże legalizacji i przedstawienia odpowiednich świadectw.
5. Kolejne terminy przeglądu oblicza się wg tabeli w załączniku nr 2, kolumna *„częstotliwość przeglądów”*.
6. Dokonywane naprawy urządzenia nie mogą być podnoszone jako okoliczność uzasadniająca opóźnienie wykonania przeglądu tego urządzenia (nie dotyczy sytuacji, w której uszkodzenie zostało stwierdzone w czasie wykonywanego przeglądu lub aparat był niesprawny przed przystąpieniem do przeglądu).
7. Zamawiający będzie informował o potrzebie naprawy przesyłając Wykonawcy zawiadomienie   
   o zaistniałej awarii, w formie wybranej przez Zamawiającego:

- nr fax: .……………………….....................…………

- e-mail: ……………………………………………….

1. Zamawiający w zawiadomieniu winien podać nazwę sprzętu, miejsce jego położenia oraz określić jeśli to możliwe stwierdzoną usterkę/awarię.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia diagnostyki uszkodzonego sprzętu na podstawie zgłoszenia usterki/awarii przez Zamawiającego. Przez podjęcie diagnostyki rozumie się m. in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzany z bezpośrednim użytkownikiem sprzętu.
3. Naprawa ma polegać na pełnym przywróceniu urządzenia do stanu sprzed awarii i zostanie dokonana przez Wykonawcę w terminie do …… dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego usterki/awarii z uwzględnieniem zakresu obsługi danego aparatu z wyłączeniem procedury termocyklu rezonansu magnetycznego, która zostanie dokonana przez Wykonawcę w terminie do 6 tygodni od daty rozpoczęcia jej przeprowadzania.
4. Jako termin usunięcia awarii przyjmuje się datę podpisania przez użytkownika sprzętu medycznego ze strony Zamawiającego karty pracy (raport serwisowy), potwierdzonej wpisem do paszportu technicznego.
5. Karta Pracy (raport serwisowy) Wykonawcy jest podstawowym dokumentem stwierdzającym usunięcie usterek/awarii oraz obrazującym zużyte części i części zamienne, które zostały wmontowane w celu usunięcia awarii. Karta pracy (raport serwisowy) musi być każdorazowo podpisana przez użytkownika sprzętu medycznego ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcę i przekazana niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od usunięcia usterki lub wykonania przeglądu, do Działu Inżynierii Klinicznej.
6. W przypadku decyzji Wykonawcy o naprawie uszkodzonego sprzętu poza terenem siedziby Zamawiającego, uszkodzony sprzęt Wykonawca dostarcza do placówki serwisu (i z powrotem) na koszt własny.
7. W razie nieusunięcia awarii w terminie wynikającym z ust. 10, zamawiający wzywa na piśmie Wykonawcę, zakreślając termin dodatkowych 3 dni, po czym jest uprawniony do odstąpienia od umowy, chyba że Wykonawca obowiązek wykona w terminie.
8. Przekroczenia terminu naprawy nie usprawiedliwia:

- brak kodów dostępu serwisowego do urządzenia po stronie Wykonawcy,

- brak odpowiednich części zamiennych po stronie Wykonawcy.

16. Czynności związane z wykonaniem umowy Wykonawca będzie wykonywał za pomocą narzędzi   
i środków będących w posiadaniu Wykonawcy.

17. Wykonawca zobowiązany jest, zgodnie z prawem zamówień publicznych:

* 1. przed przystąpieniem do wykonania usługi serwisowej podać Zamawiającemu, o ile są już znane nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu   
     z nimi, zaangażowanych w realizację usługi serwisowej,
  2. zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w punkcie   
     a) powyżej, w trakcie realizacji usługi serwisowej, a także przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie realizacji umowy zamierza powierzyć realizację usług,
  3. w przypadku, gdy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w prawie zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w ramach którego została zawarta niniejsza umowa, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
  4. Wykonawca jest również zobligowany do wykazania w odniesieniu do podwykonawców wskazanych w punkcie c), że nie zachodzą podstawy do ich wykluczenia z postępowania poprzez przedstawienie w stosunku do danego podwykonawcy oświadczenia, o którym mowa w prawie zamówień publicznych oraz przedstawienie aktualnych na dzień ich składania dokumentów określonych w punkcie …….. Specyfikacji Warunków Zamówienia – punkt …..... tabeli. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

