



Opole, 03.04.2025 r.

Znak sprawy : N.ZP.2800.5.1.2025-PN.AD

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w **trybie przetargu nieograniczonego** zgodnie z art. 132 ustawy PZP (tj. Dz. U 2024, poz. 1320), którego przedmiot stanowi : „Świadczenie kompleksowych usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej dla SPZOZ Opolskie Centrum Onkologii w Opolu”, nr postępowania: **N.ZP.2800.5.2025-PN.**

Działając w oparciu o art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj.Dz. U 2024, poz. 1320) Zamawiający udziela wyjaśnień oraz dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Warunków Zamówienia i jej załączników.

PYTANIA NR 1

Pytanie 1

Zwracamy się o doprecyzowanie w SWZ Rozdział III pkt. 4.2 c) Zamawiający wymaga minimum 3 wózki do transportu bielizny, minimum 2 urządzenia do obsługi technologii RFID lub równoważnej, natomiast w załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Pralnia w której wykonywane będą usługi powinna być wyposażona w minimum 3 wózki do transportu bielizny, minimum 3 urządzenia do obsługi technologii RFID lub równoważnej

W jaką ilość urządzenia do obsługi technologii RFID powinna być wyposażona pralnia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga minimum 3 wózki do transportu bielizny, minimum 2 urządzenia do obsługi technologii RFID lub równoważnej, zgodnie z zapisami SWZ. W związku z powyższym modyfikuje zapis w Załączniku nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana w oparciu o Oświadczenia Wykonawcy złożone wraz z ofertą oraz podmiotowe środki dowodowe wskazane w Rozdziale IX do SWZ

Brak Rozdziału IX w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający informuje iż doszło do omyłki w numeracji Rozdziałów w związku z czym modyfikuje numerację w SWZ dla postępowania zgodnie z prawidłową kolejnością.

Pytanie 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na transport bielizny zgodnie z zaakceptowaną przez PIS drogą w której samochód bez podzielnej komory załadowniczej najpierw dostarcza bieliznę czystą a następnie odbiera bieliznę brudną? W komorze samochodu jest tylko bielizna czysta a następnie tylko bielizna brudna. Po każdym transporcie brudnym samochód jest dezynfekowany a czynność odnotowywana w rejestrze.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wyżej wymieniony sposób transportu, przy zapewnieniu rozdzielności transportu - bielizna czysta/ bielizna brudna, z przyjęciem odpowiedzialności za zaniechanie realizacji w/w warunku.

Pytanie 4

Zamawiający wymaga, aby środki używane w procesie prania i dezynfekcji pościeli szpitalnej winny posiadać aktualne świadectwa dopuszczenia do obrotu przez Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Bójczych URPLWMIpB i stosowania w tym zakresie. Czy Zamawiający może doprecyzować, że dla środków piorących wymagane są karty charakterystyki (SDS), natomiast dla środków



dezynfekujących konieczny jest wpis do Rejestru Wyrobów Biobójczych? Zgodnie z rozporządzeniem REACH (Rozporządzenie (WE) nr 1907/2006), środki piorące, nie podlegają rejestracji jako produkty biobójcze, lecz wymagają posiadania karty charakterystyki, która zawiera informacje o składzie, zagrożeniach oraz środkach bezpieczeństwa. Natomiast środki dezynfekujące, zgodnie z ustawą o produktach biobójczych, muszą być zarejestrowane jako wyroby biobójcze i znajdować się w Rejestrze Wyrobów Biobójczych, co potwierdza ich skuteczność i bezpieczeństwo stosowania.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dla środków piorących kart charakterystyki natomiast dla środków dezynfekujących Zamawiający wymaga rejestracji w Rejestrze Wyrobów Biobójczych.

Pytanie 5

Czy dokumenty, wskazane w pkt 3. Warunki dzierżawy bielizny szpitalnej, w tym operacyjnej i system RFID lub równoważny, należy załączyć do oferty?

