

Zał. nr 1  
do Zarządzenia Dyr. KSr  
nr 2/2024 z dn. 07.02.2024 r.

### **Polityka Systemu Zarządzania w Wydziale Klimatu i Środowiska**

Wydział dąży do rozwijania aktywności pracowników mającej na celu popularyzację idei ochrony środowiska wśród społeczeństwa, tworzenia przyjaznej atmosfery w kontaktach z Urzędem oraz polepszenia stanu środowiska na terenie Miasta Poznania.

Praca w Wydziale ukierunkowana jest na jak najlepszą obsługę klienta wewnętrznego i zewnętrznego z zachowaniem w należyтым stanie zasobów przyrodniczych oraz zdrowego życia wszystkich mieszkańców. Nasze działania realizujemy poprzez:

- 1) należyte i sprawne wykonywanie zadań publicznych służących idei ochrony środowiska, powierzonych samorządowi w zakresie określonym w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miasta Poznania, a wynikających z obowiązującego prawa;
- 2) pogłębianie zaufania ogółu mieszkańców do Urzędu;
- 3) podnoszenie poziomu zadowolenia społecznego ze świadczonych usług;
- 4) określenie klarownego i jednoznacznego podziału zadań, kompetencji i odpowiedzialności za wykonywaną pracę;
- 5) doskonalenie metod komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej;
- 6) odpowiednie przygotowanie merytoryczne i stałe doskonalenie kwalifikacji zawodowych pracowników Wydziału;
- 7) przestrzegania obowiązujących w naszym kraju przepisów prawa, w tym wymagań prawa ochrony środowiska;
- 8) minimalizowanie antropogenicznego oddziaływania na środowisko w mieście;
- 9) zapewnienie właściwego korzystania z zasobów środowiska;
- 10) wspieranie działań chroniących środowisko przed nadmierną eksploatacją i obciążeniami;
- 11) ochronę i utrzymanie zasobów przyrodniczych oraz ochrona bioróżnorodności biologicznej;
- 12) prowadzenie działań promocyjnych związanych z ochroną środowiska w Mieście Poznaniu;
- 13) ciągłe doskonalenie zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015;
- 14) zobowiązanie się do zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska oraz potencjalnym zagrożeniom.

W zakresie powierzonych mu zadań Wydział realizuje ustaloną i przyjętą przez naczelne kierownictwo Urzędu politykę, uwzględniając cele strategiczne, jakie wynikają z przepisów prawa, w tym Prawa Ochrony Środowiska oraz jakie zostały nakreślone w Strategii Rozwoju Miasta Poznania do roku 2020+.

Magdalena Żmuda  
Dyrektor Wydziału Klimatu i Środowiska