1. Jeżeli Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z uzasadnionym żądaniem usunięcia określonej osoby, która należy do personelu Wykonawcy lub jego podwykonawcy albo dalszego podwykonawcy wraz z podaniem tego uzasadnienia, to Wykonawca winien zastąpić tą osobę w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania, inną osobą posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi siłami przerobowymi pozwalającymi na należyte i terminowe wykonanie zadania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż osoby wykonujące czynności, będące przedmiotem niniejszej umowy, na terenie Zamawiającego będą zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawców lub dalszych podwykonawców na podstawie umowy o pracę. Wykonawca zobowiązany jest:

i. do wprowadzenia odpowiedniego wymogu dot. zatrudnienia wskazanych osób na podstawie umowy o pracę w umowach zawieranych z podwykonawcami,

ii. w ciągu 7 dni od dnia podjęcia realizacji zamówienia, jak również w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji, do przedłożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie wskazanych osób na podstawie umowy o pracę, zawierającego imienną listę pracowników, jak również do dokonywania bieżącej aktualizacji tej listy.

1. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający może żądać od Wykonawcy w szczególności:

1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika lub

4) innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

1. W przypadku naruszenia zobowiązań, o których mowa w ust. 20 i 21 powyżej, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

**§ 4 Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Za wykonanie Umowy strony uzgadniają wynagrodzenie w kwocie **.......................... złotych brutto** (słownie: ………………………………………………………………………………) - suma wszystkich wartości brutto z **formularza asortymentowo - cenowego stanowiącego załącznik nr 1** do niniejszej umowy - załącznik nr 4 do SWZ. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym obejmuje koszty robocizny (przeglądów i napraw) i dojazdu, niezależnie od standardu opieki serwisowej. Kwota powyższa nie uwzględnia wartości części zamiennych, o ile standard obsługi serwisowej urządzeń (podstawowy lub rozszerzony) opisany w odpowiednim załączniku do umowy nie obejmuje tych części – w takim przypadku części te będą płatne dodatkowo, w ramach kwoty wskazanej w zdaniu następnym (dla uniknięcia wątpliwości – w przypadku, gdy standard opieki serwisowej opisany w odpowiednim załączniku do umowy obejmuje części zamienne – ich dostarczenie przez Wykonawcę jest objęte wynagrodzeniem ryczałtowym).

Wartość części zamiennych, o których mowa w ust. 3, nie może przekroczyć w okresie trwania umowy kwoty **1 476 000,00 złotych brutto** (słownie: jeden milion czterysta siedemdziesiąt sześć tysięcy 00/100 złotych brutto). Kwota ta stanowi wielkość szacunkową i może ulec zmniejszeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego, a w przypadku jej zmniejszenia Wykonawcy nie będą z tego tytułu przysługiwać jakiekolwiek roszczenia. Po otrzymaniu pisemnego zlecenia, a przed przystąpieniem do naprawy dla urządzeń w standardzie podstawowym i rozszerzonym(w przypadku, gdy części zamienne nie byłyby objęte wynagrodzeniem ryczałtowym) – według załącznika nr 2, Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu do akceptacji pisemny kosztorys naprawy.