Odpowiedź: Wskazane dokumenty należy dołączyć do oferty, zgodnie z zapisami w SWZ.

Pytanie 6

Dotyczy koszule operacyjne dla pacjenta czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania certyfikatu OEKO-TEX oraz certyfikat zgodności wyrobów z CEN/ST 14237?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza koszule operacyjne dla pacjenta nie posiadające w/w wymienionych certyfikatów. W pozostałym zakresie Zamawiający wymaga posiadania ww certyfikatów.

Pytanie 7

Czy nastąpiła omyłka w wymaganiu certyfikatu CEN/TS 14237 dla bielizny operacyjnej? Normą dedykowaną dla asortymentu operacyjno jest PN-EN 13795.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza pomyłkę pisarską, chodziło o normę dedykowaną dla pościeli operacyjnej PN- EN 13795.

Pytanie 8

Czy zamawiający zaakceptuje poszwy w rozmiarze 160x210? Wykonawca zagwarantuje kompatybilne koldry?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza poszwy w rozmiarze 160x210 pod warunkiem że Wykonawca zagwarantuje kompatybilne koldry.

Pytanie 9

Czy zamawiający zaakceptuje poszewki w rozmiarze 80x70cm? Wykonawca zagwarantuje kompatybilne poduszki?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza poszewki w rozmiarze 80x70cm pod warunkiem że Wykonawca zagwarantuje kompatybilne poduszki.

Pytanie 10

Czy Zamawiający zaakceptuje prześcieradła 160x280cm? Dłuższe prześcieradła można lepiej założyć za materac co zapobiega zsuwaniu się prześcieradeł z łóżka.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza prześcieradła 160x280cm.

Prześcieradło zielone	Pranie	150x230cm	w strefie krytycznej laminat PES/PU/PES (poliester/poliuretan/poliester) 230 g/m ² , strefa niekrytyczna: 99,3% poliester; 0,7% Carbon (nitka węglowa), 84 g/m ² lub równoważny. Zamawiający wymaga oznaczenia każdej sztuki tagiem RFID lub równoważnym znacznikiem
--------------------------	--------	-----------	--

Pytanie 11



Czy zaakceptują w strefie niekrytycznej tkaninę o gramaturze min. 145g/m² składzie 99,5% Poliester i 0,5% carbon?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza tkaninę o gramaturze min. 145g/m² składzie 99,5% Poliester i 0,5% carbon.

Pytanie 12

Czy zaakceptują prześcieradło zielone 150x220cm?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza prześcieradło zielone 150x220cm.

Pytanie 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złagodzenie kar umownych w § 8 ust. 1 KARY UMOWNE na proponowane:

- a) za zwłokę w dostawie asortymentu objętego przedmiotem umowy, w tym za zwłokę w uzupełnieniu brakującego asortymentu lub wymianie asortymentu w terminie określonym w umowie, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje odpowiednio Projekt umowy.

- d) w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w umowie oraz załącznikach do Umowy, do których zobowiązany jest on w ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każde takie naruszenie z zastrzeżeniem postanowień dotyczących kar umownych ustalonych w ust. a, b, c, e, f, g, h i, j

Odpowiedź: Zamawiający zmienia wysokości kary umownej na kwotę 2.000 zł i modyfikuje odpowiednio Projekt umowy.

- f) 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających posiadanie ubezpieczenia, o którym mowa w § 7 ust. 9 oraz dokumentów o których mowa w § 1 i 6 Umowy.

Odpowiedź: Brak zgody. Zgodnie z Projektem Umowy.

- g) w przypadku braku zgłoszenia podwykonawcy realizującego część lub całość zamówienia objętego umową oraz zmiany podwykonawcy bez zgody Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każde takie naruszenie – jeśli dotyczy

Odpowiedź: Brak zgody. Zgodnie z Projektem Umowy.