1. Zapłata za usługę następować będzie w miesięcznych ryczałtowych ratach, zgodnie   
   z **harmonogramem płatności stanowiącym Załącznik nr 4** do niniejszej umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w **terminie 30 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego, wystawionej w dniu zakończenia okresu rozliczeniowego, nie później niż 15 dnia miesiąca następnego.
2. Za części zamienne, użyte przez Wykonawcę do napraw sprzętu medycznego (którego zakres czynności serwisowych nie obejmuje dostaw części zamiennych zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy) Zamawiający będzie płacił na podstawie odrębnych faktur wystawionych przez Wykonawcę. Do faktur każdorazowo załączane będą, zatwierdzone przez użytkownika sprzętu medycznego ze strony Zamawiającego, karty pracy (raport serwisowy) potwierdzające wmontowanie części zamiennych do sprzętu medycznego wymienionego w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
3. Należność za części zamienne będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w **terminie 30 dni** od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest doręczać faktury VAT na dziennik podawczy, adres:

**Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II**

**Dziennik Podawczy - budynek A-V, I piętro**

**ul. Prądnicka 80,**

**31-202 Kraków**

pod rygorem uznania jej za nie dostarczoną.

1. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania usług objętych niniejszą umową, chociażby Zamawiający dopuścił się zaległości płatniczych, chyba że zwłoka przekroczy 45 dni ponad termin określony w §4 ust. 2 i ust 4; Wykonawca nie może dokonywać cesji wierzytelności względem Zamawiającego.
2. W przypadku zmniejszenia zakresu świadczeń z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu nieuzyskania spodziewanego wynagrodzenia, z zastrzeżeniem ust. 10.
3. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego należności w terminach, o których mowa   
   w §4 ust. 2 i ust. 4, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania się z zapłatą w przypadku nieprzekazania do Działu Inżynierii Klinicznej raportów serwisowych w sposób określony w §2 ust 2.
5. Kwota stanowiąca 75% kwoty brutto wskazanej w ust. 1 zd. 1 wyznacza minimalny zakres zamówienia w rozumieniu art.433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, który nie może zostać ograniczony przez Zamawiającego.

**§ 5 Kary umowne**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto, o której mowa w §4 ust. 1 zdanie pierwsze niniejszej Umowy, w razie odstąpienia od umowy   
   lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający uprawniony jest do nałożenia kary umownej za odstąpienie, niezależnie od innych kar przewidzianych umową, za naruszenia, które miały miejsce przed dniem odstąpienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości   
   2 500,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące pięćset 00/100 złotych brutto), za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązania, o którym mowa w §3 ust. 10 lub § 3 ust. 2 niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 250,00 zł brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto), za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązania, o którym mowa w §3 ust. 12 niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości   
   2 500,00 złotych brutto (słownie: dwa tysiące pięćset 00/100 złotych brutto), w każdym przypadku podjęcia się realizacji zobowiązania umownego przez osobę nieposiadającą uprawnień, o których mowa w §2 ust. 3 lub w każdym przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust. 3.
6. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
7. W przypadku powtarzających się reklamacji odnośnie do tej samej wady (trzy lub więcej) zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych, ze skutkami określonymi w §5 ust. 2 umowy.
8. Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony wynosi **40%** wartości kwoty brutto wskazanej w § 4 ust. 1 zdanie pierwsze niniejszej Umowy.
9. Przy naliczaniu maksymalnej wysokości kar **nie uwzględnia się**kary naliczonej na podstawie  § 5 ust. 10.
10. W związku z treścią art. 5k ROZPORZĄDZENIA RADY (UE) NR 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Wykonawca jest zobowiązany zapewnić aby przez cały okres obowiązywania umowy z Zamawiającym nie podlegał pod sankcje opisaną w wyżej wymienionym przepisie. W wypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek opisanych w wyżej wymienionym artykule skutkujących zakazem dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych w jego rozumieniu Wykonawca zobligowany jest do natychmiastowego zawiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 30 % wartości w §4 ust. 1 zdanie pierwsze niniejszej Umowy. W wypadku zaniechania przez Wykonawcę zawiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu zdarzenia opisanego w zdaniu poprzednim Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości **40 %** wartości wynagrodzenia brutto wskazanej w  §4 ust. 1 zdanie pierwsze niniejszej Umowy.