- h) nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo bądź dalsze podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi objęte umową lub projektu jej zmiany oraz nieprzedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo bądź dalsze podwykonawstwo lub jej zmiany - w wysokości 500 zł, za każdy nieprzedstawiony projekt, oraz każdą nieprzedstawioną kopię wymaganej umowy – jeśli dotyczy

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje odpowiednio Projekt umowy.

- c) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1, umowy.”?

Odpowiedź: Brak zgody. Zgodnie z Projektem umowy.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację treści w § 8 ust. 6 na treść proponowaną:

Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy, nie może przekroczyć 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 5 ust.1.

Odpowiedź: Zamawiający zmniejsza łączną maksymalną wysokości kar umownych na 35% i modyfikuje odpowiednio Projekt umowy.

PYTANIA NR 2

Pytanie 1

Prosimy o dopuszczenie dzierżawionych asortymentów (poszwy, poszewki i prześcieradła) wykonanych z tkaniny bawełniano poliestrowej potocznie zwanej elenobawełną o minimalnej zawartości bawełny 50%.



Prośbę argumentujemy tym iż Zamawiający od kilkunastu lat użytkuje taką pościel, która oprócz trwałości, funkcjonalności i estetyki nie powoduje pylenia w przeciwieństwie do pościeli bawełnianej, która między innymi z tego powodu kilkanaście lata temu została wycofana z w większości szpitali w tym w szpitalu Zamawiającego. Pylenie białiny nie jest nie wskazane szczególnie w hospitalizacji pacjentów.

Wycofanie się szpitali z użytkowania białiny bawełnianej spowodowało, że na ten moment na rynku nie można zakupić pościeli bawełnianej, która spełnia wymagania jakie stawia Zamawiający, a jedyny znany nam producent takiej pościeli nie jest zainteresowany jej sprzedażą, ponieważ oferuje ją jako wykonawca usługi prania i dzierżawy.

Zgoda Zamawiającego nie wpłynie negatywnie na jakość usługi dzierżawy a wręcz przeciwnie podniesie jej jakość i umożliwi nam spełnienie warunków i złożenie konkurencyjnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje szpitalnej białiny pościelowej wykonanej z tkanin spełniających kryteria określone w SWZ i załącznikach..

Pytanie 2

Prosimy o dopuszczenie poszew i poszewek koloru białego posiadające delikatne paseczki koloru błękitnego i szarego poprawiające jej estetykę. Identyczne jakie Zamawiający dotychczas używa.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuści dzierżawioną pościel jednostronną, gdzie poszwy oraz poszewki posiadają zakładki?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuści wymiary pościeli jak poniżej:

- poszwa 160x210 cm z zakładką 30 cm,
- poszewka 70x80 cm z zakładką 20 cm
- prześcieradło 160x250 cm?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 5

Czy Zamawiający dopuści równoważne ubrania, tj. sukienki, bluzy i spodnie operacyjne wykonane z chłonnej tkaniny bawełniano-poliesterowej o zawartości bawełny 48% +/- 3% o gramaturze 130 g/m² +/- 3%, zgodnej z normą PN-EN 13795 w zakresie odzieży operacyjnej?

Proponowana odzież charakteryzuje się wysokim komfortem używania, wytrzymałością oraz wysokim poziomem przepuszczalności powietrza oraz była przez wiele lat stosowana w Państwie Szpitalu.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje ubrań operacyjnych wykonanych z tkanin spełniających kryteria określone w SWZ i załącznikach.

Pytanie 6

Czy Zamawiający dopuści koszule z tkaniny bawełna- poliestru o minimalnej zawartości bawełny 50% i minimalnej gramaturze w podanym przez Zamawiającego zakresie czyli min. 130 g/m² maksimum 160 g/m² wykonanej z tkaniny posiadającej certyfikat OEKO-TEX Std 100 w kolorze białym w błękitne cętki/gwiazdki (typ szpitalny)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 7

Zamawiający na potwierdzenie wyżej wskazanych parametrów w ocenie kryterium jakości żąda aby Wykonawca wraz z ofertą załączył dokumenty potwierdzające wykazane cechy i właściwości parametrów tj. opis sposobu



liczenia, instrukcje techniczne dot. wskazanych parametrów urządzeń oraz katalogi wykazanych sprzętów/urządzeń.