**§ 6 Dostawy i własność części zamiennych**

1. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie części Wykonawcy zostanie odnotowane w karcie pracy (raporcie serwisowym).
2. Wykonawca gwarantuje dostawy części zamiennych pochodzących od producenta sprzętu, wskazanego w załączniku nr 2 do umowy, w miejsce części uszkodzonych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie przeglądów i napraw wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych, dostarczonych w oryginalnych opakowaniach. Nie jest dozwolone dostarczanie i stosowanie zamienników dla części oryginalnych. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy udokumentowania pochodzenia części lub dopuszczenia producenta sprzętu do jej zastosowania przy naprawie lub przeglądzie.
4. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy sprzętu medycznego   
   z zastrzeżeniem, że okres udzielonej gwarancji nie może być krótszy niż 6 miesięcy od daty wykonania naprawy, przy czym okres gwarancji naprawionego sprzętu będzie każdorazowo określany w karcie pracy (raport serwisowy). W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą wykonywane na koszt Wykonawcy.
5. Gwarancją nie są objęte:
6. uszkodzenia i wady dostarczanej części wynikłe na skutek:

- eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,

- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby)

1. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)
2. materiały eksploatacyjne.

**§ 7 Zmiana umowy lub jej rozwiązanie**

1. Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wartości umowy, które może nastąpić m.in. w przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji, wydzierżawienia stronie trzeciej lub sprzedaży. Wartość umowy w takiej sytuacji ulega zmniejszeniu o kwotę stanowiącą wartość usługi dotyczącej Sprzętu wycofanego z eksploatacji, zgodnie z formularzem cenowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku stwierdzenia dwukrotnego naruszenia obowiązków wynikających z §2 ust. 3 niniejszej umowy ze skutkami określonymi w §5 ust. 2 umowy.
3. Prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym nie uwalnia od obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w §5 ust. 5.
4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w trybie i na zasadach określonych w prawie zamówień publicznych
5. W przypadku zmiany przepisów skutkującej zmianą stawki podatku VAT, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie (o kwotę zmienionej stawki podatku VAT) od dnia wejścia w życie zmiany przepisów, przy czym zmiana taka wymaga aneksu sporządzonego   
   w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku (i) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub (ii) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, (iv) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, przy czym:
   1. Wynagrodzenie ulegnie zmianie stosownie do zmiany kosztów Wykonawcy, wynikających ze zmian określonych powyżej,
   2. w przypadku zmiany Wykonawca zobowiązany jest wystąpić z odpowiednim wnioskiem   
      w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie wraz z przedłożeniem szczegółowej kalkulacji zmiany kosztów oraz jej uzasadnieniem, zaś w przypadku podania nieprawdziwych danych, Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia i naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% łącznej wartości zamówienia wskazanej w §4 ust. 1 zd. 1 umowy i z zachowaniem prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego,
   3. zmiany wynagrodzenia będą dokonywane wyłącznie na podstawie pisemnych, pod rygorem nieważności, aneksów zawieranych przez Strony,
   4. z wnioskiem o zawarcie aneksu z uwagi zmniejszenie kosztów Wykonawcy wynikających ze zmian określonych powyżej, może wystąpić również Zamawiający – w takim przypadku, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty, o których mowa w punkcie b powyżej, w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Zamawiającego,
   5. w przypadku zwłoki Wykonawcy z przedłożeniem dokumentacji w przypadku wskazanym   
      w punkcie d powyżej, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki Wykonawcy wraz z prawem Zamawiającego dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
7. W przypadku zmiany ceny materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio łącznych cen i kosztów, jak i ich obniżenie o więcej niż 10% względem łącznych cen i kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie – zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonywania zamówienia przez Wykonawcę:

a) Waloryzacja wynagrodzenia może dotyczyć jedynie części wynagrodzenia Wykonawcy, płatnego po złożeniu wniosku o dokonanie waloryzacji i może nastąpić wyłącznie na podstawie aneksu do niniejszej umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności;

b) zmiana wynagrodzenia może zostać wprowadzona na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 180 dni od upływu terminu składania ofert. Kolejna zmiana wynagrodzenia wynikająca z okoliczności określonych wyżej może nastąpić nie częściej niż co 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji. Do wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia winny zostać dołączone dokumenty, potwierdzające wzrost cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia i kalkulacje przedstawiające wpływ tej zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;

c) wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione poprzez zmianę cen jednostkowych, adekwatnie do przedstawionego przez Wykonawcę wzrostu cen materiałów i kosztów i wskaźnika wyliczonego w następujący sposób: kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego) ogłoszony przez Prezesa GUS za ostatni okres poprzedzający dzień złożenia wniosku przez Wykonawcę, który to wskaźnik (określony procentowo) zostanie pomniejszony o 105%;

d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień wynosi 5% kwoty wynagrodzenia brutto określonej w §2 ust. 1 umowy;

e) do obniżenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego stosuje się odpowiednio zasady opisane w niniejszych postanowieniach, z zastrzeżeniem, że Wykonawca – na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające obniżenie cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia i kalkulację przedstawiające wpływ tej zmiany, o ile Zamawiający będzie miał uzasadnione przypuszczenie, wynikające z publikowanych danych ekonomicznych lub rynkowych, że nastąpiło obniżenie cen materiałów lub kosztów, w szczególności o ile dany kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego) ogłoszonych przez Prezesa GUS będzie wskazywać na obniżenie cen towarów i usług i usług konsumpcyjnych o więcej niż 10%;

f) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie zasadami określonymi w niniejszych postanowieniach, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy;

g) w przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w podpunkcie powyżej Zamawiający uprawniony jest do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonej w §4 ust. 1 zd.1 umowy za każdy dzień zwłoki Wykonawcy.

1. W przypadku, gdy:

a) całkowity wzrost cen materiałów lub kosztów Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy względem łącznych cen i kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy będzie wyższy niż 15% i jednocześnie będzie to powodować, że realizacja zamówienia - pomimo zmiany wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami powyżej - łączyć się będzie ze stratą Wykonawcy w postaci wynagrodzenia mniejszego niż koszty jego realizacji, lub

b) Zamawiający nie zaakceptuje wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniami powyżej, Strony mogą ustalić rozwiązanie niniejszej umowy na podstawie porozumienia stron, jednakże ze skutkiem na 2 miesiące naprzód.

**§ 8 Postanowienia dodatkowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej Umowy nieuzgodnione polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:

……………………..…, tel. (12) …................., fax (12) …........................, e-mail: ….................................

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:

………………….....…, tel. (…) …................., fax (…) …........................, e-mail: …...................................

1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy określa odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr …… do SIWZ. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że zawarli ww. umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych nr …………... w dniu ………………...
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania – w imieniu Zamawiającego – osobom biorącym udział w realizacji niniejszej umowy, **informacji dotyczących Zamawiającego jako administratora danych osobowych**. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tych informacji właściwym osobom bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od podpisania umowy. **Wzór informacji stanowi załącznik nr 5** do niniejszej umowy.
3. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących powierzenia danych osobowych i przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§ 9**

Umowa zostaje zawarta na okres 2 lat, od ……………...…….. do ………………………….. roku.

**§ 10**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy: Formularz asortymentowo – cenowy.

Załącznik nr 2 do Umowy: Wykaz sprzętu wraz lokalizacją, terminarzem oraz standardami świadczonych usług.

Załącznik nr 3 do Umowy: Opis standardów świadczonych usług.

Załącznik nr 4 do Umowy: Harmonogram płatności.

Załącznik nr 5 do Umowy: Klauzula informacyjna dot. danych osobowych.