Czy ocenie będzie podlegało posiadanie przez Wykonawcę:

1. Funkcja/ system umożliwiający zliczenie brudnego asortymentu w pralni Wykonawcy
2. Oprogramowanie, które Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały i zdalny dostęp do informacji o odczytywanych ilościach brudnej bielizny w czasie rzeczywistym
3. Urządzenie do suszenia i odpylania bielizny w stanie rozwieszonym
4. Urządzenie do bezdotykowego składania odzieży

Odpowiedź: Ocenie podlega posiadanie wymienionych w Załączniku 13 parametrów w poz. od 1-4 podlegających ocenie. Wykonawca winien przedłożyć opisy, instrukcje techniczne i katalogi na potwierdzenie wskazanych parametrów.

Pytanie 8

Czy oceniane będzie posiadanie lub nie wskazanych urządzeń lub funkcjonalności oprogramowania jak to wynika z tabeli poprzez zakreślenie odpowiedzi TAK lub NIE?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający będzie ocenił posiadanie lub nie parametrów określonych w pkt od 1-4 Załącznika nr 13 do SWZ.

Pytanie 9

Czy oceniane będą opisy, instrukcje techniczne oraz katalogi?

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytania nr 7 i 8.

Pytanie 10

Jeżeli tak to w jaki sposób Zamawiający będzie ocenił dostarczone dokumenty np. opisy, instrukcje techniczne, katalogi? Jak wskazane dokumenty powinny wyglądać i jakie istotne informacje zawierać.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytania nr 7, 8 i 9.

PYTANIA NR 3

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuści poszwy i poszewki wykonane z tkaniny o składzie 60% bawełna/40% poliestr lub 50% bawełna/50% poliestr?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje bielizny pościelowej zgodnej z opisem w SWZ i Załącznikami.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuści prześcieradła wykonane z tkaniny o składzie 50% bawełna/50% poliestr?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje bielizny pościelowej wykonanej z tkaniny zgodnej z opisem w SWZ i Załącznikami.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuści ubrania operacyjne oraz sukienki operacyjne wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej o zawartości bawełny 48% i 52% poliestr +/- 3% zgodnej z normą PN-EN 13795 w zakresie odzieży operacyjnej?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje ubrań operacyjnych wykonanych z tkaniny zgodnej z opisem w SWZ i Załącznikami.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuści poszwy z zakładką o wym. 160x210 cm

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.



Pytanie 5

Czy Zamawiający dopuści poszewki z zakładką o wym. 70x80 cm

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Zamawiający modyfikuje terminy wskazane w SWZ poprzez:

- 1) Modyfikację SWZ
- 2) Modyfikację Załącznika nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia)
- 3) Modyfikację Załącznika nr 3 do SWZ (Projekt Umowy)
- 4) Modyfikację Załącznika nr 13 do SWZ (kryteria jakości)
- 5) Zmianę ogłoszenia

Zamawiający modyfikuje:

Termin składania ofert: na 16.04.2025r. godz. 12:00

Termin otwarcia ofert : na 16.04.2025r. godz. 12:05

Termin związania wykonawcy ofertą upływa w dniu: na 14.07.2025r.

Opracowali:

H. Barchańska
E. Dyktyńska
A. Kraj
N. Kurnyta
K. Wojdyla
B. Kopeć
A. Dudzińska

Zatwierdził:

Dyrektor

SPZOZ Opolskie Centrum Onkologii w Opolu
Marek Staszewski
/dokument podpisany elektronicznie/